



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

MEMÒRIA DELS SERVEIS SOCIALS DE L'AJUNTAMENT DE SANTA EULÀRIA DES RIU ANY 2020

EQUIP TÈCNIC



ÍNDEX

	Pàg.
Introducció	2
Presentació i estructura	5
Definició	6
Recordatori de les prestacions generals del servei	7
Recursos	9
Dades de gestió i activitat	14
Servei Santa Eulària Ajuda	21
Memòria del Servei d'Ajuda a Domicili	24
Memòria del Servei de Teleassistència	37
Programa d'Atenció Psicològica Comunitària	51
Programa d'Integració socioeducativa amb infància i adolescència en risc social	61
Programa d'Intervenció amb menors de mesures socioeducatives	85
Programa ALTER	92
Servei d'Orientació Familiar (SOF)	101
Tramitacions relacionades amb la Direcció General d'Afers Socials i l'IMSERSO	111
Treballs en benefici de la comunitat	112
Acollida i integració de les persones immigrades	112
Promoció de l'associacionisme	113
Exclusió social	116
Els Serveis Socials a la premsa	117
Participació i col·laboració amb altres organismes	158
Reflexions i valoracions finals	159



INTRODUCCIÓ

L'any 2020 serà recordat, sobretot, per la crisi sanitària a nivell mundial amb motiu de la pandèmia sorgida del virus Covid-19 i la dimensió de les seues seqüeles, que possiblement tardaran anys a resoldre's.

Aquesta crisi sanitària i la declaració de l'estat d'alarma nacional, a través del Reial decret 463/2020, de 14 de març, han tengut conseqüències socials, econòmiques i emocionals greus en tota la població.

La major part de famílies del nostre municipi es dediquen, principalment, al sector serveis en la temporada turística i aquest any han patit la paralització de l'activitat laboral, i amb això la falta d'ingressos econòmics.

A més, no podem d'obviar el greu perjudici d'aquelles persones que han sofert la malaltia, arribant en alguns casos a l'extrem de la defunció, i de les persones del seu entorn més proper.

Aquesta situació ha motivat que moltes famílies es vegin incapacitades per fer front, amb els seus propis mitjans, a les situacions de: cura de les persones majors i dependents al domicili, atenció específica dels infants, despeses de farmàcia, d'alimentació, de lloguer o hipoteca d'habitatge, de subministres d'aigua i llum, de préstecs bancaris, etc., per la qual cosa viuen una situació d'angoixa greu.

Com a Servei Essencial, en el context de compromís de totes les administracions, en concret de l'Ajuntament en l'àmbit de les seues competències; el departament de Serveis Socials Comunitaris Bàsics s'ha hagut de reorganitzar i prioritzar les actuacions per atendre el gran volum de la demanda rebuda, per a la cobertura de les necessitats bàsiques més urgents de les famílies del nostre municipi.



Tenint sempre present la prioritat de l'atenció a les persones, s'han habilitat tant línies telefòniques com adreces de correu electrònic i així poder estar a l'abast per a tothom que ho sol·liciti. Això ha suposat una nova manera d'intervenir per part de **l'equip professional**, superant la limitació imposada per la situació de confinament, i així poder continuar arribant amb la major agilitat possible a les persones que demanen l'atenció del servei.

Per donar resposta municipal a aquesta situació, s'han habilitat diferents recursos:

- Alberg temporal per a persones en situació d'exclusió i sense sostre.
- Menjador social a través del repartiment de menú a domicili amb la col·laboració d'un hotel i d'un restaurant del poble de Santa Eulària des Riu.
- Trasllet de compra d'aliments i productes de primera necessitat a persones en situació d'aïllament social o sanitari.
- Suport a infants i adolescents en edat escolar que no tenen mitjans tecnològics per seguir el curs escolar online.
- Servei d'informació i orientació sobre ajudes: *Santa Eulària Ajuda*.
- Suport psicològic i emocional familiar.
- Reforç dels serveis d'ajuda domiciliaria per a persones més vulnerables.
- Reforç en l'atenció de les necessitats bàsiques de les famílies.

Com altres anys, amb aquesta MEMÒRIA DELS SERVEIS SOCIALS 2020 aprofitam l'oportunitat per donar a conèixer més profundament la nostra feina, que per estar desenvolupada en la confidencialitat de les persones i famílies que ens requereixen, moltes vegades és poc visible.

A nivell de col·laboració econòmica, dins el Conveni de col·laboració entre el Consell Insular d'Eivissa i l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu per a la gestió dels programes de serveis socials comunitaris bàsics per a l'any 2020-2021 (per primera vegada aquest conveni és bianual) s'han inclòs aquestes PRESTACIONS:

- Servei d'informació, valoració, assessorament, intervenció i derivació.
- Servei d'ajuda a domicili.



- Servei de teleassistència/telealarma.
- Servei d'allotjament alternatiu.
- Servei de mediació intercultural.
- Domiciliació i empadronament.
- Prestacions econòmiques per a la cobertura de les necessitats bàsiques previstes en l'article 22 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials.

Programes comunitaris:

Programes/projectes d'atenció col·lectiva que cerquen influir en les dinàmiques socials d'un territori determinat per aprofitar-les, per facilitar la producció de canvis i potenciar-les. Les accions s'adrecen a grups o col·lectius de persones que tenen una necessitat comuna. Es poden dur a terme de manera conjunta o no, amb altres serveis i amb el mateix col·lectiu implicat. Hi ha una tipologia següent de projectes d'accions comunitàries:

- Accions informatives i de sensibilització.
- Accions de suport a grups socials i col·lectius.
- Accions de suport a iniciatives veïnals i col·lectives d'un territori.

Com a novetat en les prestacions d'aquest any 2020 és la firma d'un conveni amb La Caixa per la utilització de Targeta Moneder, des del mes de maig, per la cobertura d'alimentació. Això permet una millora en la qualitat de la prestació, ja que dona la possibilitat que les persones puguin anar al seu comerç habitual.

Hem continuat amb els projectes que, des de fa anys, ens identifiquen amb una línia de treball que supera l'atenció directa individual i familiar, promovent les actuacions de caràcter interdepartamental, principalment amb el que suposa formar part de l'estructura de les Àrees Personals, que engloba els departaments de Formació i Ocupació, Infància i Joventut i Serveis Socials Comunitaris Bàsics, interinstitucional i comunitari, que creiem que afavoreixen l'actuació en prevenció com són: protocol **RUMI** (Registre Unificat de Maltractament Infantil) del Govern Balear, Programa **ALTER** de formació amb alternança (conveniat amb Govern Balear), **Mesures Socioeducatives** per a menors infractors, **Comissió Municipal d'Infància i Adolescència** amb la participació activa de responsables polítics



municipals, Guàrdia Civil, Policia Local, Joventut, Servei de Protecció de Menors del Consell Insular d'Eivissa, Coordinador de Mesures de Reforma del Menor del Govern Balear, Inspector d'Educació, directors/es d'Instituts d'ESO, directors/es d'Escoles de Primària, representants d'APIMA, representants d'alumnes, etc., **Equips Tècnics de Risc** interinstitucionals per a l'abordatge d'intervencions conjuntes en els casos d'infància i adolescència més greus del municipi (amb la participació dels representants dels centres educatius, del Servei de Protecció de Menors, de la Unitat de Salut Mental Infantojuvenil de l'lbsalut, etc.), **Servei d'Orientació Familiar**, Escola de Mares i Pares, participació al **Consell Escolar Municipal**, Equip Tècnic motor per al seguiment del **II Pla municipal d'infància i adolescència**, membre de la **comissió avaluadora de les ajudes municipals per a lloguer d'habitatge**, promotor de la **Comissió Avaluadora d'Immigració** i d'altres xarxes d'intervenció puntual de caràcter municipal.

PRESENTACIÓ I ESTRUCTURA

Aquesta memòria tècnica del Departament de Serveis Socials és un document que recull de forma escrita i explicativa la feina que es fa per part de l'equip professional.

En un primer lloc, des de l'apartat de "Definició" fins a la "Distribució del pressupost del departament", feim una exposició dels aspectes més generals, com són la descripció del servei i els recursos amb què compta, etc. Després feim un detall de les dades de gestió i d'intervenció en l'atenció a les persones i famílies del nostre municipi, acabant amb les "Dades socials d'interès". I finalment, una descripció de cada un dels diferents programes específics i projectes que s'han realitzat per part de cada una de les diferents professionals que formen l'equip dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics municipals.



DEFINICIÓ

Aquest departament municipal s'inclou dins la definició dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics, que tenen un caràcter universal, obert i polivalent, constitueixen el canal normal d'accés al sistema de serveis socials, i garanteixen la universalitat del sistema i la proximitat a les persones i als àmbits familiar i social.

Els Serveis Socials Comunitaris tenen un caràcter polivalent i preventiu, per fomentar l'autonomia de les persones perquè visquin dignament, atenent a les diferents situacions de necessitat en què es troben o que puguin presentar-se. Els Serveis Socials Comunitaris donaran resposta preferentment en l'àmbit propi de la convivència i la relació de les persones i es coordinaran amb serveis d'atenció especialitzada i amb serveis de salut, educació, cultura, etc.

La funció dels Serveis Socials Comunitaris s'orienta a detectar, prevenir i atendre les situacions de vulnerabilitat i a treballar les situacions de necessitat que descriu l'article 6 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

Son destinatàries dels serveis socials, de caràcter prioritari, les persones que estiguin en alguna o algunes de les situacions següents:

- a) Discapacitat física, psíquica o sensorial.
- b) Dificultats d'integració familiar o comunitària derivades de malalties mentals o malalties cròniques.
- c) Dificultats d'integració social vinculades a condicions laborals precàries, d'atur i pobresa.
- d) Necessitat social, com la relacionada amb la falta d'habitatge o amb la desestructuració familiar.
- e) Vulnerabilitat, risc o desemparament per la gent major, la infància i l'adolescència.
- f) Violència masclista i les diverses manifestacions de violència familiar.



- g) Discriminació per raó de sexe, lloc de procedència, discapacitat, malaltia, ètnia, cultura o religió o per qualsevol altra raó.
- h) Dificultat d'integració familiar o comunitària derivada de la drogodependència i altres addiccions.
- i) Vulnerabilitat, exclusió i aïllament socials.
- j) Problemes de convivència i de cohesió social.
- k) Urgències socials.
- l) Emergències socials per catàstrofe.

RECORDATORI DE LES PRESTACIONS GENERALS DEL SERVEI

- **INFORMACIÓ, VALORACIÓ, ASSESSORAMENT, INTERVENCIÓ I DERIVACIÓ**
Referent a situacions de problemàtiques socials i recursos existents.
Informació sobre les prestacions de serveis socials, informació general, tramitació per a l'accés a recursos no dependents del sistema de serveis socials, derivació a altres sistemes, derivació cap a recursos i serveis interns del sistema de serveis socials, etc.
- **PRESTACIONS I ACTUACIONS DE SUPORT A LA UNITAT CONVIVENCIAL I AJUDA A DOMICILI**
Investigació, valoració i seguiment dels casos d'ajuda a domicili, coordinació i supervisió tècnica de les treballadores familiars, teleassistència, orientació i pautes familiars en situacions de conflictivitat i desajusts convivencials, detecció i abordatge de situacions d'abandonament, maltractaments, desprotecció, etc.
- **PRESTACIONS, ACTUACIONS I MESURES D'ALLOTJAMENT ALTERNATIU**



Pagament de pensions i lloguers, derivacions a centres d'acollida, albergs, residències, allotjament d'urgència i d'altres que puguin ser més adients.

- **PRESTACIONS I ACTUACIONS DE PREVENCIÓ I INSERCIÓ**

Abordatge de l'absentisme escolar i altres desajusts escolars, prevenció i abordatge de les situacions de conflictivitat juvenil, activitats socioeducatives com són tallers de prevenció, suport escolar, música, plàstica, fotografia, vídeo, excursions, visites culturals, etc., integració de les persones afectades d'alguna discapacitat, actuacions i acompanyaments per a la inserció sociolaboral, actes formatius i informatius per a la comunitat (conferències, jornades, etc.)

- **PRESTACIONS COMPLEMENTÀRIES PER COBRIR LES NECESSITATS DE SUBSISTÈNCIA**

Cobertura de necessitats bàsiques i gestió de prestacions d'altres administracions per a la mateixa finalitat, com són: pensions no contributives, la renda mínima d'inserció, la renda activa d'inserció, la renda bàsica, etc., escoleta, aliments, vestimenta, productes d'higiene i neteja, menjador escolar, targeta moneder, farmàcia i altres.

- **FOMENT DE LA SOLIDARITAT I COOPERACIÓ SOCIAL**

Voluntariat social.

Promoció de l'associacionisme.

- **COORDINACIÓ, PLANIFICACIÓ I AVALUACIÓ DEL SERVEI**



RECURSOS

Recursos Humans

En plantilla de l'Ajuntament

Lloc de feina	Nom i llinatges	Funcions o programa relacionat
Treballadora social	Eulalia Guasch Marí	-Treball Social. -Coordinació de l'Àrea de Serveis Personals
Treballadora social	Rosa Ferrer Ferrer	-Treball Social. -Coordinació del Departament de Serveis Socials
Treballadora social	M ^a Carmen Amorós García	-Informació, orientació, valoració, tramitació i derivació. -Allotjament alternatiu. -Prestacions econòmiques. <i>(Zona: pobles de Jesús, Puig den Valls, Santa Gertrudis i Sant Carles.)</i>
Treballadora social	Irene Descalzo Ribas	-Informació, orientació, valoració, tramitació i derivació. -Allotjament alternatiu. -Prestacions econòmiques. <i>(Zona: poble de Santa Eulària des Riu.)</i>
Treballadora social	Esther Rojano Vendrell	-Informació, orientació, valoració, tramitació i derivació. -Allotjament alternatiu. -Prestacions econòmiques. <i>(Zona: poble de Santa Eulària des Riu.)</i>
Educadora social	Beatriz Cabello Prieto	-Programa d'Integració socioeducativa amb adolescència en risc social. <i>(Zona: poble Santa Eulària des Riu i Sant Carles.)</i>
Educadora social	Elisa Benés Álvarez	-Programa d'integració socioeducativa amb adolescència en risc social. -Programa ALTER. <i>(Zona: pobles Jesús, Puig den Valls i Santa Gertrudis.)</i>
Educadora social	Laura Fernández Santos	-Programa d'integració socioeducativa amb infància en risc social. <i>(Zona: poble de Santa Eulària des Riu.)</i>
Educadora social	Esther Rodríguez Ramírez	-Programa ALTER. -Mesures socioeducatives.
Psicòloga	Patricia Roveda Yódice	-Programa d'Atenció Psicològica Comunitària / Suport a la unitat de



		convivència. -Servei d'Orientació Familiar.
Auxiliar administrativa	M ^a José García Lara	-Recepció de Serveis Socials. -Informació, orientació, tramitació i derivació. -Gestió i arxiu.
Auxiliar administrativa	Rus Ortiz Herrera	-Responsable i gestió de programes. -Recepció de Serveis Socials. -Registre informàtic. -Gestió i arxiu.
Auxiliar administratiu (des de desembre)	Joan Ribas Ribas	-Recepció de Serveis Socials. -Registre informàtic. -Gestió i arxiu.
Auxiliar administrativa	María Nieves Tur Costa	-Recepció
Auxiliar administrativa (finalitza al desembre)	María José Moreno Cortés	-Recepció. -Gestió i arxiu.
Treballadora social	Alexandra Baleisán Ávila	-Prestacions Covid-19
Treballadora social	Irene Prieto Derecho	-Prestacions Covid-19

Contracte de servei

- Empresa INTRESS per a la prestació del Servei d'ajuda a domicili: 6 auxiliars d'ajuda a domicili i 1 treballadora social-coordinadora d'ajuda a domicili a ½ jornada.
- Empresa ATENZIA per a la prestació del Servei de teleassistència domiciliària.

Recursos Humans puntuals

Reorganització municipal

Nombre de llocs de feina	Funcions o programa relacionat
14	SANTA EULÀRIA AJUDA per Covid-19



Programes amb col·laboració del SOIB

Lloc de feina	Nom i llinatges	Funcions o programa relacionat
Educadora social	Ángela García Rodríguez	Re-Activa
Educadora social	Marina Rodríguez Torres	Re-Activa
Treballadora social	Inés Cladera Torrens	Re-Activa
Auxiliar administrativa	María Cristina Hoyos Hurtado	-Recepció de Serveis Socials. -Registre informàtic. -Gestió i arxiu.

Infraestructures i equipaments

- La 4ª planta de l'edifici polivalent, on hi ha quatre despatxos i una recepció. Equipat amb el material d'oficina necessari.
- Dos despatxos compartits a l'edifici del Departament de Cultura i Joventut, ubicats al carrer de Sant Jaume, n. 72, 1r pis.
- Ús de sales de l'edifici de Cultura i Joventut, ubicat al carrer de Sant Jaume, n. 72, 3r i 4t pis.
- Ús de les oficines municipals de Sant Carles, Santa Gertrudis, Jesús i es Puig d'en Valls per a l'atenció individual i familiar.
- Ús de les escoles i els instituts per a les intervencions d'educadores socials.
- Ús de les instal·lacions esportives per a l'allotjament temporal d'urgència.
- Ús de les instal·lacions d'una aula del Palau de Congressos per a les reunions de la Comissió Municipal d'Infància i Adolescència.
- Ús dels locals dels casals juvenils Punts Joves, per a la realització d'activitats, tallers i reunions de coordinació del programa "Ciudades Amigas de la Infancia" d'Unicef.
- Ús del Palau de Congressos per a les conferències del cicle "Educar en Família".

Recursos econòmics

- Els propis de l'Ajuntament.



- Conveni de col·laboració entre el Consell Insular d'Eivissa i l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu per a la gestió dels Programes de Serveis Socials Comunitaris Bàsics per a l'any 2020. Conveni a conseqüència del Pla de finançament dels serveis socials comunitaris bàsics d'acord amb el Consell de Govern de 15 de novembre de 2019 del Govern de les Illes Balears.
- Conveni de col·laboració entre el Consell d'Eivissa i l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu per al finançament dels serveis socials comunitaris bàsics en concepte de mesures extraordinàries per fer front a l'impacte econòmic i social del Covid-19.
- SOIB.

Distribució del pressupost del departament

Respecte a l'any anterior, el 2020 la despesa en serveis socials imputada al conveni per a les prestacions bàsiques ha augmentat en 756.768,40€. Aquesta ha set la pujada més important feta en els darrers anys; i s'han destinat més recursos als programes de informació i valoració, allotjament alternatiu (quasi el doble de la quantitat destinada l'any 2019) i prestacions econòmiques, que també han vist duplicada la seua despesa.

PRESTACIÓ BÀSICA	UBICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA	PAGAMENTS LIQUIDS (€)
	2311- 130	100.000,41
	2311- 131	435.267,97
	2311- 143	67.823,59
	2311- 160	179.263,69
	2311- 162	6.793,68
	2311- 202	27.841,91
	2311- 212	2.984,66



	2311- 213	1.709,40
	2311- 216	3.587,76
	2311- 220	16.232,78
	2311- 221	157.571,83
	2311- 224	3.102,53
	2311- 22602	6.370,65
Informació i valoració		1.008.550,86
	2311- 22724	209.811,87
	2311- 22737	39.170,86
Ajuda a domicili i altres suports a la unitat de convivència		248.982,73
	2311- 22608	80.189,99
	2311- 48026	348.507,04
Allotjament alternatiu		428.697,03
	2311- 22614	685.976,71
Prestacions econòmiques		685.976,71
	2311- 22612	19.165,85
	2311- 22613	1.910,00
	2311- 22644	65.307,92
	2311- 22699	29.994,43
	2311- 22700	1.555,46
	2311- 22701	471,72
	2311- 22723	2.034,65
	2311- 22799	98.846,49
	2311- 230	273,90



	2311- 231	2.108,98
	2311- 48006	93.045,74
Prevençió i inserció social		314.715,14
	2311- 48018	67.500,00
	2311- 48020	6.500,00
	2311- 48029	4.694,34
	2311- 48072	20.000,00
	2311- 48073	12.250,00
	2311- 48074	5.000,00
	2311- 48075	14.400,00
	2311- 48076	33.000,00
	2311- 48081	2.500,00
	2311- 48082	5.250,00
	2311- 62983	14.462,40
Programes comunitaris		185.556,74
TOTAL		<u>2.872.479,21</u>

DADES DE GESTIÓ I ACTIVITAT

Aquest any 2020 les dades aportades són totes de l'exploració estadística del programa HSI, que vàrem començar a utilitzar al maig del passat any. Amb aquest, esperam oferir unes dades més entenedores que amb l'anterior programa, que principalment oferia dades sobre la intervenció i no tant sobre les persones ateses.



NOMBRE TOTAL DE FAMÍLIES I PERSONES ATESES L'ANY 2020

Nombre de famílies	1.489
Nombre d'usuaris	2.348
Nombre de dones	1.308
Nombre d'homes	1.040

1. PRESTACIONS I ACTUACIONS D'INFORMACIÓ, ORIENTACIÓ, VALORACIÓ I MOBILITZACIÓ DE RECURSOS

Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1*:

Dones	Homes	Total
1.168	931	2.099

(*nivell 1: nivell més general)

Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1 i col·lectiu

	Dones	Homes	Total
Altres	2	2	4
Col·lectiu homes majors de 45 anys	1	11	12
Col·lectiu en situació de necessitat	406	318	724
Col·lectius en situació de necessitats	2	6	8
Dona	167	17	184
Emigrants	0	1	1
Família	422	272	694
Home	2	20	22
Immigrants	119	128	247
Infància	68	62	130
Joventut	55	44	99
Malalts psiquiàtrics	10	13	23
Marginats sense llar i transeünts	4	41	45



Minories ètniques	2	2	4
Persones amb discapacitat	27	30	57
Persones majors	80	62	142
Població general i altres	10	9	19
Reclusos i exreclusos	0	5	5
Toxicòmans	4	8	12

Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1 i nivell 2*

	dones	homes	total
1.01 INFORMACIÓ SOBRE LES PRESTACIONS DELS SERVEIS	411	318	729
1.02 INFORMACIÓ GENERAL I INESPECÍFICA	4	5	8
1.03 TRAMITACIÓ PER A L'ACCÉS A RECURSOS NO SS	92	91	183
1.04 INFORMACIÓ I DERIVACIÓ A ALTRES SISTEMES	66	44	110
1.05 DERIVACIÓ CAP A RECURSOS I SERVEIS INTERNS DEL	82	51	133
1.06 DERIVACIÓ CAP A RECURSOS INSTITUCIONALS NO GOV	8	4	12

(*nivell 2: nivell de prestació més específic)

2. PRESTACIONS I ACTUACIONS DE SUPORT A LA UNITAT DE CONVIVÈNCIA I D'AJUDA A DOMICILI

Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1:

Dones	homes	Total
214	110	324

Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1 i col·lectiu

	dones	homes	tot
Col·lectius en situació de necessitat	3	3	6
Dona	3	0	3
Família	132	64	196
Infància	13	14	27
Joventut	8	5	13
Malalts psiquiàtrics	1	0	1
Marginats sense llar i transeünts	0	1	1
Persones amb discapacitat	6	1	7



Persones majors	50	23	73
Població general i altres	0	1	1
Toxicòmans	1	0	1

Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1 i nivell 2

	dones	homes	total
	22	5	27
2.01 PRESTACIONS D'AJUDA A DOMICILI	29	21	50
2.02 PRESTACIONS D'AJUDES TÈCNIQUES	31	14	45
2.03 ALTRES SUPORTS A LA UNITAT CONVIVENCIAL	145	78	223
2.04 SUPORT DE CARÀCTER PERSONAL FORA DEL DOMICILI	1	1	2

3. PRESTACIONS, ACTUACIONS I MESURES D'ALLOTJAMENT ALTERNATIU

Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1:

Dones	homes	Total
20	40	60

Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1 i col·lectiu

	dones	homes	tot
Col·lectiu homes majors de 45 anys	0	1	1
Col·lectius en situació de necessitat	0	1	1
Col·lectius en situació de necessitats	0	1	1
Dona	4	1	5
Família	9	4	13
Home	0	1	1
Immigrants	0	1	1
Marginats sense llar i transeünts	3	20	23
Persones amb discapacitat	0	2	2
Persones majors	4	8	12



Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1 i nivell 2

	dones	homes	tot
3.01 RESIDÈNCIES I INTERNATS	4	7	11
3.02 ALBERGS	3	20	23
3.03 CENTRES D'ACOLLIDA	0	2	2
3.05 ALLOTJAMENT D'URGÈNCIA	3	7	10
3.06 ACTUACIONS PER A L'ALLOTJAMENT FAMILIAR	11	5	16

4. PRESTACIONS I ACTUACIONS DE PREVENCIÓ I INSERCIÓ

Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1:

Dones	homes	Total
93	78	171

Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1 i col·lectiu

	dones	homes	tot
Col·lectius en situació de necessitats	1	2	3
Dona	11	1	12
Família	14	15	29
Immigrants	6	1	7
Infància	21	13	34
Joventut	35	34	69
Marginats sense llar i transeünts	0	3	3
Minories ètniques	1	1	2
Persones amb discapacitat	4	4	8
Persones majors	1	2	3
Reclusos i exreclusos	0	1	1

Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1 i nivell 2

	dones	homes	tot
4.01 CENTRES, PROGRAMES I ACTUACIONS DE INSERCIÓ	4	6	10
4.02 CENTRES, PROGRAMES I ACTIVITATS OCUPACIONALS	21	9	30
4.03 CENTRES, PROGRAMES I ACTIVITATS DE RELACIÓ	11	12	23
4.04 PROGRAMES I ACTUACIONS DE PREVENCIÓ I	56	53	109
4.05 SERVEIS DE PREVENCIÓ DE LA SITUACIONS DE	1	2	3



5. PRESTACIONS COMPLEMENTÀRIES PER COBRIR LES NECESSITATS DE SUBSISTÈNCIA

Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1:

Dones	homes	Total
71	79	150

Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1 i col·lectiu

	dones	homes	tot
Col·lectiu homes majors de 45 anys	0	1	1
Col·lectius en situació de necessitats	21	23	44
Col·lectius en situació de necessitats	2	0	2
Dona	10	0	10
Família	21	17	38
Immigrants	6	14	20
Infància	2	1	3
Malalts terminals	1	2	3
Marginats sense llar i transeünts	0	12	12
Minories ètniques	0	1	1
Persones amb discapacitat	5	5	10
Persones majors	3	3	6
Població general i altres	1	0	1
Toxicòmans	0	1	1

Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1 i nivell 2

	dones	homes	tot
	9	13	22
5.01 PENSIONS	1	3	4
5.02 AJUTS ECONÒMICS PÚBLICS PERIÒDICS	15	16	31
5.03 AJUTS ECONÒMICS PÚBLICS DE PAGAMENT ÚNIC	2	0	2
5.04 ATENCIONS QUE IMPLIQUEN ALIMENTACIÓ	28	29	57
5.05 ALTRES AJUDES EN ESPÈCIE VINCULADES	26	22	48



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

**AL SERVEI DE SANTA
EULÀRIA DES RIU EN
CONFINAMENT**
A 07/04/2020



SERVEI GRATUÏT



ALBERG TEMPORAL D'EMERGÈNCIA
Situat al Pavelló Municipal d'Esports. Amb col·laboració d'Invisa, Creu Roja i Càrites
16 PERSONES ACOLLIDES

REFORÇ DE L'ATENCIÓ DE LES NECESSITATS BÀSIQUES
Atenció immediata per a la cobertura d'aliments i productes bàsics de supermercat i farmàcia
+ DE 200 DEMANDES ATESES

**SERVEI DE MENÚS DIARIS A DOMICILI
PER A MAJORS I PERSONES NECESSITADES**
Amb la col·laboració voluntària del Bar Rest. Can Cosmi i de l'Hotel W
+ DE 130 MENUS REPARTITS

ATENCIÓ ACTIVA A FAMÍLIES AMB FILLS ADOLESCENTS
6 FAMÍLIES NOVES ATESES

SERVEI DE SUPORT EDUCATIU TECNOLÒGIC A MENORS
5 FAMÍLIES ATESES

ATENEM LES VOSTRES NECESSITATS
SERVEIS SOCIALS DE L'AJUNTAMENT DE SANTA EULÀRIA DES RIU



971 040 224
DE DILLUNS A DIVENDRES DE 9 A 14 h



SERVEI SANTA EULÀRIA AJUDA

Davant l'allau de trucades i correus electrònics que rep el Departament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics de l'Ajuntament durant les primeres setmanes de l'estat d'alarma decretat, amb puntes de més de 300 sol·licituds d'informació i d'ajuda setmanals, es fa molt difícil que l'equip pugui atendre amb la urgència necessària per contenir l'angoixa que pateixen les famílies del nostre municipi.

Per resoldre el col·lapse de les línies telefòniques, dels correus electrònics i donar resposta a aquest volum de demanda, a principi del mes d'abril es crea un nou servei d'informació sobre la tramitació de les ajudes que totes les administracions ofereixen amb motiu de la crisi del coronavirus Covid-19.

Objectius

- Donar informació sobre quines ajudes pot sol·licitar cada persona segons la seva situació, quina administració la gestiona i com tramitar-la.
- Que ningú es quedi sense l'ajuda que li pugui correspondre.
- Detectar famílies que arran de la crisi per la Covid-19 han quedat amb situació d'especial vulnerabilitat.
- Poder prioritzar l'atenció de la urgència per la demanda de prestacions d'alimentació o altres de primera necessitat.

Personal

S'ha anat incrementant per anar responant a la necessitat, arribant a un total de 14 professionals interdisciplinars: jurista, tècnica especialitzada en orientació, treballadora social i administratius.



Funcionament

Atenció telefònica de dilluns a divendres, en horari de 9.00 a 14.00 h, a través de la línia habilitada específicament: 971040248 o a través del correu electrònic també creat per aquest motiu: ajuda@santaeularia.com

La persona ha de facilitar un DNI, demanar quin tipus d'ajuda sol·licita i explicar per damunt la seua situació personal o familiar.

La resposta s'envia sempre per correu electrònic, incloent els formularis necessaris per a la sol·licitud o l'enllaç per accedir directament a l'ajuda o prestació.

Si es considera necessari, també es truca telefònicament a la persona, per poder valorar millor la necessitat.

Tipus de demandes

- Permisos recuperables.
- Mesures i ajudes per a autònoms i empreses.
- Suspensió de desnonaments per impagaments de lloguer.
- Pròrroga de lloguers d'habitatge.
- Subsidi d'atur excepcional.
- Subsidi d'empleats de la llar.
- Subministraments.
- Renda mínima d'inserció.
- Moratòria de deute d'arrendament.
- Avals per pagament de lloguer.
- Ajudes directes per lloguer.
- Protecció dels consumidors.
- Moratòria d'hipoteca.
- Mesures per protegir l'ocupació laboral.
- Dret a l'atur.
- Renda social garantida.



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

- Altres mesures extraordinàries.

The advertisement features a yellow header with the coat of arms and the text 'AJUNTAMENT DE SANTA EULÀRIA DES RIU' on the left, and a white house icon with 'SERVEI GRATUÏT' on the right. Below the header, the text reads 'AJUDES SOCIALS I ECONÒMIQUES DE LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES PER A FAMÍLIES, EMPRESES, AUTÒNOMS I COL·LECTIUS VULNERABLES'. The main title is 'SantaEulària Ajuda', with 'Ajuda' in a large, bold font and 'Ajuda' in a smaller font. Below the title, it states: 'Santa Eulària Ajuda és un nou servei de l'Ajuntament per informar i realitzar gestions relacionades amb les ajudes públiques activades:'. A list of services follows: 'Suspensió dels desnonaments per impagament del lloguer, pòrroga de lloguers, subsidi d'atur excepcional, subsidi de treballadors de la llar, renda mínima d'inserció, subministraments, moratòria del deute arrendatíci, avals per al pagament del lloguer, ajudes directes al lloguer, protecció dels consumidors, moratòria d'hipoteques, mesures per a protegir el treball, dret a l'atur, permisos recuperables, mesures i ajudes a autònoms i empreses, i altres mesures extraordinàries.'. At the bottom, a yellow box contains a red phone icon, the number '971 040 248', the email 'ajuda@santaeularia.com', and the hours 'DE DILLUNS A DIVENDRES DE 9 A 14 h'.

AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

SERVEI GRATUÏT

**AJUDES SOCIALS I ECONÒMIQUES
DE LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES**
PER A FAMÍLIES, EMPRESES, AUTÒNOMS I COL·LECTIUS VULNERABLES

SantaEulària Ajuda

Santa Eulària Ajuda és un nou servei de l'Ajuntament per informar i realitzar gestions relacionades amb les ajudes públiques activades:

Suspensió dels desnonaments per impagament del lloguer, pòrroga de lloguers, subsidi d'atur excepcional, subsidi de treballadors de la llar, renda mínima d'inserció, subministraments, moratòria del deute arrendatíci, avals per al pagament del lloguer, ajudes directes al lloguer, protecció dels consumidors, moratòria d'hipoteques, mesures per a protegir el treball, dret a l'atur, permisos recuperables, mesures i ajudes a autònoms i empreses, i altres mesures extraordinàries.

971 040 248
ajuda@santaeularia.com
DE DILLUNS A DIVENDRES DE 9 A 14 h



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

MEMÒRIA DEL SERVEI D'AJUDA A DOMICILI DE SANTA EULÀRIA DES RIU

Gener a desembre 2020



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

I N D E X

1. RESUM DE LES DADES.

1.1. Nombre de beneficiaris.

1.1.1. Dades comparatives.

1.2. Tipologia dels casos.

1.2.1. Dades comparatives.

1.3. Sexe.

1.4. Nombre d'altres.

1.5. Nombre de baixes.

1.6. Fluctuació dels casos.

1.7. Nombre d'hores de SAD realitzades.

1.7.1. Dades comparatives.

2. FUNCIONAMENT I ORGANITZACIÓ DEL SERVEI.



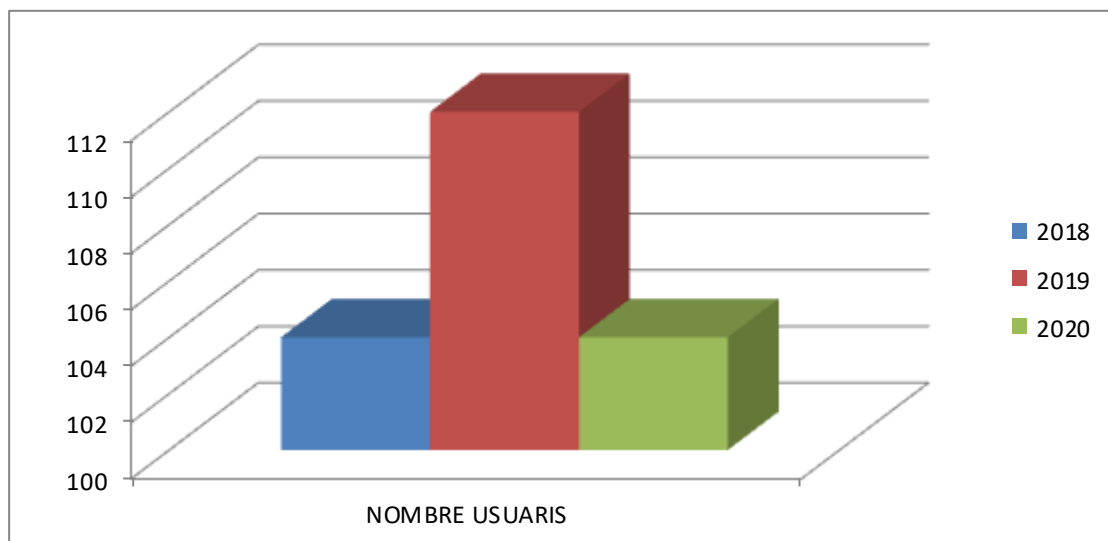
1. RESUM DE LES DADES.

1.1. Nombre de beneficiaris:

Entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2020 s'han atès 104 beneficiaris del servei.

1.1.1. Dades comparatives:

Anys	Persones
2018	104
2019	112
2020	104

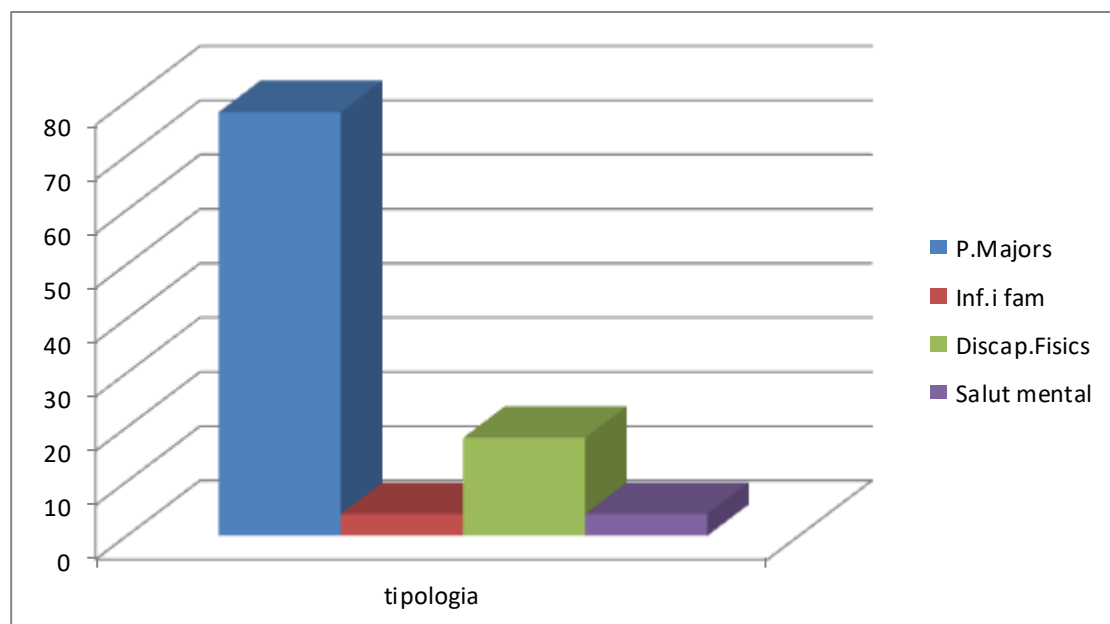




1.2. Tipologia dels casos:

La tipologia dels usuaris del servei ha estat la següent:

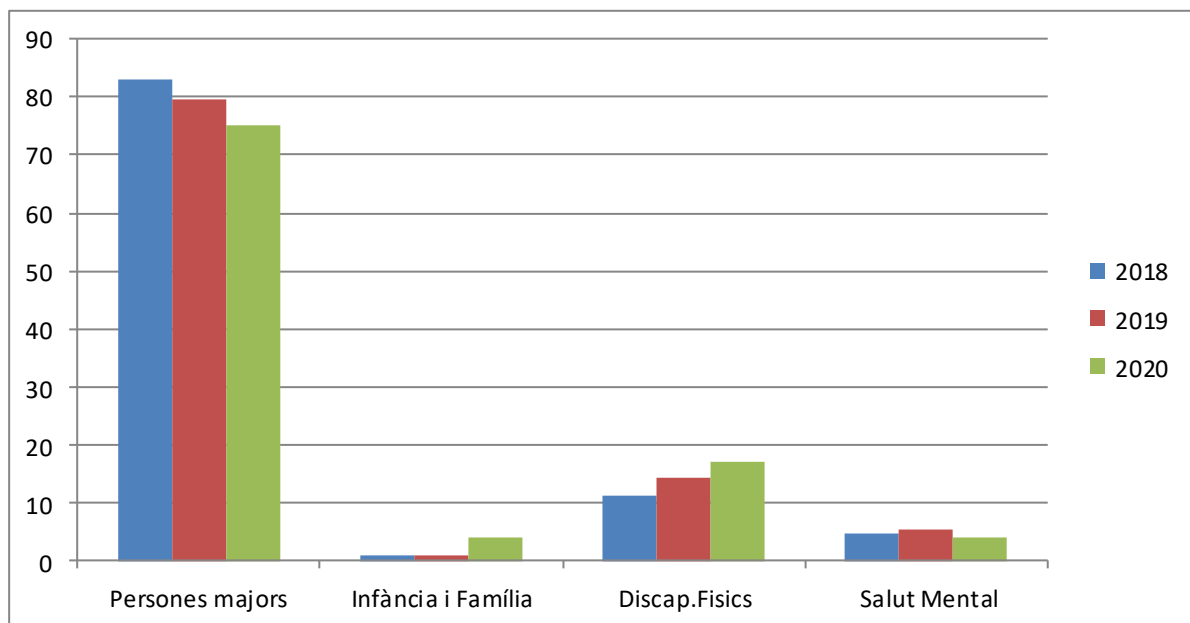
Tipologia	Núm. de casos	%
Persones Majors	78	75%
Infància i família	4	3,85%
Discapacitats físics	18	17,31 %
Salut mental	4	3,85%





1.2.1. Dades comparatives (%):

Tipologia	2018	2019	2020
Persones Majors	83%	79,5%	75%
Infància i família	1%	1%	3,85%
Discapacitats	11,3 %	14,2 %	17,1%
Salut mental	4,7%	5,3%	3,85%

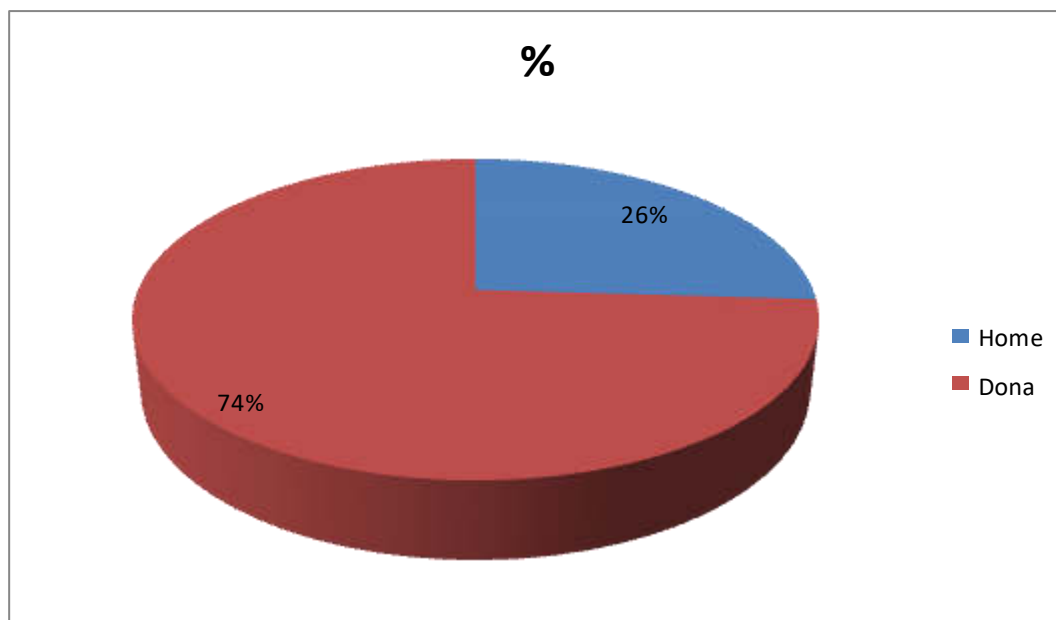




1.3. Sexe.

Els sexe dels beneficiaris és el següent:

Sexe	Quantitat	%
Homes	27	25,96%
Dones	77	74,04%



Com l'any passat, podem veure clarament que el percentatge de dones és més alt que el d'homes, la qual cosa és habitual en els serveis d'ajuda a domicili perquè s'hi atenen majoritàriament persones majors i les dones tenen una esperança de vida més alta que els homes.



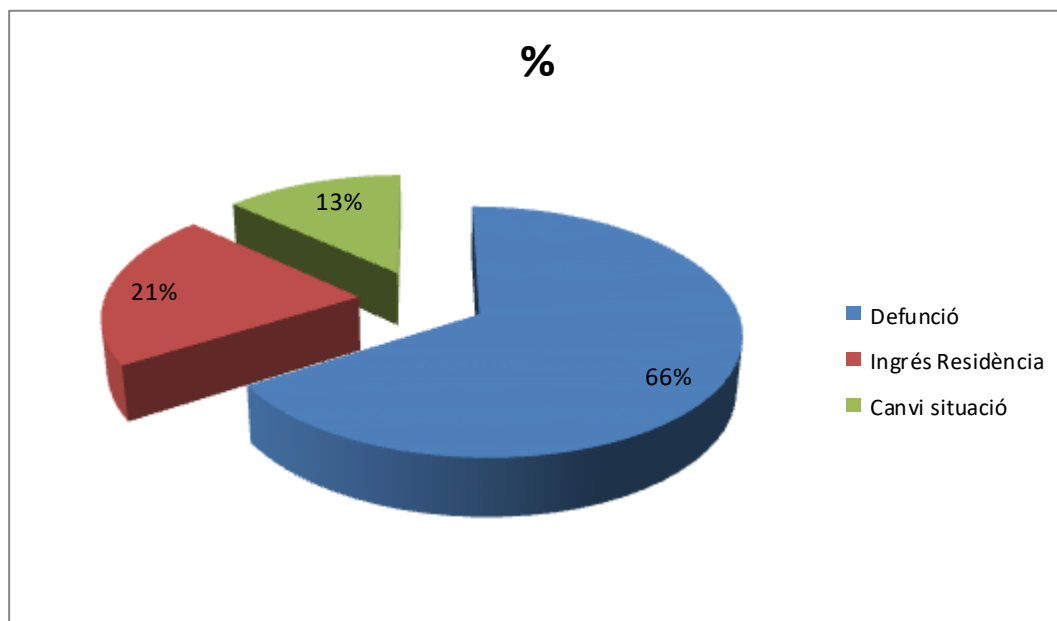
1.4. Nombre d'altres:

Durant aquest període s'han obert **18 casos**.

1.5. Nombre de baixes:

Durant el mateix període s'han tancat **29 casos** pels motius següents:

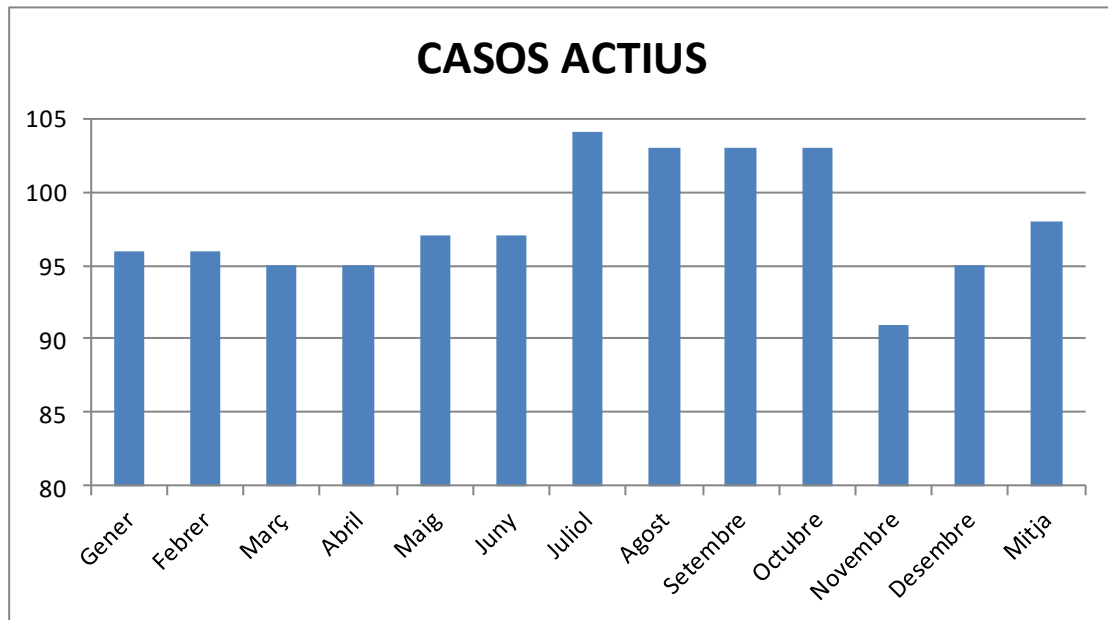
Motiu	Núm. casos	%
Defunció	19	65,5%
Canvi de situació	6	20,7%
Ingrés en residència	4	13,08%





1.6. Fluctuació dels casos:

MESOS	ALTES	BAIXES	CASOS ACTIUS
Gener	0	10	96
Febrer	1	1	96
Març	0	1	95
Abril	1	1	95
Maig	2	0	97
Juny	0	0	97
Juliol	7	0	104
Agost	1	2	103
Setembre	0	0	103
Octubre	0	0	103
Novembre	0	12	91
Desembre	6	2	95
TOTAL	18	18	Mitjana: 98



1.7. Nombre d'hores de SAD realitzades:

El nombre total d'hores de servei realitzades durant l'any 2020 ha estat de **7.396,55** hores.

La mitja mensual d'hores de servei ha estat de: **636,38** hores.

La mitja anual d'hores de servei per usuari ha estat de: **71** hores.

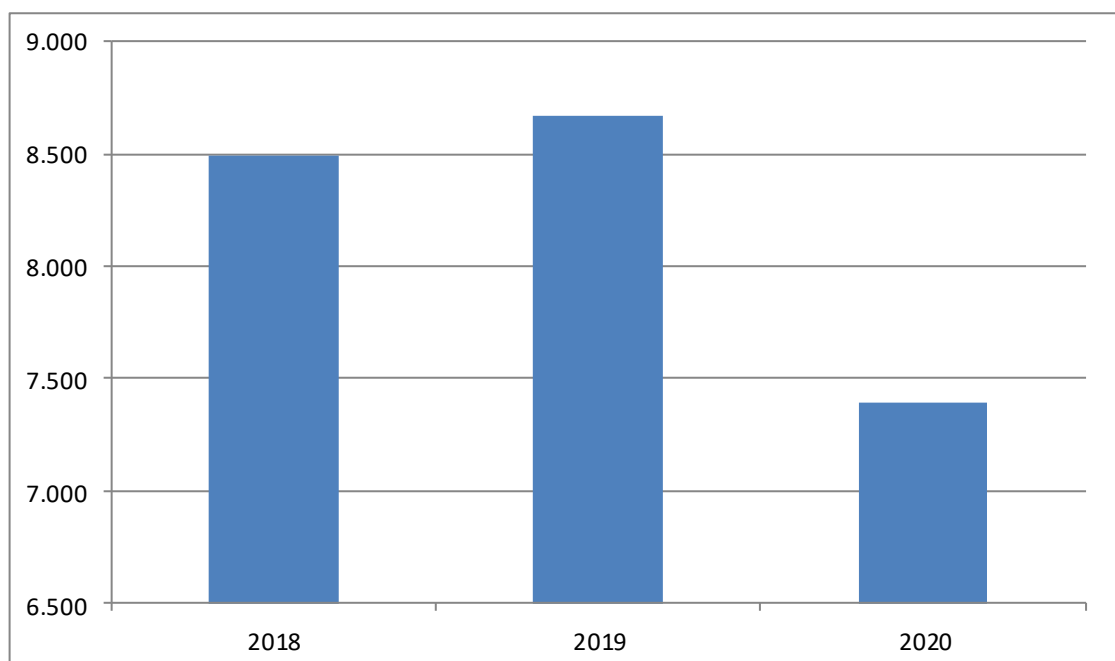
L'any 2020 hi ha hagut un gran nombre d'usuaris que han estat de baixa temporal durant llargs períodes de temps per ingrés hospitalari. No es donava el servei, però les hores les tenien reservades. Això és el resultat d'un servei que es dona a persones amb problemes de salut i a causa de la manca de places de residència a l'illa, que fa que molts dels casos que s'han atès al SAD són perfils de residència. Això explica que encara que el servei estigui al



cent per cent el sumatori de les hores de servei és més baix de l'esperat. A més a més la pandèmia de la Covid19 ha provocat nombroses baixes temporals.

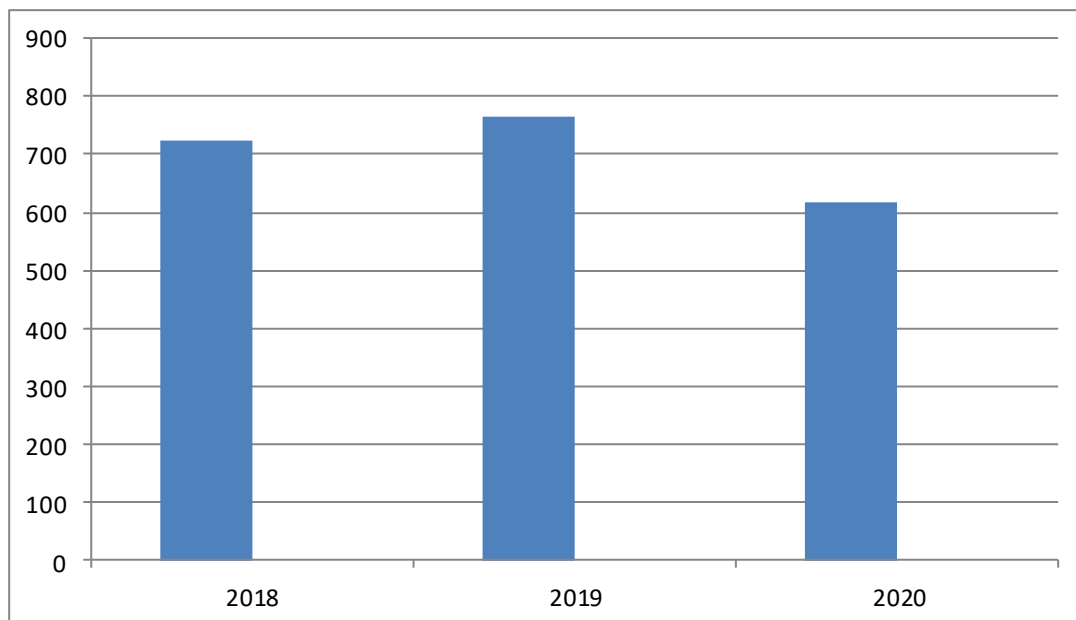
1.7.1. Dades comparatives:

Hores anuals de servei realitzades	
2018	8.495
2019	8.672,25
2020	7.369,55

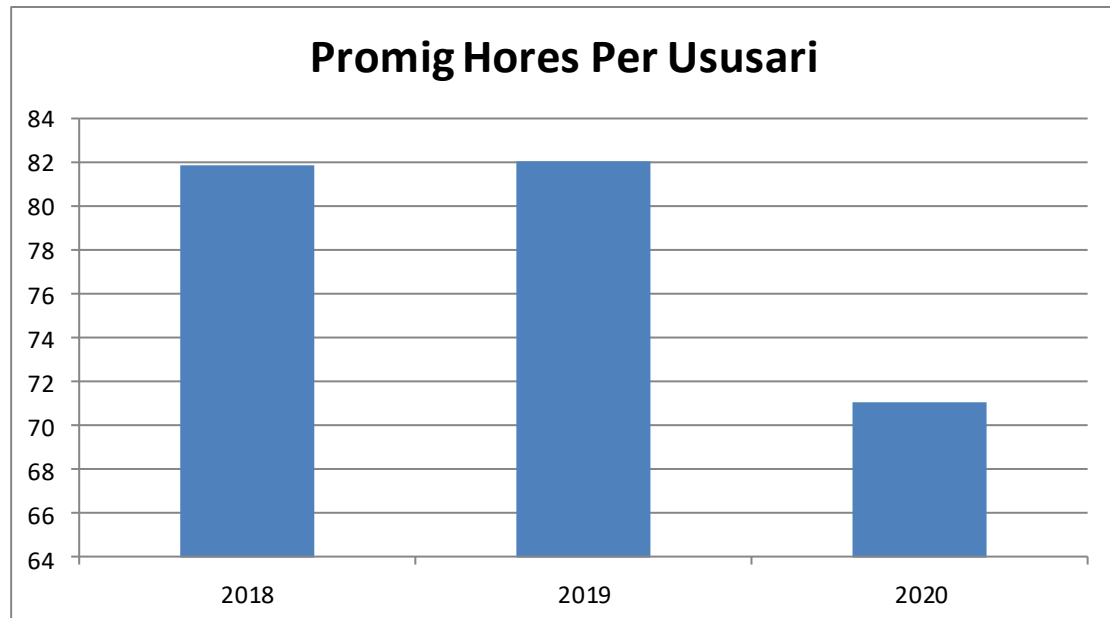




Mitjana hores mensuals	
2018	722,68
2019	765
2020	616,35



Mitjana anual d'hores de servei per usuari	
2018	81,8
2019	82
2020	71



2. FUNCIONAMENT I ORGANITZACIÓ DEL SERVEI.

Al llarg de l'any 2020, han treballat al SAD de Santa Eulària 9 treballadores familiars. Les nou treballadores han estat les següents:

- M^a Dolores Calavia
- Montserrat Zomeño
- Marta Rojas
- Iris Laguna
- Susana Beltrán
- Lourdes Ribas
- M^a José Barrera
- Katrina Sánchez



- Sonia Planells

Totes contractades a una jornada de 40 hores setmanals.

Iris Laguna al mes de setembre va fer una promoció interna i es va passar a treballar al SADANT; el seu lloc de feina l'ocupà M^a José Barrera.

Lourdes Ribas i M^a Dolores Calavia estan de baixa de llaga durada; les seues substitutes són Sonia Planells i Katrina Sánchez, respectivament.

El servei també ha comptat amb una substituta contractada a 30 hores setmanals des de gener al desembre, Andrea Fossatti Noguera.

Per altra banda les funcions de treballadora social del SAD las ha realitzat INTRESS, continuant el contracte de 20 hores setmanals que es va iniciar al juny del 2012 de Mónica Liñán Méndez, treballadora social i encarregada de coordinar l'equip de les treballadores familiars amb l'objectiu de donar un servei més proper i eficaç.

L'any 2020 el SAD queda marcat per la pandèmia de la covid19. Les treballadores familiars han mostrat la seua dedicació i professionalitat davant les difícils situacions derivades de la crisi sanitària. A més de la seua feina ordinària han estat les encarregades d'abastir dels productes de primera necessitat l'alberg provisional que es va organitzar per a la gent sense sostre durat l'estat d'alarma. També s'han encarregat de cobrir necessitats bàsiques de persones i famílies afectades pel virus o pels aïllaments. Molts d'aquests serveis puntuals no han quedat reflectits en aquesta memòria ja que s'ha anat improvisant segons les necessitats, però sí que des d'Intress volem reflectir l'excel·lència del equip de SADEUL al llarg de tot l'any 2020.



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

MEMÒRIA ANUAL DEL SERVEI MUNICIPAL DE TAD

DE L'AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

2020





AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

ÍNDEX

1. Dades de gestió

Evolució de l'activitat general del servei

Perfil de les persones usuàries

Activitat del centre d'atenció i del departament de coordinació

2. Dades de qualitat

Indicadors de qualitat

Resultats de l'enquesta de satisfacció de persones usuàries i professionals

Millores

3. Dades financeres



MEMÒRIA ANUAL D'ACTIVITAT DEL SERVEI DE TAD MUNICIPAL DE SANTA EULÀRIA DES RIU CORRESPONENT AL PERÍODE 2020

Us facilitem les dades del Servei de Teleassistència Domiciliaria municipal corresponents al 2020. Dividim la diferent informació en tres blocs, segons siguin:

1. Dades de gestió.
2. Dades de qualitat del servei.
3. Dades financeres.

1. Dades de gestió

Iniciam l'informe amb tres punts on podreu analitzar el còmput anual de les dades de gestió, algunes d'elles ja us les hem anat facilitant mensualment. Els tres punts que venen a continuació fan referència a dades de:

- ✓ Evolució de l'activitat general del servei.
- ✓ Perfil de les persones usuàries.
- ✓ Activitat del Centre d'Atenció i el departament de coordinació.

EVOLUCIÓ DE L'ACTIVITAT GENERAL DEL SERVEI

Als gràfics i graelles següents teniu la informació referent a altes, baixes, així com també de l'evolució i creixement del servei.

Persones usuàries	Persones usuàries a 1/1/18	Altes anuals	Baixes anuals	Persones usuàries a 31/12/18	Creixement net
Titular	132	21	34	119	-13
Beneficiari amb UCR	10	3	3	10	0
Beneficiari sense UCR	12	0	5	7	5
Total	154	24	42	136	-18



Evolució nombre persones usuàries en actiu per anys							
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Total usuaris	199	176	185	201	154	199	136

Persones usuàries a dia 31/12/2020

S'observa en les xifres anteriors, que a partir de 2017/18 el servei decreix paulatinament, coincidint amb l'inici del servei de teleassistència per a persones dependents. A mesura que les persones en actiu del servei municipal accedeixen al reconeixement de la dependència, es van passant al servei del Govern Balear. Aquest fet es veu clarament en els motius de baixa que teniu més endavant.

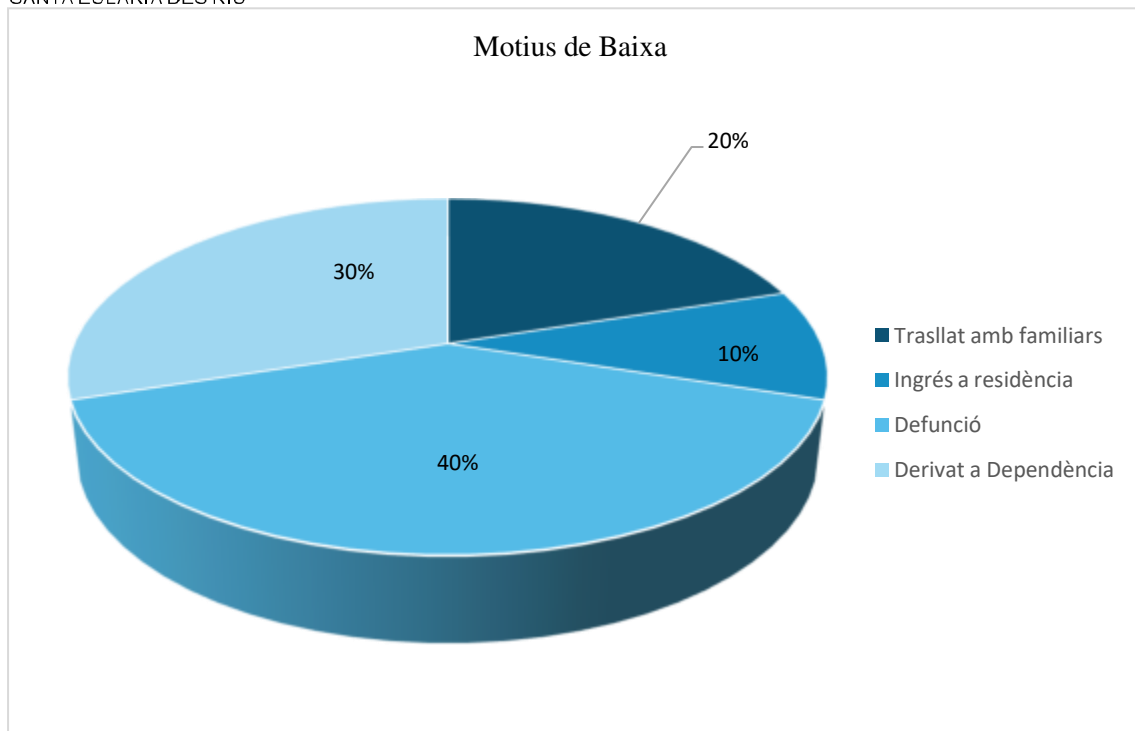
A continuació es pot consultar l'evolució d'altres i baixes per mesos:

Altes de TAD 2020				
	Titular	Ben. amb UCR	Ben. sense UCR	Total connexions
Gener 2020	0	0	0	0
Febrer 2020	2	0	0	2
Març 2020	2	0	0	2
Abril 2020	5	2	0	7
Maig 2020	4	0	0	4
Juny 2020	2	0	0	2
Juliol 2020	3	1	0	4
Agost 2020	1	0	0	1
Setembre 2020	1	0	0	1
Octubre 2020	0	0	0	0
Novembre 2020	0	0	0	0
Desembre 2020	1	0	0	1
Total	21	3	0	24



Baixes definitives del servei 2020				
Mes	Titular	Ben. amb UCR	Ben. sense UCR	Total baixes
Gener 2020	1	0	1	2
Febrer 2020	2	0	0	2
Març 2020	4	1	0	5
Abril 2020	2	0	0	2
Maig 2020	6	1	1	8
Juny 2020	6	0	0	6
Juliol 2020	1	0	0	1
Agost 2020	2	0	1	3
Setembre 2020	5	1	2	8
Octubre 2020	2	0	0	2
Novembre 2020	1	0	0	1
Desembre 2020	2	0	0	2
Total	34	3	5	42

A continuació es poden consultar els motius pels quals s'ha causat la baixa del servei.



El principal motiu de baixa del servei és la defunció, amb un 40%. No obstant això, i com ja hem explicat anteriorment, la baixa del servei per traspàs a dependència és el segon motiu de baixa (30%).

PERFIL DE LES PERSONES USUÀRIES

En els diferents gràfics trobareu informació relativa a edat i sexe en relació al nombre total d'usuaris a data 31/12/2020.

Resum persones usuàries a final del 2020			
Persones usuàries	Sexe		Total
	Home	Dona	
Titular	99	21	120
Beneficiari amb UCR	3	7	10
Beneficiari sense UCR	2	4	6
Total	104	32	136

Persones usuàries a 31/12/2020



Persones usuàries	Grups d'edat persones usuàries a 31/12/2020								Total
	<65	66-70	71-75	76-80	81-85	86-90	91-95	>95	
Titular	2	5	5	16	31	38	20	3	120
Ben. amb UCR	0	0	1	3	1	3	1	1	10
Ben. sense UCR	0	0	1	1	1	3	0	0	6
Total	2	5	7	20	33	44	21	4	136

Persones usuàries a 31/12/2020

La mitjana d'edat de les persones usuàries a final de l'exercici 2020 és de **84,5 anys**.

ACTIVITAT DEL CENTRE D'ATENCIÓ I DEL DEPARTAMENT DE COORDINACIÓ

A continuació teniu xifres referents a l'activitat dels dos departaments del servei: Centre d'Atenció i Departament de Coordinació. Podeu consultar nombre d'alarmes, trucades, visites i casos d'especial atenció coordinats.

Tipus d'alarmes rebudes	Total
Tècniques	12,44%
Emergència sanitària	30,37%
Emergència social	5,90%
Xerrar / saludar	8,06%
Error	9,30%
Alarma sense resposta	15,33%
Altres	18,60%
Total	100%



Tipus de trucades realitzades	% sobre el volum de trucades totals
Trucades de seguiment	49,97%
Atenció personalitzada	14,56%
Altres	14,08%
Cortesia	8,00%
Actuació davant emergència	13,39%

2. Dades de qualitat

A continuació i al llarg dels següents punts, us facilitam les dades relacionades amb la qualitat. En aquest apartat us reportam la informació relacionada amb:

- ✓ Indicadors de qualitat
- ✓ Resultats de l'enquesta de satisfacció de persones usuàries i professionals
- ✓ Millores

INDICADORS DE QUALITAT

A continuació teniu una taula on podeu consultar els temps complets en relació als diferents estàndards de qualitat:

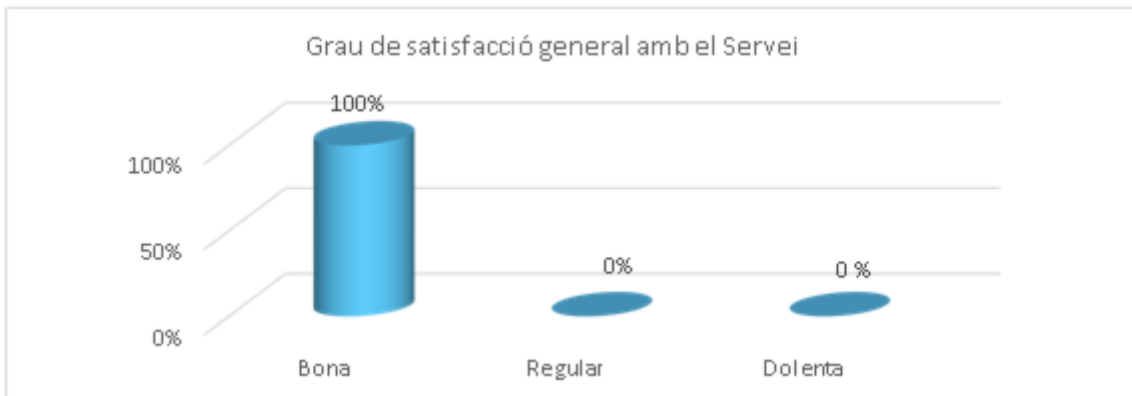
Ítems de qualitat	Temps reals
Temps de connexió (15 dies)	
Contactes telefònic usuari (30 dies)	2,04 contactes/mes
Temps de resposta d'alarma (15 seg.)	11,96 seg.
Visites anuals per persona usuària	0,89
Queixes	



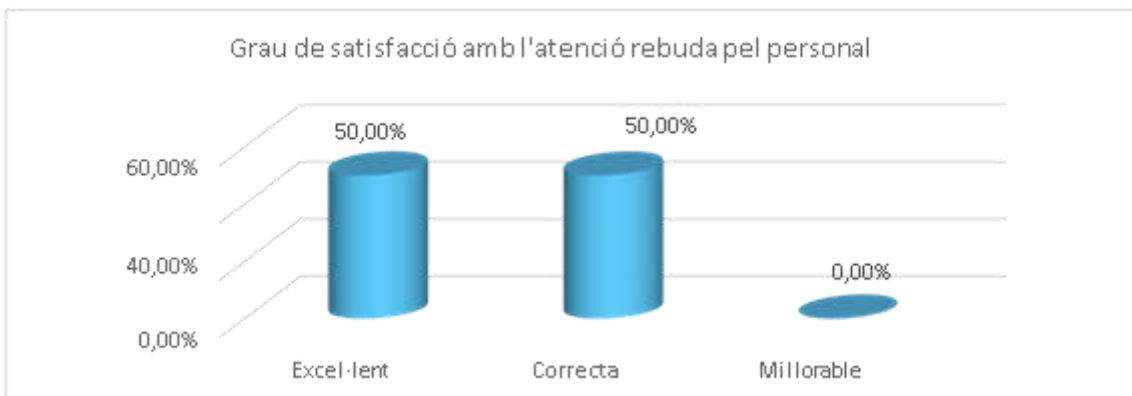
RESULTATS DE L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE PERSONES USUÀRIES I PROFESSIONALS

A continuació passem a fer un resum a través de gràfics de cada una de les respostes dels qüestionaris de satisfacció que s'han realitzat al llarg del 2020 a les persones usuàries del servei que, com ja hem mencionat en l'apartat anterior, s'han fet sobre el 21,5% dels usuaris/usuàries.

Grau de satisfacció general amb el Servei. El 100% de les persones usuàries que han contestat l'enquesta de satisfacció valoren com a bo el grau de satisfacció general amb el servei:

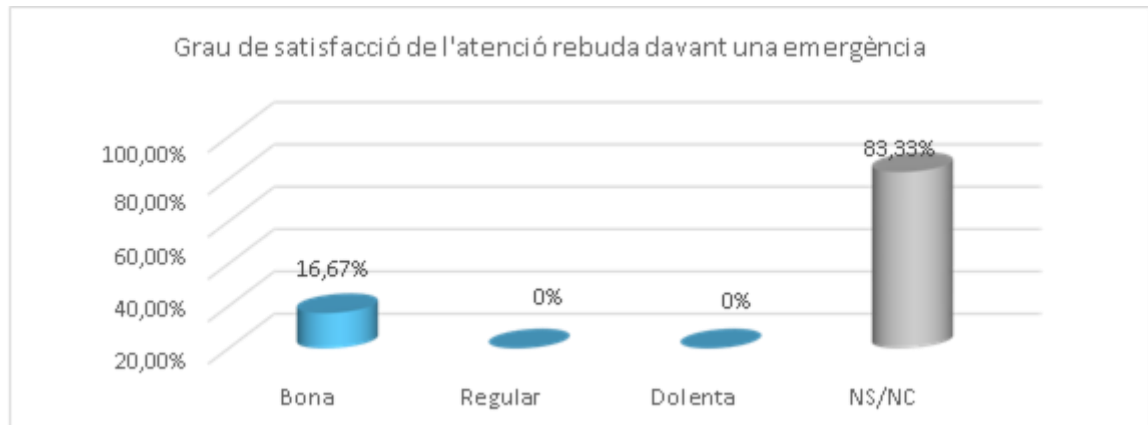


Grau de satisfacció amb l'atenció rebuda del personal. El 50% de les persones usuàries que han contestat l'enquesta de satisfacció consideren excel·lent l'atenció rebuda pel personal i l'altre 50% de les persones usuàries consideren correcta l'atenció:

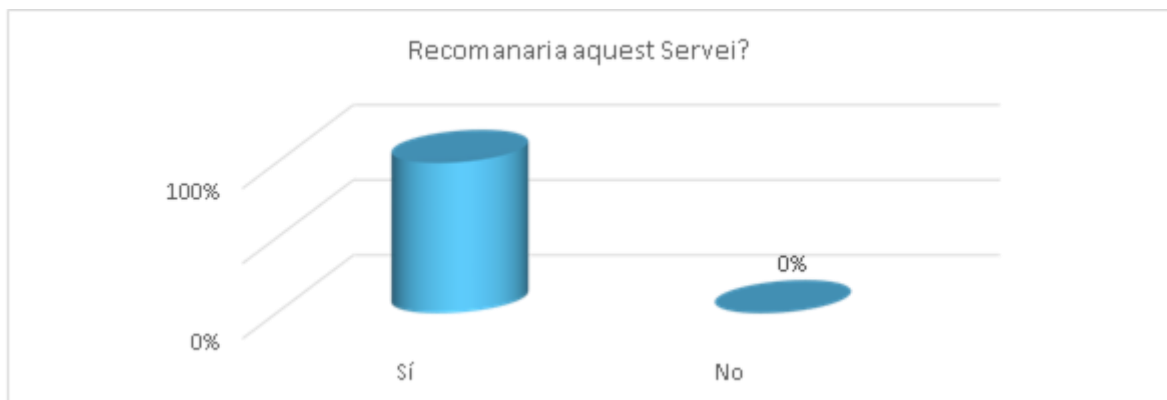




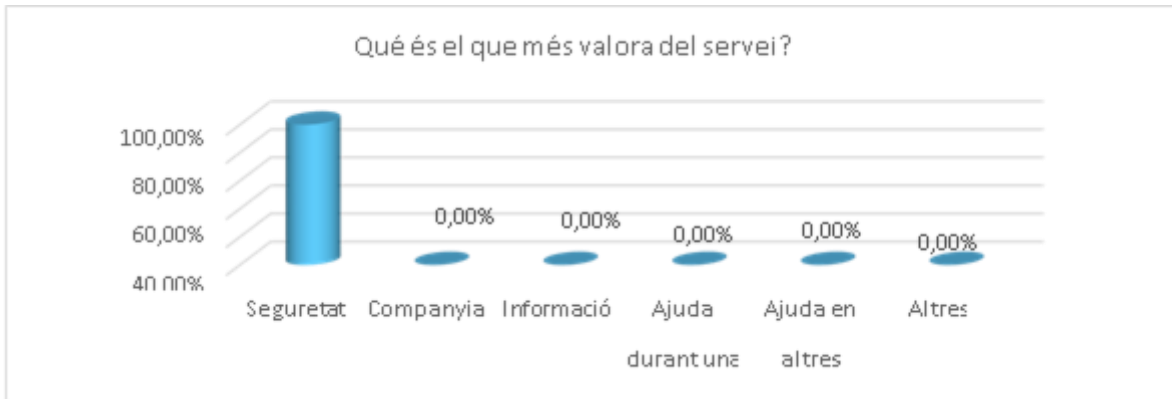
Grau de satisfacció de l'atenció rebuda davant una emergència. El 83,33% de les persones no han opinat sobre la pregunta anterior, la qual cosa es deu al fet de no haver patit cap situació d'emergència durant el període, i el 16,67% han considerat que l'atenció ha estat bona:



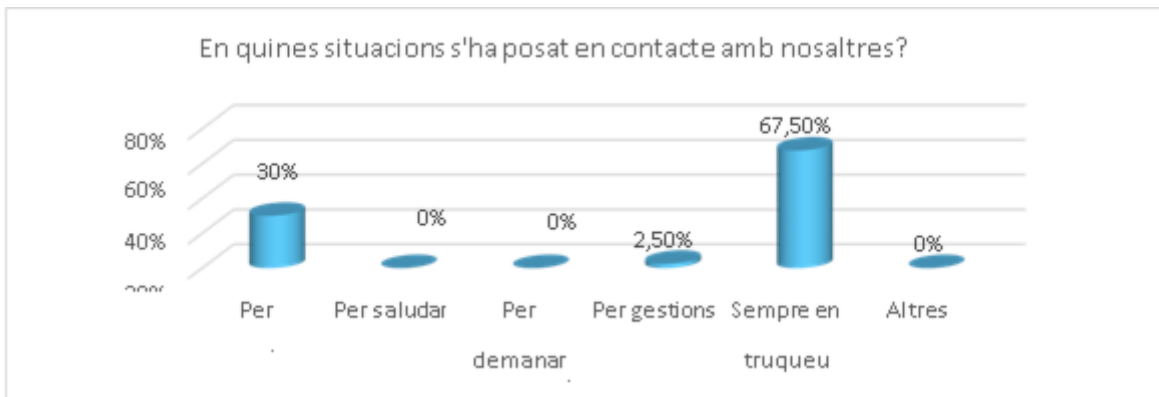
Recomanaria aquest servei? El 100% de persones recomanarien el servei:



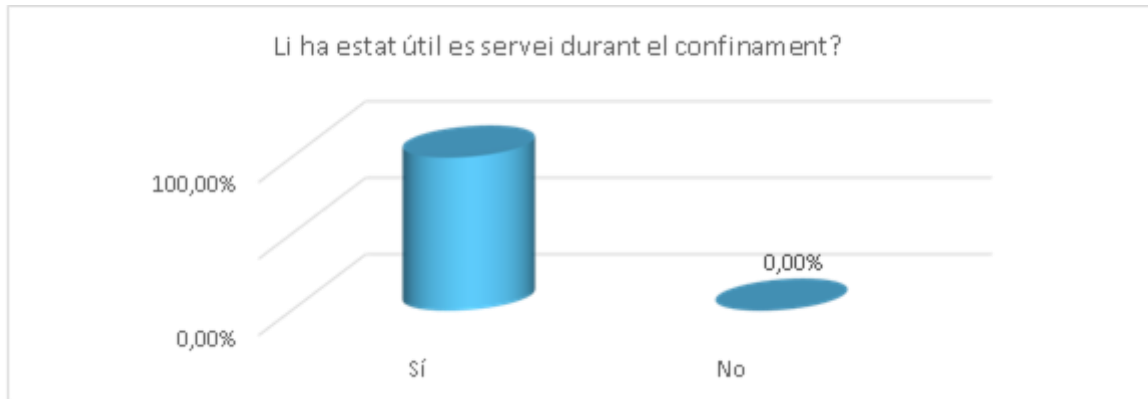
Què és el que més valora del Servei? El 100% de les persones enquestades valora la seguretat:



En quines situacions s'ha posat en contacte amb nosaltres? Més de la meitat de persones (67,5%) ens diu que no solen polsar el botó perquè sempre els trucam nosaltres. Un 30% ha contactat per situació d'emergència i un 2,5% diu haver utilitzat el servei per sol·licitar alguna gestió de serveis:



Li ha estat útil el Servei durant el confinament? El 100% de les persones enquestades diu que el servei li ha resultat útil durant el confinament. Comenten que durant aquest temps el servei els ha proporcionat tranquil·litat, seguretat, companyia, comoditat i ajuda en les emergències:



Per acabar l'apartat d'enquestes de satisfacció, mostro a continuació els resultats dels qüestionaris de satisfacció dirigits a les i els professionals dels Serveis Socials:

Podem concloure que els/les professionals estan satisfets amb el servei. Les puntuacions són de 5 molt satisfactori.

MILLORES

Aquest exercici 2020 s'ha vist marcat per la pandèmia de la Covid-19 i les conseqüències socials i sanitàries que ha causat en la nostra població. Des d'Atenzia hem treballat proactivament per seguir oferint la millor atenció a les persones usuàries donant resposta a la nova situació i les necessitats sorgides. En aquest sentit, hem implantat una sèrie de mesures, que segueixen actives, per donar resposta a la nova situació:

- Protocols d'actuació externs (per a les persones usuàries i familiars) i interns (per al nostre personal) de caràcter preventiu que inclouen mesures de protecció enfront al perill dels contagis.
- Incorporar recomanacions de caràcter general al discurs habitual que mantenim amb les persones usuàries. Hem traslladat informació actualitzada i oficial, seguint en tot moment les instruccions publicades pel Ministeri de Sanitat, amb l'objectiu de minvar la confusió i l'angoixa que hagin pogut manifestar les persones usuàries i familiars.



- Adaptació del protocol de dol per tal de donar una atenció més personalitzada a les persones que han hagut de passar per una situació de dol durant el confinament i no hagin pogut acomiadar-se del seu ser estimat.
- Seguiment preventiu abans de festes a les persones identificades amb situació d'especial vulnerabilitat.
- Activació de campanyes especialitzades quan es valora necessari i sempre amb informació prèvia a l'Administració (ones de fred/calor, estafes, vacunació...).

3. Dades financeres

A continuació us passem les dades financeres de tot l'exercici 2020

	Base	IVA 4%	Total facturat
GENER	2378,04	94,88	2466,92
FEBRER	2394,25	95,77	2490,02
MARÇ	2361,71	94,47	2456,18
ABRIL	2392,99	95,72	2488,71
MAIG	2389,98	95,60	2485,58
JUNY	2360,13	94,41	2454,54
JULIOL	2319	92,76	2411,76



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

AGOST	2340,38	93,62	2434,0
SETEMBRE	2247,93	89,27	2337,85
OCTUBRE	2206,75	88,27	2295,02
NOVEMBRE	2195,23	87,81	2283,04
DESEMBRE	2163,42	86,54	2249,96
TOTAL	27749,81	1109,77	26386,66



PROGRAMA D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA COMUNTÀRIA

Des del Programa d'Atenció de Psicologia Comunitària durant l'any 2020, dins el marc d'un treball de prevenció, vàrem atendre la infància i l'adolescència i les seues famílies treballant l'abordatge de les emocions, el vincle de relació i les conductes manifestes de cada un d'ells fins a l'aprenentatge de pautes de convivència i resolució de conflictes existents.

Donant continuïtat a la mateixa línia d'intervenció, vàrem propiciar una intervenció psicosocial individual i grupal, segon les necessitats. Individual amb els menors i els pares i les mares, i grupal amb el nucli familiar.

Com a eines de treball vàrem implementar entrevistes d'atenció de demandes, de recollida d'informació i de seguiment. Amb els pares i les mares es realitzen les primeres cites de recollida de demandes, després en una següent cita es realitza la presentació amb els infants i els/les adolescents i al cap de tres o quatre cites, quan es pot concretar la valoració dels esdeveniments, es tornen a citar els pares i les mares per comunicar-los el seguiment que es farà. També és interessant treballar, especialment, amb les mares els sentiments de culpa que, generalment, experimenten amb una situació de disfuncionalitat familiar.

En el cas d'infants i adolescents vàrem emprar unes tècniques projectives i l'observació del llenguatge corporal que ens van facilitar dades molt significatives per afavorir la comprensió del cas. Amb els infants vàrem implementar com a tècnica diagnòstica d'intervenció l'hora de joc diagnòstica i reproduccions gràfiques. Amb els/les adolescents vàrem tenir una sèrie d'entrevistes procurant crear un espai d'escolta i cooperació, estant pendent de no aparentar un aliat dels seus pares ni exercir de figura substituïda sinó afavorir la cita personal, ajudar-los a comprendre les dificultats a les quals s'enfronten i implicar-los en el desenvolupament de la seua autonomia.

Per avaluar la dinàmica familiar són imprescindibles les cites conjuntes (pares/mares i fill/es) per observar com interactuen els diferents membres del nucli familiar.



Per altra banda, realitzam cites de seguiment i de coordinacions amb altres professionals que puguin estar implicats en el cas (educadores i treballadores socials, mestres i professors, metges) per afavorir la comprensió del cas i en definitiva procurar un benestar harmònic i equilibrat.

A partir d'aquí el nucli familiar registra unes millores considerables de les relacions que incideixen en la dinàmica familiar.

Tot aquest treball se sosté dins el marc del respecte, la privacitat i la neutralitat.

Casos atesos

En total varen ser atesos 62 casos, 45 d'infància i 17 d'adolescència, que varen representar un total de 260 seguiments, 209 d'infància i 51 d'adolescència.

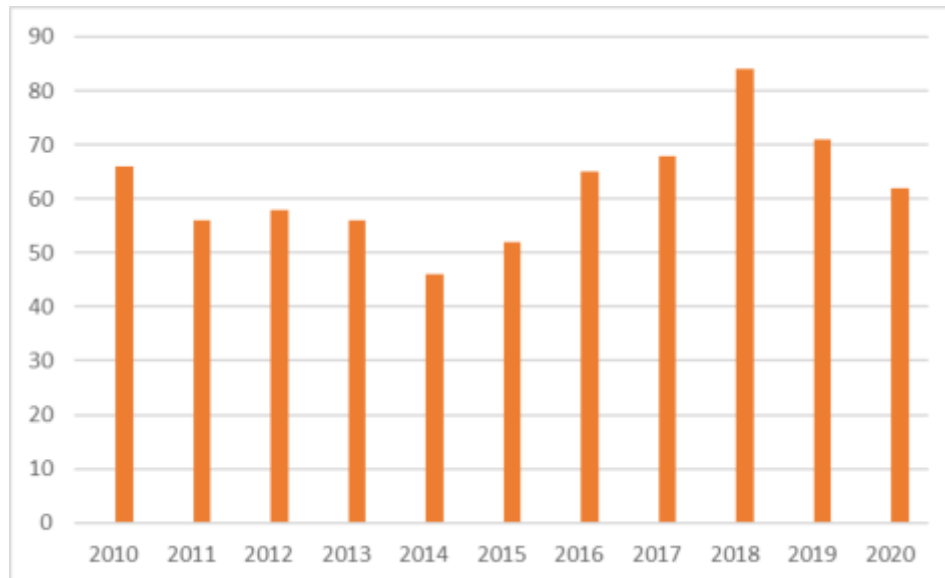
La diferència observada respecte a l'any passat és un total de 9 casos menys, 7 casos d'infància i 2 casos d'adolescència, que representen un total de 86 seguiments menys, 60 d'infància i 26 d'adolescència.

Cal destacar que aquesta diferència va ser conseqüència de la disminució generalitzada de l'atenció presencial. El contacte telefònic, durant els mesos de confinament a causa de la pandèmia (covid-19), no va afavorir l'atenció i apropament dels més petits.

Com a professional, va ser difícil fer les cites telefònicament perquè es perd l'expressió d'un llenguatge no verbal. Sobretot en casos nous per a l'anamnesi que s'ha de fer en les primeres cites és de considerable importància poder observar l'expressió gestual i facial.



COMPARATIVA DE TOTALS DE CASOS



Al mes van representar l'atenció següent:

Mes	Núm. seguiments
Gener	35
Febrer	37
Març*	
Abril*	
Maig*	
Juny*	
Juliol	25
Setembre	29
Octubre	27
Novembre	28
Desembre	31



Desglossament dels seguiments atesos:

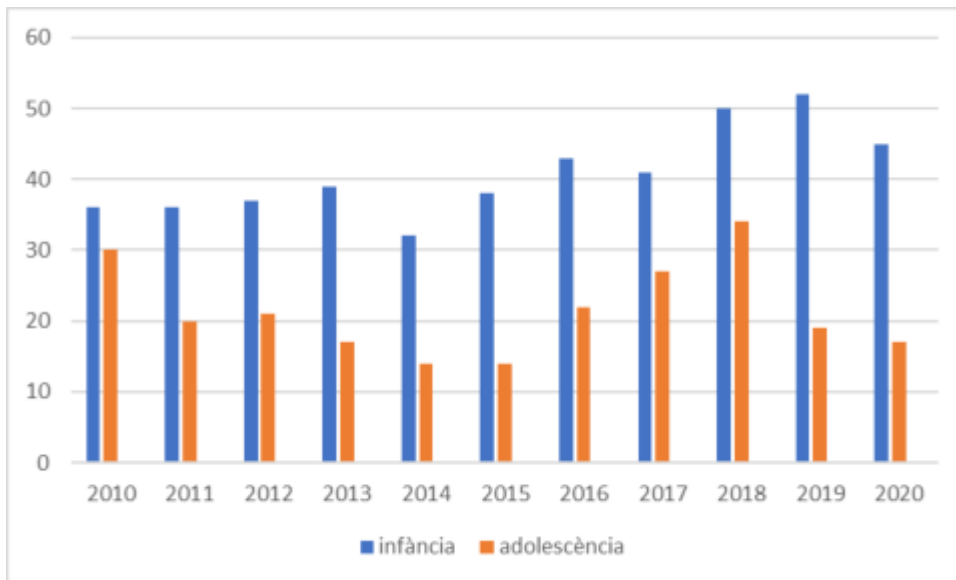
Mes	Núm. Infants	Núm. Adolescents
Gener	27	8
Febrer	31	6
Març*		
Abril*		
Maig*		
Juny*		
Juliol	21	4
Setembre	22	7
Octubre	21	6
Novembre	23	5
Desembre	22	9

*Durant aquests mesos, que es va realitzar una atenció telefònica, tant sol es varen atendre un total de 48 casos, 42 seguiments d'infància i 6 d'adolescència.

Al mes de juliol, només es varen atendre presencialment 9 menors i 3 adolescents, la resta va ser de forma telefònica.



Dades comparatives



Perfil dels casos atesos

Tant d'infància com d'adolescència, els perfils responen a una situació de risc psicosocial amb diferents dificultats de relacions entre iguals i dins l'entorn familiar. Cal dir que el procés de comunicació i de relacions vinculants afectat fa que tota la família visqui i creixi dins un marc de conflictivitat. Per això, es varen propiciar les derivacions per a seguiment dels/les menors i per centrar-nos en un treball de prevenció i incidir en tot l'entorn familiar. Quant als/les adolescents les derivacions són a causa del comportament disruptiu a les aules dels centres escolars i conflictiu dins l'entorn familiar.

En general, s'observa una gran incidència en la baixa autoestima dels/les menors amb l'agreujament dels vaivens emocionals (irritació, tensió, incomprensió, avorriment i por) produïts pel confinament i l'absència de contacte amb els seus iguals. Varen ser molt de mesos sense contacte físic, de temps i d'espai compartit.



Es varen atendre casos d'infants i adolescents amb pares separats en els quals la custòdia, generalment, és de la mare però també varen trobar un augment de casos amb custòdies compartides, amb l'agregat dels desequilibris emocionals (ràbia, frustració, inseguretat i pors) provocats per la incidència de models de criança i d'educació diferents i sense aconseguir trobar un consens entre els progenitors.

La situació de disfuncionalitat familiar va ser la responsable dels desequilibris emocionals mencionats i dels problemes comportamentals dels/les menors.

-En els casos d'**infància** podem parlar d'una mitjana d'atenció i seguiment de 22 casos per mes, sense tenir en compte els mesos de confinament.

El 70 % dels casos que varen ser atesos, són nens i nenes de pares separats i amb certes dificultats d'enteniment entre les figures parentals i amb processos de separació conflictius, que ocasionen un desequilibri emocional dels infants (tristesa, angoixa, ansietat). En els casos en què la custòdia és de la mare va ser fonamental promoure les cites amb els pares i en la gran majoria, varen obtenir resultats molt positius.

En 5 casos, la custòdia dels menors era compartida (per sentència) i els pares varen tenir un paper molt significatiu en la criança i l'educació dels petits, si bé també es va observar que el pare justificava la seua decisió de la custòdia compartida per no passar-li la manutenció a la mare. És un efecte que s'observa cada vegada més.

El 20% respon a famílies estructurades però amb relacions molt tòxiques i conflictives.

El 10% restant varen ser mares que constitueixen una família monoparental i els pares dels infants volen tenir i tenen contacte amb els seues fills o filles, però no responen al dictamen del conveni regulador respecte a les visites i manutenció dels menors. Aquesta situació ocasiona en les mares un desequilibri emocional i econòmic que provoca enfrontaments constants entre els progenitors.



En general, varen acudir les mares i a través d'elles vàrem promocionar l'assistència dels pares, i vàrem tenir resposta en gairebé totes les ocasions.

Del total dels casos atesos per la psicòloga, el 70% varen ser del nucli urbà (col·legis de Sant Ciriac, Santa Eulària i Venda d'Arabi) i el 30% restant pertany als col·legis des Puig d'en Valls i Sant Carles. No hi va haver cap derivació dels col·legis de S'Olivera, Jesús i Santa Gertrudis.

-En els casos d'**adolescència** la mitjana d'atenció i seguiment va ser de 6/7 casos al mes. Es varen atendre demandes d'atenció a problemes relacionats amb la comunicació familiar i, en general, va ser necessària la implementació de tècniques de mediació de conflicte entre pares/mares i fill/es. En alguns joves, varen observar problemes d'alimentació i insomni com a conseqüència del confinament. Varen passar molt de temps jugant davant un ordinador o connectats al telèfon mòbil.

En tots els casos, els pares estan separats i, en 2 casos, tenen custòdia compartida.

S'ha de destacar també que durant aquest any es va atendre 1 cas d'adolescència en el qual és el pare que té la custòdia del seu fill, ja que la mare viu fora de l'illa amb una atenció específica per drogodependència ingressada en un centre de desintoxicació a Palma.

Del total dels casos atesos per la psicòloga, aproximadament el 30% varen ser casos derivats per l'IES Xarc; un altre 30% de l'IES Quartó del Rei, que pertanyen a la població de la zona urbana del poble de Santa Eulària. Un altre 30% provenen de l'IES Sa Blanca Dona amb, majoritàriament, població del poble des Puig d'en Valls i hi va haver 1 cas de l'IES Macabich d'un jove de Jesús i no hi va haver cap derivació de l'IES Balàfia.

Tant en els casos d'infància com en els d'adolescència la procedència d'origen dels menors va ser de diferents nacionalitats. Es varen atendre infants nascuts a l'illa, a països europeus, africans o sud-americans. No hi va haver diferències significatives.



També és important assenyalar que dins aquest marc de treball i com a procés necessari de les intervencions, després d'haver aconseguit els objectius marcats, al llarg de tot l'any es van donar de baixa un total de 27 casos (18 d'infància i 9 d'adolescència). D'aquests, 4 casos (3 d'infància i 1 d'adolescència), durant l'època del confinament no varen respondre a les cridades de la psicòloga i quan varen poder fer les cites presencials, els progenitors dels menors no varen voler continuar amb el seguiment, justificant que tot estava bé. D'entre els casos de baixa d'adolescència, 3 d'ells varen ser derivats a psicòleg privat.

Coordinacions

És important destacar els avantatges de les coordinacions com a eina de treball dins el marc d'un treball interdisciplinari. En primer lloc, les coordinacions varen ser amb l'equip dels Serveis Socials per establir coordinacions en els objectius d'intervenció per afavorir un seguiment integral.

Per altra banda, es varen implementar coordinacions amb l'orientadora i l'orientador psicopedagògic dels tres col·legis de la zona urbana (Sant Ciríac, Santa Eulària i Venda d'Arabi) durant el curs escolar 2019/20 i 2020/2021. Vàrem tenir una reunió al trimestre a causa de les necessitats dels casos derivats. També va ser necessari mantenir reunions puntuals amb l'orientadora de l'equip d'orientació educativa i psicopedagògica (EOEP) del col·legi des Puig d'en Valls.

Amb el col·legi de Sant Carles es varen fer coordinacions puntuals amb la mestra que va derivar un cas i una reunió amb l'equip directiu i l'EOEP en acabar el curs 2020/21, de 3 casos derivats. Aquesta darrera reunió va ser presencial.

Quant als instituts de Secundària Quartó del Rei, Xarc i Sa Blanca Dona les coordinacions amb el Departament d'Orientació varen ser puntuals i a demanda. Amb l'IES Macabich hi va haver 1 coordinació telefònica.



Cal comentar que totes les coordinacions es varen realitzar per telèfon a causa de la pandèmia i tan sols en finalitzar el 3r trimestre es varen fer de forma personal als centres escolars.

Altres coordinacions puntuals varen ser amb la treballadora social i els pediatres de l'IB-salut i amb les psicòlogues i la treballadora social de la Unitat de Salut Mental Infantojuvenil (USMIJ). Han set coordinacions telefòniques o per correu electrònic d'aquells casos que, després de fer el nostre treball de valoració i seguiment, vàrem derivar conjuntament amb l'orientadora dels col·legis, l'EOEP o a través de les coordinacions amb pediatres, segon va correspondre. Varen ser un total de 6 casos d'infància. També es va establir coordinació telefònica amb un psicòleg privat sobre la derivació de 2 casos d'infància.

Aquest any l'USMIJ va derivar 2 casos d'infància a aquest programa d'atenció psicològica. En la reunió de les seues coordinacions, l'equip va valorar que el menor presentava problemàtiques emocionals i no hi havia cap trastorn psíquic.

S'ha de destacar que amb els casos d'adolescència no aconseguim que acudeixin regularment i abandonen el tractament. Aquesta situació és cada vegada més greu i tenim el repte de trobar una solució.

També es varen realitzar coordinacions puntuals amb el Servei de Protecció de Menors del Consell Insular. En un cas es va atendre un nen d'acolliment familiar.

Respecte a l'**Equip d'Infància i Adolescència en Risc**, durant aquest any no hi va haver casos derivats d'aquesta atenció psicològica i es varen fer coordinacions amb l'educadora social de referència, que va acudir a les reunions d'aquest equip.

Respecte a la **Comissió Municipal d'Infància i Adolescència** vaig assistir a les tres reunions realitzades durant el curs escolar 2019/20 (una al trimestre) i a les corresponents dins el curs escolar 2020/21, perquè entenem que l'acció preventiva es troba vinculada a



les diferents realitats institucionals i per això consideram bàsic que aquestes realitats estiguin presents en les discussions i preses de decisió que sorgeixen d'aquest punt de trobada. Cal assenyalar que, amb la inquietud compartida amb l'educadora social sobre la detecció de nous casos a l'adolescència de violència filio-parental, vàrem decidir convidar, en una propera convocatòria, a la responsable tècnica del programa d'atenció per a la prevenció de la violència filio-parental de la DGIJiF del Govern Balear, perquè ens informi de la funció de prevenció, intervenció i seguiment.

Per altra banda, des d'aquesta comissió i amb el consens de tots els membres, vàrem decidir redactar una carta dirigida a la directora gerent de Salut de l'hospital Can Misses, per sol·licitar i reivindicar la presència i participació d'aquestes reunions del cap de l'USMIJ ja que porten molt d'anys sense acudir. Pensam que aquesta representació és molt important atès l'augment de casos de joves amb patologies greus i significatives per al desenvolupament de l'estructura de personalitat. Aquest tema es va tractar en una posterior reunió.

Com a **valoració final**, crec oportú destacar la importància de continuar treballant en la mateixa línia d'intervenció, afavorint el benestar dels infants, dels joves i de les seues famílies. La intervenció va estar dirigida cap a un treball de prevenció de les problemàtiques individuals i familiars. Hem aconseguit incidir en l'estabilitat de l'estat emocional dels infants i els joves, i propiciar una bona relació amb el vincle afectiu de referència. Hem aconseguit acompanyar els petits i els més joves a trobar el camí de la resolució de conflictes com un pas més endavant, que els servirà per madurar i fer que tots els membres del grup "família" millorin la qualitat de les seues relacions. S'estima que la situació social actual de custòdies compartides va propiciar un desajust emocional del nucli familiar que va provocar en els infants un important desequilibri emocional. A més, hem de tenir en compte que aquest any 2020 ha set un any de pandèmia que ens ha afectat a tots.

Esperam poder continuar amb l'atenció presencial ja que la modalitat telefònica va ser molt complicada amb els petits i de difícil intervenció en un treball en el qual l'observació del llenguatge corporal i facial ens dona una informació molt significativa



PROGRAMA D'INTEGRACIÓ SOCIOEDUCATIVA AMB INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA EN SITUACIÓ DE RISC SOCIAL

Índex

1. INTRODUCCIÓ
2. JUSTIFICACIÓ
3. DESTINATARIS
4. OBJECTIUS
 - 4.1 OBJECTIUS GENERALS
 - 4.2 OBJECTIUS ESPECÍFICS
5. FUNCIONS I ÀMBITS D'INTERVENCIÓ DE LES EDUCADORES
 - 5.1 Treball individual i familiar
 - 5.2 Treball grupal i comunitari
 - 5.3 Treball de gestió del servei
6. TEMPORALITZACIÓ D'ACTUACIONS
 - 6.1 Coordinació amb els centres escolars
 - 6.2 Coordinacions internes de Serveis Socials
 - 6.3 Coordinacions amb el Servei de Protecció de Menors
 - 6.4 Coordinacions amb el Servei de Salut Mental Infantojuvenil
 - 6.5 Coordinacions amb el Departament de Joventut
 - 6.6 Coordinacions amb l'Escola de Formació Municipal
 - 6.7 Coordinacions amb Policia Referent i Guàrdia Civil
 - 6.8 Coordinacions amb altres serveis
7. Equip d'Infància i Adolescència en Risc
8. DADES GLOBALES DE CASOS D'INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA EN RISC
9. ACTIVITATS D'INTEGRACIÓ SOCIOEDUCATIVA
10. AVALUACIÓ DEL PROGRAMA
 - 10.1 Punts dèbils
 - 10.2 Punts forts



1. INTRODUCCIÓ

El programa d'Integració Socioeducativa amb Infància i Adolescència en Risc Social sorgeix de la iniciativa i voluntat de l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu i es troba emmarcat dins del Conveni de col·laboració entre el Consell Insular d'Eivissa i aquest Ajuntament per al finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics que es ve signant des de l'any 2002.

Aquest curs escolar, i en concret a partir del mes de març del 2020, el panorama mundial va donar un gir inesperat a causa d'una malaltia anomenada Covid-19, catalogada de pandèmia, que provocaria canvis estructurals a tots els nivells. Aquest mes de març, quan oficialment es va declarar l'Estat d'Alarma en tot el país, va suposar un moment històric que marcaria un abans i un després.

El confinament de la població, terme abans desconegut per tots nosaltres, va provocar donar un gir sobtat i la majoria de les feines es van haver d'adaptar a la pandèmia i les restriccions. Probablement la més dura, haver d'estar aïllat i sense sortir de l'habitatge habitual; només per qüestions indispensables es podia sortir al carrer.

Evidentment, els centres educatius van tancar portes i el curs escolar va acabar de forma telemàtica amb l'alumnat a casa acabant el curs com es podia. La resta de serveis, alguns considerats essencials, com la nostra feina, vam seguir treballant però en un escenari caòtic, imprevist, amb distància social sempre que es podia, adaptant-nos a diari a noves necessitats emergents i que ningú havia pensat a planificar prèviament. Una situació inimaginable.

En aquesta memòria intentarem reflectir les dos fases que ha patit el programa; una part inicial de la memòria es desenvoluparà al ritme habitual que ha mantengut sempre el programa (període de setembre a març) i una segona etapa (de març fins a agost) on les nostres funcions com a educadores socials van transformar-se per cobrir les noves demandes i necessitats del moment.



2. JUSTIFICACIÓ

El programa d'Integració Socioeducativa amb Infància i Adolescència en Risc Social és desenvolupat per les educadores socials durant el curs escolar i les seues actuacions continuen al llarg de l'estiu. Enguany, les actuacions als centres es van readaptar a les noves necessitats quan es va iniciar la pandèmia.

Les intervencions sorgeixen dels diferents centres d'educació infantil i primària del municipi:

- CEIP Santa Eulària
- CEIP San Ciriac
- CEIP Venda d'Arabí
- CEIP Sant Carles
- CEIP Santa Gertrudis
- CEIP Puig d'en Valls
- CEIP Nostra Senyora de Jesús
- CEIP S'Olivera

Pel que fa als adolescents, els centres amb els que es treballa són:

- IES Xarc
- IES Quartó del Rei
- IES Balàfia
- IES Sa Blanca Dona
- IES Isidor Macabich

També es fan intervencions i seguiment de nens i nenes que acudeixen a centres educatius d'altres municipis però que resideixen a Santa Eulària des Riu.

Tot i així, cal destacar que el programa s'aplica en altres contextos que no s'emmarquen dins el propi sistema educatiu i, per tant, fora dels circuits que impulsa l'educació formal. Precisament per la importància que tenen contextos com activitats d'oci i temps lliure, altres sortides formatives i/o altres ambients on infants i adolescents són els



protagonistes, consideram que el programa s'expandeix a altres dimensions on la nostra feina adquireix una gran importància, sobretot en qüestions preventives.

La feina que fan les educadores socials en el context dels centres educatius és diversa i rep demandes molt heterogènies: facilita la comunicació entre les parts; contextualitza els fets entre les parts implicades i ofereix un ventall de possibilitats per abordar les dificultats. Arran de la diversitat de problemàtiques que poden sorgir, es treballa en equip interdisciplinari, i en coordinació amb famílies, mestres, monitors de menjador, personal d'administració i auxiliar, equip EOEP i departaments d'orientació dels centres.

El contacte directe amb les famílies, entre d'altres funcions, ens permet realitzar valoracions de la situació i detecció de necessitats educatives especials derivades de situacions socials desfavorables (no exclusivament econòmiques), i permet la coordinació amb els centres i amb els equips especialitzats.

A l'inici del curs escolar es realitzen gestions orientades a facilitar que tots els alumnes tinguin les mateixes oportunitats durant la seua integració en el marc escolar i durant la seua permanència:

- Informació per adquisició de material escolar, per a menjador, transport, escola matinera i escoles infantils.

Una de les característiques del treball de les educadores socials és la necessitat de treball en xarxa, la qual cosa permet tenir una perspectiva globalitzadora, optimitzar els recursos i emmarcar la intervenció des del treball comunitari. La intervenció educativa és global per pròpia definició, per la qual cosa els nivells de coordinació, respecte a l'àmbit escolar, són:

- Inspecció Educativa
- EOEP
- Departament d'orientació
- Equips directius
- Mestres d'educació especial, tutors i altre professorat.
- AMIPA



Des de l'any 2004 s'organitza l'Equip d'Atenció a l'Adolescència en Risc i des de l'any 2007 l'Equip d'Infància en Risc. Són equips interinstitucionals del municipi de Santa Eulària des Riu en els quals es reuneixen professionals representants dels centres d'Educació Infantil i Primària, Instituts d'Educació Secundària, Serveis Socials Comunitaris Bàsics, Servei de Protecció de Menors, USMIJ, Policia Local (unitat de Policia Tutor) i àrea de salut. L'objectiu és treballar de manera coordinada i efectiva amb aquells casos en els quals s'està intervenint des de més d'un servei, establint uns objectius i un pla d'intervenció comú per tal de poder dur a terme una intervenció interinstitucional, multidisciplinària i coordinada amb els menors i les seues famílies en situació de risc en l'àmbit municipal. El perfil de casos a tractar ve definit per la valoració dels professionals membres de l'equip però, en principi, són casos per als quals els serveis implicats ja no tenen més recursos per continuar treballant de manera aïllada. Són casos que requereixen una feina en xarxa més estreta.

3. DESTINATARIS

La població diana són infants de 3 a 12 anys i adolescents entre els 12 i 18 anys i les seues famílies, moltes vegades en situació de risc social i/o vulnerabilitat. Cal esmentar que també es realitzen intervencions amb infants de 0 a 3 anys i acostumen a ser intervencions conjuntes amb les treballadores socials. En aquests casos realitzem coordinacions amb l'Equip d'Atenció Primerenca (EAP) i escoles infantils.

Els centres educatius esdevenen la primera font de derivacions de casos, encara que continuen arribant comunicacions d'altres serveis com Policia Tutor, Punt Jove, Escola Municipal de Formació, Escola d'Estiu, àmbit sanitari, etc. I també de qualsevol àmbit en el qual es detectin indicadors on es confirma o hi ha la sospita que els menors puguin estar vivint situacions de risc o problemàtica social.

El programa s'aplica, doncs, durant tota l'etapa obligatòria, que arriba fins als setze anys, moment en què els i les joves se'ls obre un ventall de possibilitats i, moltes vegades, les educadores socials acompanyen en aquest procés de transició fins que el/la jove



compleix la majoria d'edat. En molts casos l'acompanyament i la intervenció socioeducativa continua més enllà de la majoria d'edat.

Els principals, que no únics, indicadors d'intervenció són:

- Absentisme escolar i/o no escolarització.
- Greus dificultats en l'aprenentatge que moltes vegades es tradueix en fracàs escolar.
- Manca d'habilitats socials, incompliment de normes, falta de límits.
- Conductes extremes (agressivitat, problemes de comportament).
- Maltractament físic, psíquic i/o sexual.
- Abandonament i/o desatenció greu.
- Negligències parentals.
- Excessiu temps sense la supervisió d'adults.
- Dificultats d'integració a l'entorn i de socialització.
- Baixa autoestima.
- Consum de tòxics en edats primerenques.
- Addiccions a noves tecnologies.
- Necessitat de rebre atenció psicològica.
- Necessitats educatives especials.
- Incivisme.



4. OBJECTIUS

L'objectiu bàsic que pretén abordar aquest programa és aconseguir, mitjançant actuacions preventives i integradores, una plena adaptació dels/les menors i les seues famílies a l'estructura social tant a nivell educatiu, com social i cultural.

4.1 OBJECTIUS GENERALS

- Detectar i intervenir en casos de menors en situació de vulnerabilitat i conflicte social.
- Prevenir les situacions de risc social.
- Acompanyar el/la menor i la seua família en el seu propi procés de desenvolupament, de millora i/o de canvi.
- Afavorir un bon procés socioeducatiu integrador i normalitzat als menors.
- Fomentar la integració i participació del menor i la seua família en la comunitat.

4.2 OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Conèixer la realitat social dels menors i les seues famílies.
- Establir pautes educatives i reeducatives a les famílies en situació de risc social.
- Fomentar la capacitació de relació, convivència i/o comunicació del menor i la seua família.
- Facilitar el desenvolupament del menor i la seua família, per aconseguir la plena integració social.
- Facilitar l'accés a recursos, equipaments i institucions socials del seu entorn, que li permetin establir relacions amb iguals i satisfer les seues necessitats bàsiques.
- Desenvolupar estratègies de mediació i conciliació que afavoreixin la integració i millorin la convivència familiar.



- Afavorir l'autoestima dels i de les menors i el bon desenvolupament de les seues capacitat i potencialitats.
- Facilitar la integració dels i de les menors als recursos formatius, lúdics, d'oci i esportius garantint la igualtat d'oportunitats.

5. FUNCIONS I ÀMBITS D'INTERVENCIÓ DE LES EDUCADORES SOCIALS

Les educadores socials del municipi de Santa Eulària des Riu desenvolupam les nostres funcions en els següents àmbits d'intervenció:

5.1 Treball individual i familiar:

- Detecció i prevenció de situacions de risc i exclusió social.
- Recepció i anàlisi de les demandes d'intervenció.
- Elaboració, seguiment i avaluació del pla de feina socioeducatiu individual.
- Informació, orientació i assessorament de les prestacions i recursos socials del territori que poden facilitar l'acció socioeducativa.
- Afavorir les accions de suport que donin recolzament al component socioeducatiu de la intervenció en qualsevol edat de l'usuari/ària.
- Elaboració d'informes socioeducatius.
- Seguiment individual i suport en els processos de desenvolupament de les capacitats personals i d'inserció social en l'entorn.
- Tramitació de les derivacions a altres serveis i professionals.
- Fomentar en tots els membres de la família l'adquisició d'habilitats bàsiques i hàbits de conducta necessaris per superar una situació de crisi, risc o vulnerabilitat.
- Tasques socioeducatives dins el domicili familiar.



5.2 Treball grupal i comunitari:

- Elaboració de projectes de prospecció, sensibilització i dinamització.
- Recepció i anàlisi de les demandes d'entitats i/o de grups veïnals.
- Participació en els grups de feina existents dins de l'àmbit d'actuació geogràfic i col·laboració amb altres entitats i sistemes per una millor coordinació i atenció de la demanda social.
- Informació, orientació i assessorament dels recursos i serveis socials.
- Promoció de l'organització i/o animació de la comunitat per aconseguir una millora del nivell social.

5.3 Treball de gestió del servei:

- Formulació de propostes tècniques necessàries per a la millora de la qualitat del servei.
- Valoració del nivell de pertinença i necessitats del servei.
- Participació en l'elaboració, desenvolupament i organització dels programes generals del servei.
- Coordinació amb la resta de membres de l'equip per a l'establiment de criteris i prioritats comunes.
- Avaluació amb la resta de membres de l'equip dels resultats de les accions realitzades.
- Planificació, elaboració, dinamització i execució d'activitats, programes o projectes de caire preventiu o per a l'abordatge de determinades problemàtiques que afectin els menors i les seues famílies del municipi de Santa Eulària des Riu.



6. TEMPORALITZACIÓ D'ACTUACIONS

ACTUACIONS	FREQÜÈNCIA	SET	OCT	NOV	DES	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO
Reunió Equip SSCB	Setmanal	X	X	X	X	X	X				X	X	X
Reunió Policia Referent/Tutor	Mensual	X	X	X	X	X	X						
Reunió IES	Quinzenal	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
Reunió CEIPS	Mensual	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
Reunió Equip Infància i Adolescència en Risc	Mensual	X	X	X	X	X	X						
Comissió Municipal	Trimestral			X				X			X		
Comissió ALTER	Trimestral	X					X						

Aquest curs acadèmic 2019-20 ha estat marcat per les fortes restriccions que, a causa de la pandèmia per la Covid-19, s'han hagut d'implantar a nivell nacional. Aquestes limitacions han afectat a tots els nivells: sanitari, econòmic, social, educatiu, personal i familiar. Les educadores socials dels SSCB ens hem hagut d'adaptar a aquesta nova realitat i hem intentat aportar les nostres pròpies eines, vocació i esforços per pal·liar les diverses dificultats que la societat en general (i els menors en particular) hem patit.

Com s'ha comentat abans, podem distingir entre dos fases diferenciades al llarg d'aquest any: d'una banda, de setembre a març (quan s'inicia l'estat d'alarma per la Covid-19) i de març a agost de 2020. Durant la primera fase, tant la temporalització com les funcions i actuacions de les educadores socials s'han mantengut com de costum. Al llarg de la segona fase, les educadores hem anat realitzant diverses tasques en funció de les necessitats del departament.

A més d'aquestes actuacions i coordinacions que el nostre departament realitza amb altres institucions i serveis, i que es duen a terme de forma fixa, hi ha unes altres que no es



troben temporalitzades ja que es fan segons les necessitats que sorgeixen de forma diària. Aquestes actuacions i coordinacions normalment es fan amb:

- Servei de Protecció de Menors
- Guàrdia Civil
- USMIJ
- Esports
- CEPCA
- Unitat de Conductes Addictives (UCA)
- IBSALUT
- Fiscalia de Menors
- Departament de Joventut
- Equip tècnic de mesures judicials (Direcció General de Menors i Famílies)
- Servei Atenció Jutjats
- Altres entitats educatives i de temps lliure
- Associacions
- Càritas Diocesana d'Eivissa
- Creu Roja
- Brigades de manteniment

És important destacar que durant aquest curs i a causa de la pandèmia que s'ha viscut provocada per la Covid-19, aquestes coordinacions s'han hagut d'adaptar a la situació sanitària vigent i moltes s'han fet de forma telemàtica mitjançant la plataforma *Zoom*.

6.1. Coordinació amb els centres escolars:

Referent al nombre de coordinacions amb els centres d'educació infantil i primària, des de l'inici de curs fins al dia 11 de març, es varen mantenir les mateixes coordinacions dels cursos anteriors, amb reunions mensuals amb cadascun. Com s'ha assenyalat abans i com és habitual, s'han realitzat coordinacions amb altres centres de fora del propi municipi



en els quals es troben matriculats alumnes que sí que hi viuen. Les educadores socials participen en les reunions de suport del centre i es continuen coordinant amb les figures representants del l'equip directiu dels centres, l'EOEP, ja siguin el/la psicopedagog/a, el/la PTSC (professional tècnic de suport a la comunitat) i l'orientador/a.

Les educadores socials també s'han coordinat amb tots els centres de secundària quinzenalment (fins al març) per reunir-se amb el departament d'orientació i cap d'estudis.

A partir de mitjans de març, tots els centres educatius, tant de primària com de secundària, van tancar i el funcionament de l'activitat educativa es va transformar. Alumnat i professorat van emprendre les classes de manera virtual i la dinàmica escolar va canviar profundament, i va haver de contemplar escenaris i dificultats que mai abans no s'havien posat tant de manifest.

Per exemple, un dels grans reptes que es va assumir des de la Conselleria d'Educació, SSCB i Policia Local, va ser garantir que cap estudiant es quedés sense recursos suficients per dur a terme les seues tasques escolars. Així doncs, les educadores socials vam iniciar les coordinacions necessàries per portar material escolar (llibres, fitxes, llapis...). Amb el mateix objectiu, des de Policia Local varen repartir "tablets" i USB amb connexió a internet portàtil a aquelles famílies que per diversos motius no disposassin d'internet als seus domicilis.

A partir de l'inici de l'estat d'alarma i del confinament domiciliari, les coordinacions amb els centres educatius es va modificar. Les reunions programades es van anul·lar i la informació amb els centres es traspassava diàriament i de manera telefònica o mitjançant el correu electrònic.

6.2 Coordinacions internes de Serveis Socials:

Les reunions de l'equip de SSCB, s'han anat celebrant un cop per setmana, el dijous en horari de 9 a 15 h. Aquestes reunions es varen interrompre bruscament a partir del dia 11 de març amb l'inici de l'estat d'alarma, quan varen començar les restriccions



d'aforament i s'evitava l'acumulació de gent en un mateix espai. Les reunions es varen reprendre, al llarg del mes de juny, els dijous en horari de 11:30 a 15 h. Amb aquesta reunió d'equip es formen espais on, a banda de compartir informació per al treball conjunt, s'exposen aquells casos que presenten especials dificultats, per poder valorar i acordar, de manera conjunta, les actuacions que seran necessàries realitzar.

6.3 Coordinacions amb el Servei de Protecció de Menors:

Durant aquest any, també s'ha fet necessària una freqüent coordinació amb aquest servei, ja que existeix un important percentatge de casos que són derivats al Servei de Protecció de Menors. Enguany les comunicacions han estat totalment telefòniques o via e-mail. Després d'analitzar les dades obtingudes en revisar els casos que s'han comunicat, podem concloure que el nombre de derivacions al SPM per indicadors greus/urgents de maltractament infantil ha estat inferior al del mateix període en anys anteriors. No obstant això, les famílies que han estat derivades presentaven indicadors de risc amb una alta gravetat.

6.4 Coordinacions amb el Servei de Salut Mental Infantojuvenil:

Atesa la realitat dels nostres casos, és fa del tot necessària una coordinació estreta amb aquest servei. Aquestes coordinacions ens serveixen per compartir informació i acordar com han de ser les nostres intervencions per tal de proporcionar als i a les menors i a les seues famílies les mateixes orientacions durant el procés terapèutic. Atesa la situació de crisi sanitària per la Covid-19, a partir del mes de març es van haver de cancel·lar moltes cites presencials amb els professionals de psicologia i psiquiatria. Posteriorment es va reprendre l'atenció de manera telefònica.

Encara és aviat per analitzar els resultats que es derivaran de la pandèmia i els seus efectes en la població infantil i adolescent. No obstant això, les educadores socials preveiem greus conseqüències a nivell de salut mental i emocional en els nostres joves.



6.5 Coordinacions amb el Departament de Joventut:

El Departament de Joventut, de la mateixa manera que els centres educatius, és un servei clau per la nostra feina, atès que al mateix lloc conflueixen nombrosos nens i adolescents a l'hora. És un molt bon recurs per poder fer observacions, no tan sols enfocades als nostres usuaris, i per això les coordinacions amb aquests s'han fet al llarg del Programa d'Integració Socioeducativa amb d'Infància i Adolescència en Risc Social.

En les coordinacions que s'han fet altres anys s'han tractat temes com ara els conflictes que han pogut sorgir dins d'activitats, mesures i/o sancions adoptades, traspàs d'informació d'alguns joves a qui es fa seguiment, detecció de nous casos i/o situacions on es fan necessàries intervencions més tècniques, dubtes sobre formes d'intervenció per part dels monitors, i propostes per realitzar activitats o tallers creatius, etc.

Durant aquest curs i a causa de la crisi sanitària provocada per la Covid-19 i les corresponents mesures d'higiene i protecció adoptades, els Punts Joves van haver de tancar les seues portes a partir de l'estat d'alarma.

Els monitors han fet un treball telemàtic amb els joves, el qual s'ha penjat a les xarxes socials, on s'han fet diversos vídeos i activitats online amb diferents temàtiques perquè els joves puguin fer a casa.

6.6 Coordinacions amb l'Escola Municipal de Formació:

Durant aquest curs, les coordinacions i comunicacions amb l'escola han estat inferiors que altres anys enrere. La situació de la pandèmia també ha fet que tota l'oferta formativa quedàs congelada i subjecta als aforaments restringits i a la no presencialitat.

6.7 Coordinacions amb Policia Referent i Guàrdia Civil:

El treball conjunt amb els agents així com els espais de coordinació, fa anys que es van consolidar i es realitzen actuacions i intervencions complementàries. Fins al primer



trimestre escolar i fins que es va declarar l'estat d'alarma, el treball conjunt funcionava amb normalitat, realitzant espais de coordinació conjunts, traspàs d'informes i informació rellevant, visites domiciliàries conjuntes, etc. Des que es va declarar l'estat d'alarma, la nostra feina conjunta es va transformar limitant-se a temes prioritaris. Atès que el curs escolar 2019-2020 havia de finalitzar-se de forma telemàtica. La Policia Referent també va col·laborar de forma conjunta amb les educadores socials en el repartiment de material didàctic, en aquest cas informàtic (tablets i dispositius amb connexió a internet), material que proporcionava la Conselleria d'Educació.

Per altra banda, les seues actuacions a la via pública i les infraccions augmentaven quant a les ordres estrictes de no sortir al carrer, no ajuntar-se persones no convivents, portar mascareta a la via pública, compliment d'un horari anomenat "toc de queda", segons el qual a partir d'una hora determinada no es podia circular pel carrer.

6.8 Coordinacions amb altres serveis:

S'han mantengut, al llarg de tot el curs acadèmic, reunions i coordinacions amb Polícies Tutors, Guàrdia Civil, Policia Nacional (UFAM), pediatres i treballadora social de l'IB-Salut, USMIJ (Unitat de Salut Mental Infantojuvenil), CAD, treballadora social dels Jutjats d'Eivissa, tècnics de mesures judicials de Justícia Juvenil, Departaments de Joventut i d'Esports, Servei de Protecció de Menors (i centres de protecció de menors Pare Morey i Llar Mare del Remei), serveis d'orientació laboral (Creu Roja), així com amb altres unitats de treball social de l'illa i altres entitats educatives i de temps lliure i associacions de caire social. Es destaca molt positivament el valor i l'eficàcia d'aquest treball en xarxa a l'hora d'intervenir amb les famílies.

7. EQUIP D'INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA EN RISC

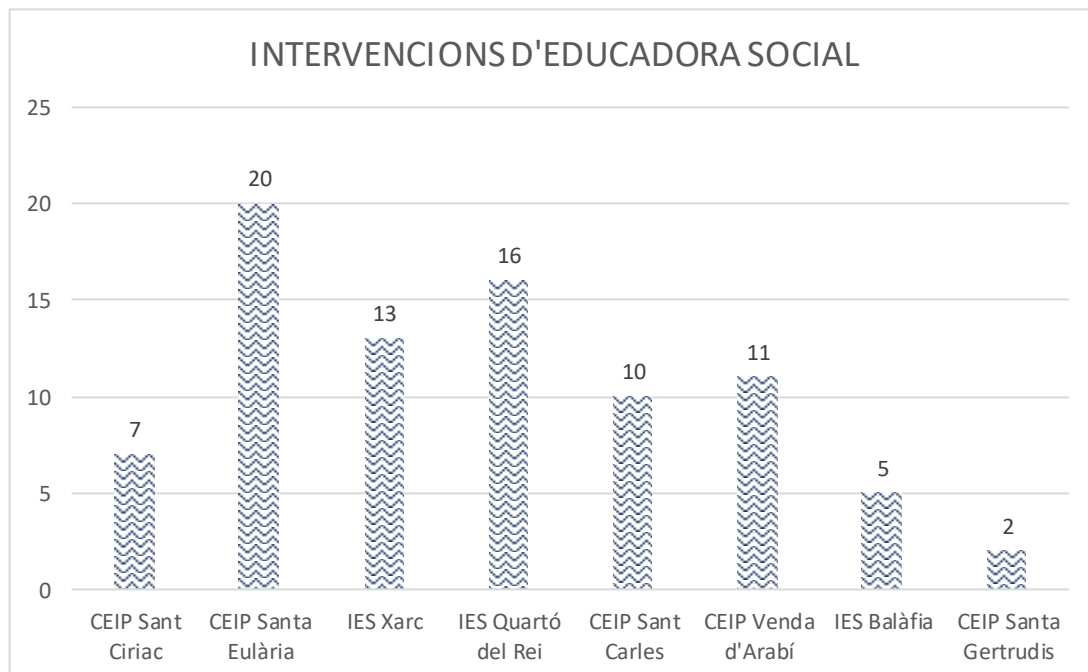
Aquest equip interdisciplinari està format pels següents participants: tècniques de l'equip de Serveis Socials (educadores socials i treballadores socials), tècnic/a representant

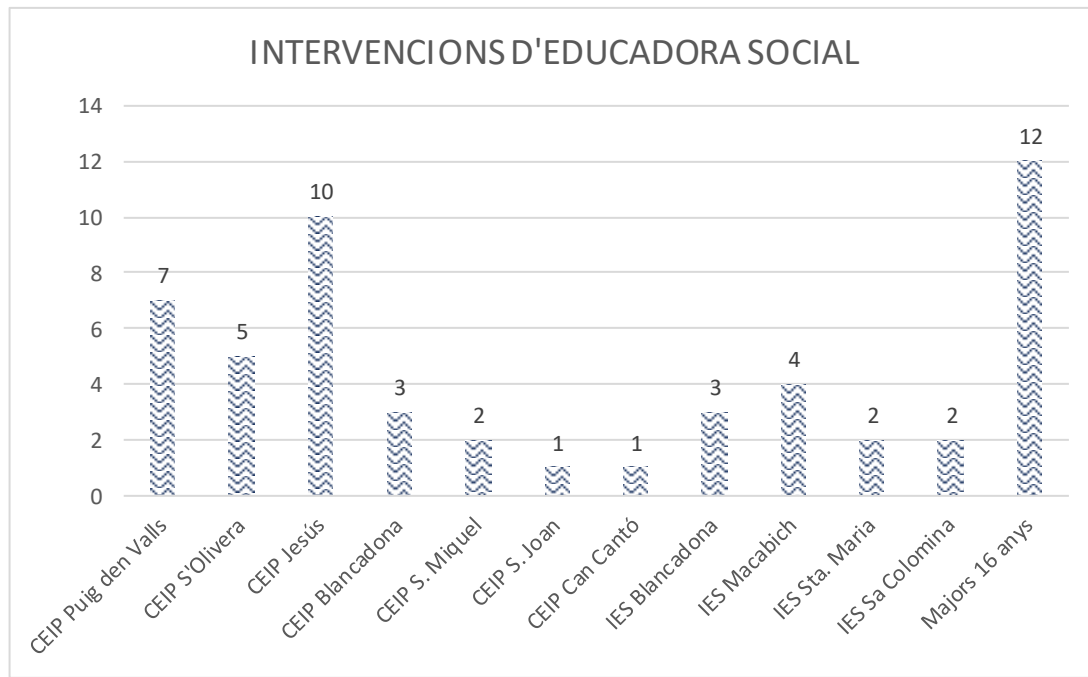


del Servei de Protecció de Menors, policies referents, treballadora social del centre de salut (IB-Salut), treballadora social (USMIJ), orientadors/es i PTSC (tècnic sociocomunitari) del centres educatius de primària i de secundària. Les restriccions implantades a partir de l'estat d'alarma van suposar la cancel·lació d'aquestes reunions en els mesos de març, abril i maig. Les dades de casos atesos en el període de setembre de 2019 a febrer de 2020 són les següents

- Un total de 12 casos d'infància atesos; se n'han pogut tancar de forma favorable 6.
- Un total de 5 casos d'adolescència; se n'han pogut tancar de forma favorable 2 i un altre s'ha donat d'alta d'aquesta reunió per haver ingressat al centre de menors "Pare Morey".

8. DADES GLOBALES DE CASOS D'INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA EN RISC





17 intervencions socioeducatives amb joves majors de 16 anys principalment encaminades a realitzar un acompanyament en diferents processos en el qual es troben. Habitualment són joves que han abandonat el sistema educatiu i presenten demandes sobre rebre orientació formativa laboral. Altres tenen expedients oberts en temes de Justícia Juvenil i tant ells com la família estan pendents de resolució de mesures sancionadores interposes per Fiscalia de Menors.

Des del mes de maig de 2019 fins als inicis de març de 2020, s'han realitzat 16 intervencions vinculades als procediments sancionadors per Infracció de la Ordenança municipal sobre la convivència ciutadana. Principalment tinença de substàncies tòxiques il·legals i legals així com el consum d'alcohol a la via pública).

Durant l'estat d'alarma proclamat des del mes de març amb dures i obligades mesures de romandre a casa sense sortir, també hi ha hagut intervencions policials amb joves que es trobaven al carrer després del toc de queda, sortien de casa i es reunien al



carrer, situació que estava prohibida. Alguns joves sortien al carrer i estaven en grup sense portar la mascareta obligatòria, sense respectar la distància de seguretat...

El programa d'escolaritat compartida ALTER també va estar funcionant fins al final de curs, és a dir, juny del 2020, amb l'adaptació que corresponia davant el tancament de centres educatius i dificultats de poder mantenir l'alumnat dins de les empreses acabant la formació pràctica. Van participar 8 alumnes durant el programa.

9. ACTIVITATS D'INTEGRACIÓ SOCIOEDUCATIVA

El mes de març del 2020 va esdevenir un punt i apart a les vides i a les activitats laborals de tothom. No va existir un temps de preparació ni de poder organitzar la nova realitat que coneixeríem temps després protagonitzada per la pandèmia mundial a causa de la Covid-19.

Les nostres funcions com a educadores socials del Departament de Serveis Socials van extrapolar el programa que contextualitza la nostra intervenció socioeducativa amb infants i adolescents, i encara que vam continuar pendents del nostre col·lectiu diana, la situació d'emergència sociosanitària creava unes noves demandes i necessitats a les quals calia prioritzar i donar resposta.

A continuació, es descriuen accions que es van dar a terme des d'aquell moment:

→ La coordinació amb centres educatius de primària i secundària va deixar de ser presencial i com ja s'ha explicat amb anterioritat, el curs escolar va haver de finalitzar de forma telemàtica. Les famílies i l'alumnat estaven obligats a mantenir contacte amb els centres ja fos a través del tutor i/o algun referent del centre educatiu. Va ésser molt complex per als alumnes haver d'acabar els continguts acadèmics de forma aïllada i telemàtica.

→ Es van realitzar comunicacions telefòniques amb membres de l'EOEP i directors/es de centres quan es detectaven alumnes i famílies que no responien a les trucades ni als correus electrònics. Es va coordinar, en el cas de famílies en situació de vulnerabilitat, l'enviament



de material didàctic als domicilis. Van ser un total de 19 famílies. Personal de la brigada de manteniment recollia el material que preparava l'escola i els hi portaven als domicilis. Les educadores socials fèiem d'enllaç per a aquesta acció posant en comú les necessitats i els recursos perquè els menors en situació més desfavorable poguessin disposar de material didàctic i no veure's afectats per l'anomenada "bretxa digital".

→ Coordinació amb la Oficina d'Escolarització per a tràmits telemàtics en processos d'inscripció als diferents centres educatius. Per la situació d'aïllament, molts tràmits s'havien de fer online. Es va realitzar acompanyament a diferents famílies perquè poguessin inscriure els seus fills i filles tant a les escoles (etapa 0-3 anys) com a l'etapa d'educació infantil, de primària i secundària.

→ Gestió i organització de les inscripcions dels menors a les escoles d'estiu del nucli de Santa Eulària i d'altres parròquies. Les inscripcions i els tràmits per sol·licitar una plaça també s'havia de dur a terme de forma telemàtica i es feia necessari acompanyar les famílies, ja que moltes mostraven dificultats per poder-ho aconseguir. El pressupost destinat a subvencionar el pagament d'aquesta activitat a molts menors, va ser bastant elevat. Moltes famílies al mes de maig ja veien afectades les seues economies i es trobaven en dificultats de poder assumir aquest pagament.

Amb moltes mesures de protecció l'activitat de les escoles d'estiu es va poder dur a terme i les educadores socials vam fer el seguiment habitual dels alumnes que havien rebut la subvenció.

→ Posada en marxa d'un alberg d'urgència creat per les persones sense sostre on s'acollien persones que acostumen a viure al carrer, i per la situació d'emergència ningú es podia trobar a la via pública. Les educadores socials vam estar realitzant la recepció d'aquestes persones, realitzant entrevistes i vetllant perquè tinguessin les seues necessitats bàsiques cobertes.

Va existir molta coordinació amb l'àrea de Salut (Unitat de Salut Mental d'Adults, centres de salut d'atenció primària, treballadores socials dels centres de salut, de l'Hospital Can Misses). També molta coordinació amb altres serveis i albergs de l'illa que portaven a



terme la mateixa acció, en concret va existir molta comunicació amb les treballadores socials de Càritas i tècnics d'altres municipis on també hi havien albergs d'urgència creats per la situació de la Covid-19. També hi va haver molta comunicació amb l'empresa de seguretat que estava en vigilància constant del servei creat. Per altra banda, les educadores socials també ens vam encarregar de proporcionar compra/aliments, coordinar donacions de material (llits i roba de la llar que algun hotel va donar), donacions de menús diaris, portar roba de llit a la bugaderia, recollida de receptes mèdiques, compra de fàrmacs i organització de pastilles, etc... Finalment aquest repartiment de tasques més assistencials va delegar-se a les companyes treballadores familiars del servei SAD (Servei d'Atenció a Domicilis). I les educadores ens vam dedicar a qüestions més tècniques i vam poder estar atenent necessitats individuals de les persones allí allotjades.

→ A causa de l'alt nivell de tasques administratives que van sorgir des de la declaració de l'estat d'alarma, les educadores socials també vam assumir certes tasques administratives per tal de descomprimir i agilitzar qüestions relacionades amb documentació i que les persones usuàries poguessin rebre les ajudes de forma més immediata. Tasques com: obrir expedients en el registre HSI, realitzar les primeres entrevistes de forma telefònica i obrir el seu expedient, escanejar documentació i organitzar-la dins dels expedients, realitzar els formularis d'una prestació econòmica d'urgència anomenada RESOGA, acompanyar les persones per sol·licitar una altra prestació econòmica anomenada "renda mínima vital", organitzar documentació que arribava a l'adreça electrònica del Departament de Serveis Socials...

→ Per la situació esdevinguda arran de la pandèmia van sorgir noves necessitats per a moltes persones que es trobaven limitades per diferents raons. Les restriccions imposades de no sortir al carrer, persones dependents i majors., per temes de salut, persones que sentien por al contagi de la malaltia, altres persones que s'havien contagiat de Covid i es trobaven soles als seus domicilis, altres persones soles i aïllades sense vehicle, etc. Per tal de donar resposta a les seues necessitats més bàsiques, es van dar a terme actuacions de caire més assistencial com, per exemple, realitzar la compra setmanal per a moltes famílies i coordinar amb la brigada de manteniment perquè la duguessin als domicilis, portar



bombones de butà, sacs de llenya a habitatges de persones grans i dependents, anar a domicilis de persones contagiades de Covid per retirar-los els seus residus, compra i entrega de medicaments... En un inici la majoria d'aquestes funcions les realitzàvem les educadores socials, més endavant ens vam haver d'organitzar i delegar tasques a les companyes treballadores familiars del SAD (Servei d'Atenció al Domicili).

→ Des de la posada en marxa del nou servei del SOF el dia 1 d'abril (confinament en família) per atendre les demandes sorgides per Covid-19, l'educadora social ha atès un total de divuit famílies, de les quals es poden extreure les conclusions següents arran de les diferents problemàtiques detectades:

- Set d'aquestes famílies compten amb nens menors d'onze anys al domicili familiar. La principal demanda d'aquestes famílies ha estat mantenir un contacte amb l'educadora social a través de l'escolta activa. S'han detectat episodis d'elevat estrès per part dels més petits, que al mateix temps també repercuteix en l'ànim dels progenitors i viceversa. S'ha intentat pal·liar, a través del diàleg i de les eines adequades, alguns moments de tensió que poden dificultar en major o menor mesura una convivència caracteritzada per compartir un mateix espai (en moltes ocasions molt reduït) durant 24 hores i després de tants dies de confinament.

També s'ha pogut observar que gran part d'aquests moments difícils de gestionar per a pares i mares, arriba a l'hora de realitzar els deures de l'escola. Ens trobam amb nens i nenes amb una quantitat considerable de tasques, a més de amb uns pares i mares que no poden dedicar tot un matí o una tarda a compensar la manca de l'estudi a les aules. Molts d'aquests pares/mares han de sortir a treballar fora de domicili, altres treballen des de casa, alhora que intenten mantenir les tasques pròpies de la llar i supervisar o ajudar els nens i nenes amb els deures. Aquests moments poden provocar que moltes mares i/o pares pateixin una sensació de "no poder amb tot".

- Onze d'aquestes famílies compten amb adolescents d'entre 12 i 18 anys. Amb aquests joves, l'educadora social ha mantingut un contacte estret amb la finalitat de reforçar positivament l'esforç que fan per quedar-se a les seues cases. Cal recordar que els menors



en aquesta franja d'edat són els més actius socialment i els que més habituats estan a passar llargs períodes de temps fora de casa o amb els amics. L'oci d'aquests nois i noies es basa ara en moltes hores amb el telèfon per mantenir contacte amb els seu grup d'iguals. Molts d'ells tendeixen a abusar de les xarxes socials (Instagram, Tik Tok...). L'ús d'aquestes aplicacions s'ha incrementat notablement, per exemple, en menors que abans no utilitzaven o no tenien telèfon mòbil i ara els seus progenitors els han deixat crear-se comptes en diferents xarxes socials per passar el temps.

Un altre perfil és el d'aquells adolescents que no han portat gaire bé el confinament. Existeixen, entre la nostra població juvenil, casos d'addicció a determinades substàncies estupefaents, la qual cosa els ha portat, en les situacions més extremes, a saltar-se el confinament per aconseguir aquestes substàncies. La tasca de les educadores socials rau a actuar "amb proximitat des de la llunyania", escoltant les seues queixes i tractant de contenir emocionalment aquests menors i les seues famílies.

Finalment, també s'han atès alguns casos de violència intrafamiliar.

10. AVALUACIÓ DEL PROGRAMA

La situació de la pandèmia a causa de la Covid-19 ha protagonitzat i condicionat la forma en què s'ha pogut portar a terme el programa. Per la situació complexa de salut pública a nivell mundial, i per tal de prevenir i frenar els contagis de la malaltia, es donaven ordres estrictes de mantenir al màxim la distància social. Amb feines com la nostra on la interacció i la relació és principal per l'elaboració d'un vincle amb l'altre i així seguir la intervenció social, resulta molt paradoxal i contradictori haver de mantenir aquesta distància social. Tot i així, i perquè no hi havia altres opcions, la nostra praxis s'ha hagut d'adaptar a aquesta, sorprenent per a tothom, anomenada "nova realitat".

10.1 Punts dèbils



- Falta de centres oberts, per fer front a una quantitat important de menors que passen molt de temps sense supervisió d'adults, i/o amb situacions de risc greu.
- Existeix una certa reticència per part de les escoles d'infantil, primària i secundària a derivar casos als SSCB. Arran del tancament dels centres educatius, la comunicació i coordinació va deixar de ser de forma presencial i es va centrar en temes prioritaris. El seguiment conjunt dels menors i les seues famílies va ser més complex amb la distància.
- La situació actual de precarietat en concepte d'accessibilitat a un habitatge digne, provoca que moltes famílies amb menors pateixin situacions de risc social i que hagin de viure en condicions no favorables (ocupant habitatges, vivint en caravanes, amb ordres de desnonaments, etc.).
- Durant aquest curs, i més significativament des de la pandèmia, s'ha observat una mancança en el nombre de professionals dels Serveis de Salut Mental Infantojuvenil, així com una atenció insuficient i que no acaba de donar resposta a les necessitats i dificultats emocionals i/o mentals dels menors. Consideram aquest un servei imprescindible i de vital importància, encara més ateses les circumstàncies actuals. És un servei que consideram que hauria d'estar reforçat incrementant recursos humans per permetre donar una atenció de més qualitat.
- L'impacte socioeconòmic desbordant a conseqüència d'aquesta crisi sanitària ha fet necessària la contractació de més personal al departament, la qual cosa ha derivat en una falta d'espai físic (despatxos) que donàs cabuda a tot l'equip.

10.1 Punts forts

- Consideram molt positiu mantenir relacions amb els/les menors fora dels àmbits institucionals; aquesta labor és costosa i s'aconsegueix fent el seguiment dels casos durant el transcurs de les diferents etapes escolars dels joves.
- Disposar de recursos com el Punt Jove, ja que afavoreix el procés de socialització dels i de les menors en un entorn saludable.



- La possibilitat de comptar amb telèfons mòbils "smart phones" ha permès obrir un canal de comunicació més directe i proper amb els joves i les famílies.
- Col·laboració d'alguns pares en el procés educatiu dels menors i acceptació de pautes educatives per part de l'educadora social, veient aquesta com una figura de suport i no d'amenaça.
- En general, es valoren positivament les coordinacions entre els diferents serveis.
- Les relacions amb la majoria dels centres han estat correctes.
- El Departament de Joventut, les Escoles d'Estiu i altres programes de dinamització desenvolupats des de diferents departaments de l'Ajuntament de Santa Eulària, reforcen els hàbits de convivència, les relacions socials entre iguals dels i de les menors i possibiliten espais de treball individual, social i comunitari per als menors i les seues famílies. Es valora molt positivament la coordinació i col·laboració entre el personal d'aquestes activitats i el Departament de SSCB.
- Volem destacar la capacitat d'adaptació i resiliència observada en la població infantil i juvenil davant totes les limitacions imposades durant l'inici d'aquesta pandèmia. Creiem que la socialització és un dret i una necessitat en el desenvolupament psíquic i emocional dels infants i adolescents.
- Per les característiques establertes, el concepte del teletreball s'ha incrementat i ha agilitzat el treball gràcies a les noves tecnologies que han tingut un paper determinant i s'han considerat com a eix vertebral per poder seguir funcionant des de l'aïllament social. La comunicació en xarxa s'ha adaptat a aquesta nova metodologia de feina amb bastant èxit.
- Volem destacar també la bona relació i coordinació que ha existit entre els diferents departaments de l'Ajuntament, que han ajuntat forces per poder sortir endavant amb l'escenari que va crear-se aquest passat mes de març del 2020.



PROGRAMA D'INTERVENCIÓ AMB MENORS DE MESURES SOCIOEDUCATIVES

INTRODUCCIÓ

Aquest programa es fonamenta en l'aprovació de l'Ordenança municipal sobre convivència ciutadana i reguladora de l'ús, ocupació i neteja de la via pública del municipi de Santa Eulària des Riu.

Des de l'any 2001 existeix un treball d'abordatge i prevenció de les situacions de risc en l'adolescència, portat a terme des del Departament de Serveis Socials Municipals, amb la figura de la persona tècnica titulada en Educació Social. Actualment el departament compta amb quatre educadores socials; una d'elles dedicada en un vint-i-cinc per cent de la seua jornada laboral a aquest programa.

El programa d'intervenció amb menors infractors pendents de resolució a través de mesures socioeducatives neix de la visió de responsabilitzar els/les menors dels fets pels quals són sancionats, i d'aquesta manera poder assumir la infracció per ells/es mateixos/es i no només pels seus representants legals/tutors.

Des del departament de SSCB (Serveis Socials Comunitaris Bàsics) es promou i afavoreix el treball en xarxa, entre el/la menor, la família i les institucions, empreses i entitats col·laboradores que permeten la realització de les mesures socioeducatives.

JUSTIFICACIÓ

Des del Ajuntament de Santa Eulària des Riu, amb l'aprovació definitiva de l'Ordenança sobre convivència ciutadana i reguladora de l'ús, ocupació i neteja de la via pública del municipi de Santa Eulària des Riu mitjançant acord del Ple de data 29 d'abril de 2016, el text complet de la qual es publica als efectes de l'article 70.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local i 103 de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears:



En relació al procediment sancionador abreviat en matèria de protecció ciutadana i en conformitat a la disposició addicional cinquena de la Llei orgànica 4/2015 de protecció i seguretat ciutadana, la suspensió de la multa imposada al / a la menor per la comissió d'infraccions en matèria de consum o tinença il·lícita de drogues tòxiques, estupefaents, o substàncies psicotròpiques, pot sotmetre's a tràmit o rehabilitació, si ho necessita, o activitats de reeducació.

D'aquesta manera s'ha traslladat als Serveis Socials de l'Ajuntament a fi de que s'emeti proposta sobre la suspensió de la sanció imposada amb indicació expressa dels seus condicionants i temporalitat.

Dita sanció pot ser restituïda per mesures socioeducatives i serveis comunitaris, que son un bé comú per al municipi i una oportunitat d'intervenció socioeducativa i familiar.

DESCRIPCIÓ

El programa d'intervenció amb menors de mesures socioeducatives és un acord de coordinació entre Policia Local, Serveis Jurídics i SSCB.

Aquest acord consisteix en el fet que les sancions que s'imposen als / a les menors d'edat per la comissió d'infraccions en matèria de consum o tinença il·lícita de drogues tòxiques, estupefaents o de substàncies psicotròpiques, **es podran suspendre** sempre que, **a sol·licitud** de les persones infractores i dels seus representants legals, aquelles accedeixin a sotmetre's a tractament o rehabilitació, si ho necessiten, o activitats de reeducació.

Les intervencions de l'educadora social (Ed.S.) amb els i les menors es planteja des de l'objectiu de fer-los responsables de la infracció comesa, motivant-los en la participació comunitària com a factor de canvi per a una millora socioeducativa.



En cas que els/les infractors/es abandonin el tractament o rehabilitació o les activitats reeducatives, es podrà executar la sanció econòmica.

- Els acords preferiblement van enfocats a motivar i impulsar els/les menors perquè continuïn amb la seua formació acadèmica i/o orientació laboral, en cas que hagin abandonat el centre escolar, a través d'orientació laboral i formativa.
- També depenent de les circumstàncies, es proposa la realització d'una activitat lúdica i esportiva perquè pugui dedicar els moments d'oci i temps lliure a hàbits saludables, allunyats del consum o tinença il·lícita de drogues, que són un dels principals motius pels quals els/les menors són sancionats.
- I una altra de les mesures es fonamenta en l'acord amb entitats o empreses del municipi, en les quals els/les menors poden fer serveis en benefici de la comunitat. Normalment es tracta de buscar empreses que tinguin relació amb una inquietud o preferència del / de la menor, per reforçar una sortida professional en la qual ell/a tingui un interès o hi projecti una perspectiva de futur.

DESTINATARIS

Menors d'edat que hagin comés una infracció al municipi de Santa Eulària des Riu, que en la majoria dels casos es troben en situació de risc social.

Des dels Serveis Jurídics deriven diligència de comunicació a SSCB a través de la qual les famílies sol·liciten el canvi d'infracció per mesures socioeducatives. A partir d'aquest moment l'educadora social de referència inicia un procés d'intervenció a través del qual es porten a terme les següents actuacions:

- Es citen les famílies per a una entrevista personal en la qual es pretén obtenir un coneixement de la situació sociofamiliar. S'explica el procés de mesures.
- S'estableixen els acords, en funció de la situació del / de la menor i la família. Fixant una temporalitat de realització, dits acords es portaran a terme en un termini aproximat de 6 mesos, en cas que sigui necessari qualsevol possible canvi supervisat, modificat i acceptat per l'educadora social de referència si la situació ho



requereix. Aquests acords seran redactats i firmats pels representants legals, menor i educadora social de referència.

- Els esmentats acords es comuniquen als serveis jurídics.
- Una vegada realitzats els acords i arribada la data de revisió, s'avalua i valora per l'educadora social referent al compliment de dits acords, tancant la intervenció favorablement o desfavorablement i entregant document de resolució als Serveis Jurídics.

OBJECTIUS

Objectius generals

- Abordar des de les problemàtiques dels i de les adolescents que es troben al carrer i que són vulnerables de sanció, principalment per consum o tinença il·lícita de drogues, o per incidents violents amb el mobiliari urbanístic.
- Afrontar aquestes sancions com a element per al canvi, establint un vincle d'intervenció amb els/les menors i les seues famílies, minimitzant les situacions conflictives o de risc.

Objectius específics

- Acompanyar el/la menor i la seua família en un canvi i una millora.
- Prevenir futures situacions de risc social i sancions.
- Afavorir, a través de les mesures, un procés de canvi o hàbits saludables, motivació pel procés educatiu i col·laborar amb serveis en benefici de la comunitat.
- Fomentar la integració dels / de les menors en la comunitat des d'una perspectiva saludable i socioeducativa.
- Facilitar la comunicació i les relacions intrafamiliars.
- Oferir possibilitats per resoldre i abordar les dificultats dels / de les menors.



TOTAL DE MENORS ATEOSOS

NOM MENORS	SEXE	MOTIU D'INFRACCIÓ	RESOLUCIÓ
Z.R.J	Dona	Tinença il·lícita de drogues	Favorable
A.F.L	Dona	Tinença il·lícita de drogues	Favorable
J.G.P	Dona	Tinença il·lícita de drogues	Favorable
K.B	Home	Tinença il·lícita de drogues	Favorable
L.F.B	Home	Tinença il·lícita de drogues	Favorable
M.M.T	Home	Tinença il·lícita de drogues	Favorable
P.C.R	Dona	Tinença il·lícita de drogues	Favorable
A.R.G	Dona	Consum de begudes alcohòliques	En resolució oberta
N.R.G	Dona	Consum de begudes alcohòliques	En resolució oberta
A.S.A	Home	Consum de begudes alcohòliques	En resolució oberta
C.S.A	Home	Tinença il·lícita de drogues	En resolució oberta
C.T.M	Home	Tinença il·lícita de drogues	En resolució oberta
D.V.R	Dona	Tinença il·lícita de drogues	En resolució oberta
D.A.R	Home	Tinença il·lícita de drogues	En resolució oberta
F.J.A	Home	Tinença il·lícita de drogues	En resolució oberta
J.M.R	Home	Tinença il·lícita de drogues	En resolució oberta
LL.J.S	Home	Tinença il·lícita de drogues	En resolució oberta
M.A.H	Dona	Tinença il·lícita de drogues	En resolució oberta
M.I.J	Dona	Consum de begudes alcohòliques	En resolució oberta
M.K.M	Dona	Consum de begudes alcohòliques	En resolució oberta



S.R.M	Dona	Consum de begudes alcohòliques	En resolució oberta
T.D	Home	Tinença il·lícita de drogues	En resolució oberta

EMPRESES I ENTITATS COL·LABORADORES

EMPRESES I ENTITATS	SECTOR I ACTIVITAT
Ibiza 4 Patas	Gossera d'acollida i protecció
Can Dog	Gossera d'acollida i protecció
Club Nàutic Santa Eulària	Manteniment d'embarcacions
Poliesportiu Santa Eulària	Activitats esportives i instal·lacions
Eiviss-Garden	Manteniment de jardins i plantes
Acadèmia Torres	Reforç educatiu
Aspanadif	Activitats personals amb discapacitat
La Peña Deportiva	Escola d'estiu i activitats esportives
Punt Jove	Activitats lúdiques
Protecció Civil	Activitats pròpies del servei

ANÀLISI I AVALUACIÓ DEL PROGRAMA

Entre els mesos de març i juliol, a causa de les restriccions horàries de confinament per la Covid-19, el nombre d'infraccions és considerablement inferior als mesos precedents, especialment octubre, novembre i desembre, quan el nombre de menors sancionats augmenta notablement.

Les causes principals per les quals els/les menors són sancionats, son per consum i tinença il·lícita de drogues.

A causa de la situació derivada de la Covid-19, aquest any 2020 ha set un poc més tediós del normal, ja que les mesures que estaven pendents es varen haver de "congelar" durant el període de confinament i es varen haver de continuar més endavant, a partir del mes de



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

juny. Per aquest motiu, en alguns casos es varen haver de fer modificacions, canviant l'empresa o entitat, per motiu de tancament amb motiu de la crisi, i altres varen prescindir de la col·laboració per por de possibles contagis, ja que segons les mesures de riscos laborals no es contemplava la pandèmia Covid-19 en aquell moment. Actualment aquesta situació s'ha resolt, ja que les empreses col·laboradores sí que assumeixen la cobertura dels menors en cas de qualsevol incident per contagi de Covid-19.

Per finalitzar, volem afegir que aquest programa es contempla com una oportunitat de canvi per als i les menors, facilitant el treball de les relacions intrafamiliars, així com l'aprofitament de les mesures per impulsar i promoure el suport escolar, laboral i d'hàbits saludables.

A més, cal destacar que per al proper any 2021 s'ha integrat l'oportunitat per a majors d'edat, que segons la disposició legal i jurídica de la Llei orgànica 4/2015 de protecció de la seguretat ciutadana, poden també sol·licitar el canvi de pagament de sanció per mesures socioeducatives, obrint el ventall d'intervenció no només a menors d'edat, sinó també a persones i famílies que estan en situació de vulnerabilitat i no poden fer-se càrrec de la despesa econòmica.

Valoram positivament la implementació d'aquest programa com a via d'intervenció sociofamiliar i comunitària.



PROGRAMA ALTER D'EDUCACIÓ AMB ALTERNANÇA

1. INTRODUCCIÓ

El programa ALTER és un programa d'educació alternativa compartida (entre l'IES i les empreses col·laboradores) de caràcter socioeducatiu. Es porta a terme al municipi de Santa Eulària des Riu, de forma continuada, des del curs 2008-2009 fins al moment actual. Aquest curs del programa ALTER 2019-2020, va començar sota la coordinació de l'educadora social Laura Fernández, i va passar al mes de novembre a mans d'Esther Rodríguez, també educadora social, contractada específicament per al programa Alter. No obstant això, la col·laboració entre les dos tècniques ha set estreta.

2. DESTINATARIS

El perfil dels usuaris i les usuàries del programa són joves d'entre 14 i 16 anys que encara es troben en edat escolar obligatòria. La majoria es troben amb dificultats greus d'adaptació a l'entorn escolar, derivades de condicions especials de caràcter escolar, social, personal i/o familiar, en situació de risc d'exclusió escolar i/o social. Per la qual cosa es realitzen, d'una part en horari lectiu activitats laborals en empreses col·laboradores, i per altra part als centres educatius IES corresponents del municipi de Santa Eulària des Riu. Quant a les característiques de les persones participants destaquen el poc èxit aconseguit en les seues trajectòries educatives i la desmotivació per no voler seguir continuant els estudis en el marc d'un centre educatiu formal i, per tant, la majoria compleixen un perfil absentista. És habitual que els/les joves participants tinguin expedient obert en els serveis socials municipals. És precisament des del Departament de Serveis Socials de l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu, des d'on es coordina i executa el programa ALTER, amb el suport dels centres educatius que reben alumnes del municipi i de les empreses que hi col·laboren. Gràcies a la iniciativa de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, així com a la coordinació de la Direcció General de Menors Joventut i Família, al municipi de Santa Eulària des Riu disposam d'aquest recurs, que resulta molt útil per treballar, a nivell preventiu, la problemàtica d'aquests joves que es troben en risc d'exclusió escolar i/o social.



Característiques generals:

- Retard generalitzat de l'aprenentatge.
- Alumnat que té expedient en els Serveis Socials municipals.
- Absentisme injustificat.
- Desajusts conductuals i comportamentals greus, de manera reiterada i contínua.
- Rebuig al centre educatiu i desmotivació amb el sistema d'aprenentatge.
- Manifestació d'interès per una formació més pràctica i funcional vinculada amb el món professional i laboral.

Perfils de l'alumnat participant

Tot l'alumnat té en comú un retard generalitzat en la seua formació acadèmica, així com una gran desmotivació i rebuig cap al context educatiu formal. Predomina un perfil absentista, alguns/es amb greus problemes de comportament disruptiu dins l'aula. Algun/a manifesta conductes de risc, com el consum habitual de drogues i problemàtica familiar i/o social.

3. OBJECTIUS

- Detectar i orientar l'alumnat que en edat d'escolarització obligatòria es trobi fora dels centres educatius en l'horari escolar
- Reconduir les situacions d'absentisme i desmotivació cap a l'ensenyament reglat existent, avaluar les causes de l'absentisme i treballar a través de la participació del programa. També afavorir la coordinació amb les entitats relacionades amb la prevenció i el control de l'absentisme escolar per unificar criteris d'intervenció.
- Fomentar, sempre que l'alumne mostri interès, que torni a l'activitat acadèmica i formativa, conscienciant-lo així de la necessitat de rebre una formació reglada.
- Facilitar en els joves processos de maduració, equilibri personal, relacions interpersonals i adquisició d'habilitats socials, així com atendre les seues necessitats específiques.
- Potenciar la responsabilitat i implicació de les famílies en el compliment del programa i de l'escolarització dels seus fills.



- Acompanyar en el procés d'inserció sociolaboral.

4. PARTICIPANTS I CENTRES EDUCATIUS DE PROCEDÈNCIA

CENTRE	NOMBRE DE PLACES ASIGNADES	NOMBRE DE PLACES OCUPADES	OBSERVACIONS
IES XARC	2	1	
IES QUARTÓ DEL REI	2	3	
IES BALÀFIA	1	2	
IES SA BLANCADONA	1	0	La plaça d'aquest IES se cedeix a l'IES Balàfia
IES ISIDOR MACABICH	1	0	La plaça d'aquest IES se cedeix a l'IES Quartó del Rei
SS	1	1	Alumne d'IES Quartó del Rei

5. ALUMNES PARTICIPANS CURS ESCOLAR 2019/2020

NOM	DATA DE NAIXEMENT	IES	ACTIVITAT PRÀCTICA	EMPRESA	OBSERVACIONS
I.M.	18/06/2005	XARC	INFORMÀTICA	APP INFORMÀTICA	APTE
Z.R.	08/03/2004	QUARTÓ	CUINERA	RESTAURANT	APTA



		DEL REI		E ROYALTY	
S.Ch.	10/03/2005	QUARTÓ DEL REI	ELECTRÒNICA	MEDICAL PHONE	APTE
C.C.	24/11/2005	QUARTÓ DEL REI	CUINER	CAP A CASA	APTE
Y.C.	11/02/2004	QUARTÓ DEL REI	GRANGER	CAN PERE MUSSONA	APTE
D.G.	9/11/2004	BALÀFIA	ESTÈTICA	ACADEMIA NOVA	APTE
M.M.	14/06/2005	BALÀFIA	ESTÈTICA	ACADEMIA NOVA	APTE

	Homes	Dones	Total
N. total d'alumnes que han participat al llarg del curs	4	3	7
N. d'alumnes que continuaran el següent curs	2	1	3
N. d'alumnes que han finalitzat amb èxit l'ALTER	4	3	7
N. de alumnes participants que han tornat al centre educatiu	1	2	3

6. METODOLOGIA

El programa es desenvolupa de forma coordinada amb els diferents agents implicats; la empresa on fa la formació pràctica, l'IES de referència i les sessions i seguiments/tutoritzacions amb l'educador social de referència. Aquests són els nous



escenaris on està l'alumne aprenent i l'educador/a social és qui centralitza el funcionament i el control de tot el conjunt.

Es porten a terme reunions de seguiment amb l'alumnat, reunions d'avaluació per trimestre i final, es visiten les empreses amb l'objectiu d'anar valorant el procés d'aprenentatge i actitud de l'alumne, l'educador social imparteix les sessions setmanals d'habilitats socials, es realitzen tutories individualitzades, de dos hores de durada, amb els menors i les famílies.

L'avaluació es realitza de forma continuada i se'n fa un tancament quan es finalitza el curs escolar. En l'avaluació es té en compte sempre el funcionament dels participant en les tres parts del programa i ha d'existir un cert compromís i harmonia en el funcionament dels tres àmbits abans esmentats (l'empresa, l'IES, i les sessions amb l'ES).

7. METODOLOGIA DE TREBALL DES DE LES ÀREES TRANSVERSALS

Les classes de les àrees transversals s'han realitzat en una aula externa municipal i independent a les instal·lacions dels centres educatius per a alguns alumnes i per a altres s'han desenvolupat dins del centre educatiu, perquè no podien sortir de l'IES, com és el cas de l'IES Balàfia, que es troba molt allunyat de les instal·lacions municipals.

Els mòduls impartits han set:

- Estratègies de motivació, autoconeixement i autoestima.
- Habilitats socials - Resolució de conflictes.
- Cyberbulling, bulling i maneig responsable de les xarxes socials.
- Identificació i gestió de les emocions.
- Prevenció i informació sobre l'abús de drogues.
- El nostre cos en l'adolescència, com ens veiem i com ens veuen (imatge corporal i sexualitat).
- Què menges? (Alimentació saludable i equilibrada).
- Les responsabilitats familiars.
- Igualtat. Violència de gènere.



- L'educació vial.
- Anem a treballar! (Orientació laboral i sortides professionals).
- Medi ambient.

Per tal d'afavorir valors com la participació, la cohesió de grup, la negociació, el respecte, la convivència i el consens, hem emprat una metodologia basada en el treball en grup a través de petites dinàmiques i "role-playing" (jocs de rol). Això també els ha permès treballar en el propi autoconeixement i el de la resta de companys i companyes.

S'ha de destacar l'acompanyament dels / de les joves per part de l'educadora social, establint així una relació personal continuada amb l'objectiu de reforçar les seues capacitats i incidir en les diferents problemàtiques personals, socials i escolars. De la mateixa manera, s'han organitzat tutories individuals amb els/les joves, així com amb la seua família, en les quals se'ls orienta i informa del procés del / de la menor. També durant aquest curs s'ha vist la necessitat de realitzar alguna tutoria amb el/la menor conjuntament amb algun membre de la seua família per incidir en la importància de mantenir el compromís amb el programa (acudir tant a la empresa, com al centre educatiu com a les classes amb l'educadora social). S'han portat així a terme sessions de motivació i superació personal quan les circumstàncies ho han requerit.

També s'ha realitzat una comunicació estreta amb els diferents agents del programa. És a dir, amb les empreses col·laboradores i amb els centres educatius.

Activitats extraordinàries i/o impartides per entitats externes:

Data	Activitat
14/febrer/2020	Jornades de formació i sortides professionals "Futura".



8. AVALUACIÓ DELS USUARIS I USUÀRIES I ITINERARIS PER AL CURS 2019/2020

NOM	IES	NOTA	NOTA	VALORACIÓ	CURS 2020/2021
			EMPRESA	FINAL	
I.M.	XARC	6	8	7	FPB Electricitat
Z.R.	QUARTÓ	7	7	7	FPB Administratiu
S.Ch.	QUARTÓ	8	9	8	Continua Alter
C.C.	QUARTÓ	7	8	7	Continua Alter
Y.C.	QUARTÓ	1	9	5	Inserció laboral
D.G.	BALÀFIA	9	9	9	FPB Perruqueria
M.M.	BALÀFIA	5	9	6	Continua Alter

9. CONCLUSIONS

D'aquest curs acadèmic del programa ALTER podem destacar que el nombre dels alumnes participants ha completat gairebé el total de les places vacants, ja que s'han cobert 7 de les 8 places que ens dona el programa.

En aquest període 2019/2020 han aprovat el programa ALTER un total de set alumnes dels set que hi han passat; per tant, el nombre d'alumnes que han estat baixes del programa s'ha vist reduït completament, contra les cinc baixes que es varen produir en el curs 2018-2019.

Quant a l'adaptació dels / de les menors als seus llocs a les respectives empreses, es valora molt positivament l'elevat grau d'integració que ha demostrat al llarg del curs de l'alumnat, mantenint una bona actitud i col·laboració tant amb la seua empresa de referència com amb les educadores socials.



Per una banda, l'elaboració de les assignatures transversals amb l'alumnat en cada centre educatiu separatament, ha permès que les sessions amb l'educadora social es portassin a terme de manera molt més dinàmica, participativa, organitzada i, sobretot, més individualitzada; i això és un gran benefici per a la consecució dels nostres objectius en el programa i es valoren especialment les necessitats personals de cada alumne

Per altra banda, als instituts s'ha vist millorada l'adaptació curricular de l'alumnat, afavorint així el seu interès i la seua motivació a l'aula; pràcticament tot l'alumnat ha mantengut una correcta assistència i comportament als centres educatius.

10. AVALUACIÓ

Hem de destacar enguany la nova incorporació d'una educadora social exclusivament orientada per al desenvolupament del Programa Alter, que s'ha incorporat al mes de novembre.

En general hi ha la percepció de lentitud a l'hora d'autoritzar l'inici del programa i això pot esser que provoqui cert desinterès i desmotivació en els alumnes durant el curs escolar, ja que no senten que estiguin realment immersos en el programa des de l'inici del curs.

Per un altre costat, hem de destacar enguany el període de la Covid-19, que ens ha afectat greument en el desenvolupament del darrer trimestre; per tant, les avaluacions s'han vist afectades i ens hem hagut d'adaptar a aquesta situació especial. Per tant, hi ha interès a voler mantenir els alumnes dins dels contextos educatius i una aposta forta per oferir formació professional tant des dels IES com des del Servei d'Ocupació i Formació (SOIB) i que els alumnes que volen continuar en el programa el pròxim curs puguin continuar amb normalitat.



11. PROPOSTES DE MILLORA

La principal proposta de millora es tracta sobre les mesures que es podrien prendre per agilitzar el procés burocràtic que autoritza els/les alumnes per incorporar-se al programa, sobretot a l'inici del curs acadèmic. Potser es podria fer abans del final del curs, així podrien iniciar a la mateixa vegada que tots els alumnes, només deixar els casos excepcionals que volen incorporar-se al programa una vegada s'ha iniciat el curs.

També m'agradaria assenyalar que els períodes per fer els lliuraments dels EPI (equips de protecció individual) són una mica lents i a vegades els alumnes han començat l'activitat pràctica a l'empresa i no disposen del material de protecció per exercir i desenvolupar les seues funcions i treballs sense perill, i això alenteix i allarga encara més el període d'incorporació.

Una altra dada a tenir en compte és que molts alumnes es desmotiven respecte a les qualificacions i la convalidació escolar, ja que el programa ALTER a nivell acadèmic no els consta com si aprovassin el curs escolar en el qual es troben, i a vegades això els desmotiva molt, perquè senten que és un curs perdut i si en algun moment retornen al sistema educatiu normalitzat, o a finalitzar l'ESO o a fer un FPB (formació professional bàsica), el nivell acadèmic és el mateix que van deixar quan es van incorporar al programa, i en realitat els ofereix poques garanties. Això, a la llarga, se sol traduir en abandonament dels estudis i/o desmotivació.

Per pal·liar això, es posarà especial cura quan se seleccioni el pròxim alumnat candidat al programa, assegurant-nos que els/les menors aprofitin tot el possible la formació acadèmica formal, amb especial col·laboració amb els centres educatius.



SERVEI D'ORIENTACIÓ FAMILIAR (SOF)

Aquest servei d'orientació municipal, que es va crear per donar un suport educatiu a les famílies i a la comunitat de ciutadans, té dues vies d'atenció:

-Quant a **l'atenció individual a les famílies**, aquestes varen rebre aquest suport mitjançant l'orientació i l'assessorament a l'educació familiar, per tal de prevenir conflictes en les relacions de convivència i perquè puguin aprofundir en coneixements, habilitats, estratègies i seguretat en el seu paper diari d'educadors dels seus fills i filles. Vàrem oferir una atenció oberta sobre qüestions diverses, com són: les relacions dels pares i mares amb els fills i les filles, la comunicació familiar, desequilibris emocionals dels fills/es ocasionats per les dificultats d'enteniment entre els pares separats, trastorns alimentaris i del son, trastorns del comportament i de l'aprenentatge, manca de motivació dels joves pels estudis, actituds i conductes violentes d'infants i joves tant en el nucli familiar com en el nucli de referència de companys.

La manera de respondre a aquestes qüestions o dubtes dels pares i mares va ser a través de la necessària sol·licitud de cita per presentar la demanda. A partir d'aquí es varen realitzar entrevistes de valoració per oferir pautes per millorar la comunicació i la relació familiar, tècniques educatives que ajudin a potenciar el paper dels pares i les mares, informació sobre els diferents moments evolutius i el desenvolupament psicosocial d'infants i adolescents, així com tècniques de mediació de conflictes entre pares/mares - fills/filles.

-Quant a **l'atenció comunitària a la població en general**, es varen realitzar escoles de família i informació d'actuacions divulgatives i tallers de diferents modalitats, segon les necessitats del municipi.

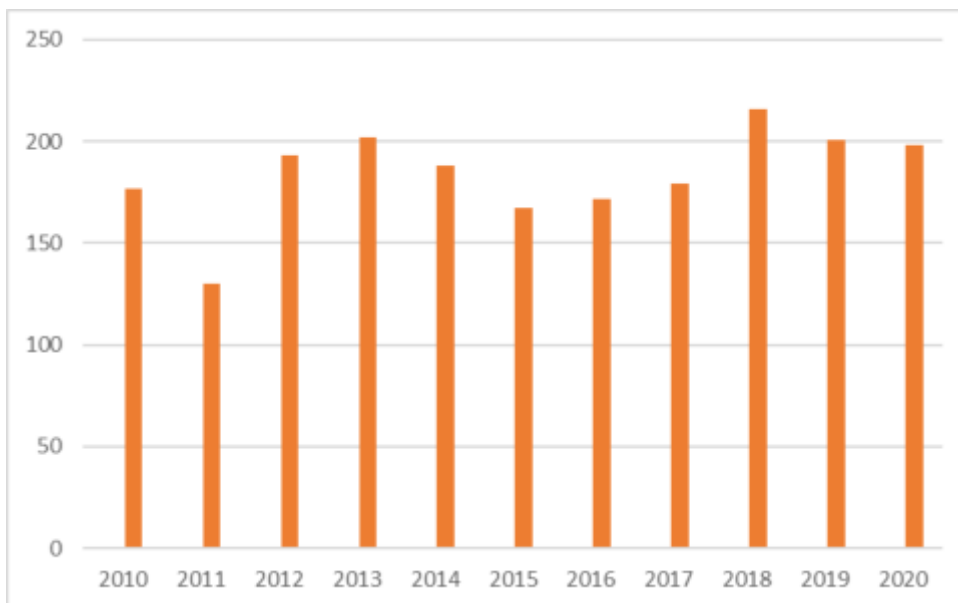
Tant en l'atenció individual com en la comunitària vàrem oferir a les famílies una guia de recursos i la possibilitat de consultar, a la biblioteca municipal, temes i material informatiu prèviament seleccionat. També es va incorporar la utilització d'internet com a eina en la cerca de material informatiu.



ATENCIÓ INDIVIDUAL A LES FAMÍLIES

Durant l'any **2020** varen estar ateses 198 famílies. Varen ser 124 famílies amb fills/es d'infància i 50 famílies amb fills/es adolescents. (*)

Comparativa de totals de famílies ateses



(*) La diferència quant al total de famílies ateses i el desglossament dels menors atesos d'aquestes famílies, es deu al fet que durant els mesos del confinament a causa de la pandèmia covid-19, quan es va fer l'atenció telefònica, van telefonar 24 persones el nucli familiar de les quals estava format només per adults. És a dir que hi ha un total de 198 famílies ateses i 174 menors.

La densitat del total de famílies ateses va ser lleugerament inferior a la de l'any passat en 3 casos, sense que això marqui una diferència significativa. En general, hi ha un augment de les cites de seguiment a causa de la complexitat de les demandes rebudes i del creixement



de les custòdies compartides, que generen la duplictat de les cites dels progenitors, que presenten un distanciament i discordança amb l'altre progenitor/a.

El total de casos de famílies amb fills/es d'infància va disminuir en 30 casos i es va observar un augment de 3 casos pel que fa a les famílies amb fills/es d'adolescència.

Els casos varen ser derivats per les treballadores i les educadores socials del nostre equip de Serveis Socials. Es varen mantenir les derivacions dels col·legis i dels instituts del nucli urbà, varen augmentar les de l'IES de Sa Blanca Dona però no n'hi va haver de noves de l'institut de Balàfia.

Per altra banda, és important destacar l'augment de les derivacions per part dels pediatres de l'IB-Salut, amb els quals es varen realitzar coordinacions sobre les intervencions portades a terme amb la col·laboració de la treballadora social del centre mèdic. També varen ser significatives les derivacions d'infants per part de l'EOEP, a través de la figura de les orientadores dels centres escolars. Els col·legis no varen derivar casos durant els dos primers trimestres. El primer trimestre es va treballar més en la reorganització i l'adaptació dels centres a la nova situació de pandèmia. Per això, durant aquest temps, hi ha més casos derivats pels serveis de pediatria i infermera de l'IB-Salut que no pels centres educatius.

Pel que fa a les cites sol·licitades, en general, les famílies varen acudir dues o tres vegades per rebre l'assessorament corresponent i, en alguns casos, es va realitzar un seguiment més exhaustiu i, amb altres, es va procedir a la consegüent derivació a altres serveis més específics. Per exemple, vàrem derivar mares a l'Oficina de la Dona pel suposat maltractament psicològic per part del pare del seus fills, propiciant que els fills estiguessin atesos per la psicòloga del mateix servei. Addicionalment, 4 mares varen ser derivades a la treballadora social del Jutjat, per rebre informació sobre les actuacions pertinents respecte al seguiment de les custòdies compartides o per rebre assessorament sobre les possibles demandes que podien posar, per la falta i/o incompliment de la mantenició corresponen per part dels pares.

Aquest any, del total de casos del servei es varen derivar al nostre programa d'atenció psicològica un total de 62 casos, 45 d'infants i 17 d'adolescents ja que es va valorar la



necessitat d'aprofundir en l'estat emocional i el vincle afectiu i de relació dels menors amb el seus progenitors.

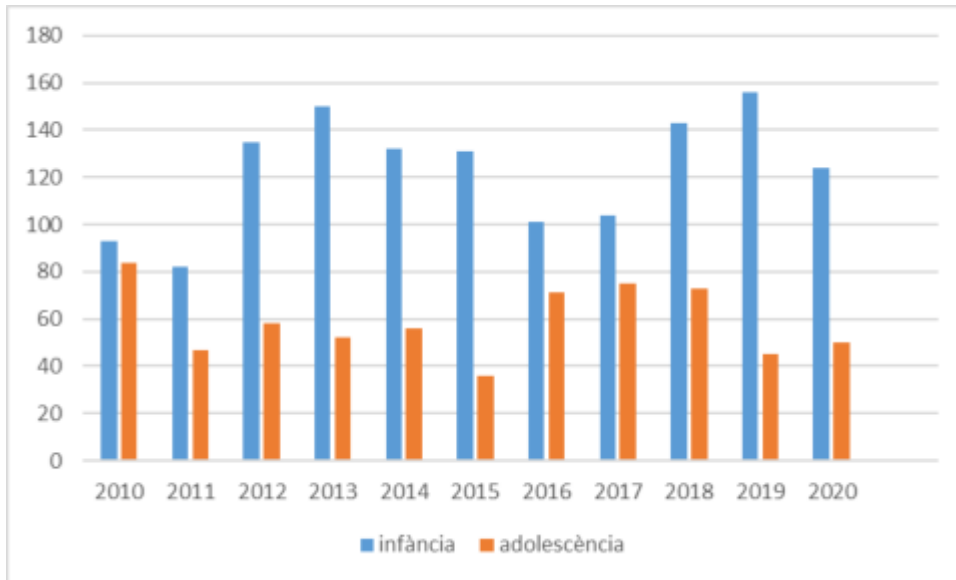
Desglossament dels casos atesos per mesos

Mes	Núm. Famílies	Núm. Infants	Núm. Adolescents
Gener	22	19	3
Febrer	14	13	1
Març*			
Abril*			
Maig*			
Juny*			
Juliol	12	9	3
Setembre	15	12	3
Octubre	10	8	2
Novembre	15	9	6
Desembre	13	7	6

*Cal destacar que a principi del mes de març, encara es varen poder fer les cites presencials i durant aquest moment es va continuar amb el seguiment d'un total de 25 famílies, 21 amb fills/es d'infància i 4 amb fills/es adolescents.



Dades comparatives



*A mitjan març va començar el període de confinament i des de la posada en marxa (1/04) del servei del SOF confinament, per atendre les demandes sorgides arran de la indecència en la nostra rutina diària de la covid-19, es varen rebre 10 telefonades de casos que no es coneixien. Varen ser 10 mares, 7 en situacions de custòdies compartides dels menors i 3 mares (famílies monoparentals) que es varen veure obligades a deixar els seus fills/es amb les àvies per poder complir amb les seues feines i no exposar els menors. L'emoció predominant va ser l'angoixa d'haver de separar-se dels seus fills. En els 4 primer casos, varen presentar els seus dubtes sobre les dificultats d'enteniment amb els pares dels menors respecte a la protecció dels infants en les circumstàncies actuals.

Cal destacar que aquest telèfon va permetre, tant a la psicòloga com a l'educadora social, realitzar les cites ja fixades en les agendes i sol·licitades amb anterioritat a aquest moment.

La psicòloga va atendre, telefònicament, 72 mares i pares (entre aquestes persones hi havia també àvies) i 42 infants i 6 adolescents



En tots els casos es va implementar l'escolta activa i la contenció per poder gestionar les emocions més recurrents com la tristesa, la por i la incertesa que els provoca aquesta situació i que ens torna més vulnerables. Se'ls van indicar pautes per aconseguir que els adults puguin estar tranquils (espai de relaxació), reforçar la feina que realitzen diàriament i propiciar un moment per afavorir el pensament positiu i allunyar la frustració, el desconsol i l'aclaparament que manifesten sentir moltes mares. S'ha posat èmfasi en les habilitats emocionals com la consciència emocional, l'autocontrol, l'empatia, la resiliència, per brindar contenció i que sentin que compten amb un espai (telefònic) i que són escoltats. Només hi ha hagut 2 casos de mares soles que han passat per moments de més vulnerabilitat i hem hagut d'estar més pendents d'elles per aconseguir acompanyar-les en el dia a dia.

En general, s'han detectat episodis d'elevat estrès per part dels més petits. Ens trobam amb nens i nenes amb una quantitat considerable de deures, i amb uns pares i mares que no poden dedicar tot un matí o tarda a compensar la manca de l'estudi a les aules. Els menors troben a faltar els companys.

Com a professional va ser difícil fer les cites telefònicament perquè es perd l'expressió d'un llenguatge no verbal. Sobretot en casos nous per a l'anamnesi que s'ha de fer en les primeres cites.



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

SERVEI D'ORIENTACIÓ FAMILIAR
CONFINAMENT EN FAMÍLIA



 AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

GRATUÏT

971 040 224

DE DILLUNS A DIVENDRES DE 9 A 14 h
A PARTIR DE L'1 D'ABRIL

EI SOF CONFINAMENT EN FAMÍLIA
ofereix un espai de contenció i per escoltar de forma activa
les famílies amb fills petits i adolescents, especialment
mares i pares que es trobin sols amb els seus fills i filles.

El **perfil general** dels casos ha set: problemàtiques de temes relacionats amb el comportament i la relació pares/mares-fills/es amb la demanda de pautes que els ajudin a resoldre dubtes dins l'entorn familiar, dificultats amb temes relacionats amb l'alimentació i el son dels més petits, enrabiades, així com la mediació de conflicte entre els pares/mares i fills/es adolescents. A més de totes les emocions i sentiments descrits en el paràgraf anterior.

Es varen presentar casos, derivats per les caps d'estudis o orientadors dels col·legis de primària, amb demandes de pautes per part dels pares que els ajudin a resoldre problemes de comportament dels seus fills/es. En un principi, vàrem treballar pautes d'acceptació de normes i límits, i finalment els menors varen ser derivats al programa d'atenció psicològica per realitzar el seguiment de la conducta i la relació amb el vincle afectiu, manifestant emocions encontrades i la necessitat de treball sobre la culpa sentida per les mares.



En altres casos, la demanda es va centrar en la necessitat de treballar tècniques de mediació de conflicte entre pares/mares i fills adolescents per afavorir una convivència familiar més sana. Amb alguns joves, es van haver de propiciar les sortides de casa i la participació en activitats d'oci, minvat després del confinament.

El perfil de casos més destacat respon a l'assistència d'una mare que demana pautes per millorar la relació amb els seus fills i solucionar les diferències en la comunicació familiar. Durant aquest any varen augmentar els casos de famílies amb custòdies compartides (els menors passen 1 setmana amb cada progenitor). Varen presentar els seus dubtes i es varen treballar tècniques educatives per potenciar els seus papers de pares i va ser primordial intensificar les cites de mediació per propiciar una major harmonia en el clima de convivència i ajudar els més petits a entendre aquesta situació que, en la gran majoria, els provoca un sentiment de desestabilització.

És important assenyalar, doncs, que en la majoria dels casos (70%) dels infants els pares/mares estaven separats i els petits es trobaven enmig d'un conflicte de difícil solució. Es va observar certa dificultat per fer entendre a un pare que el seu fill/a necessita atenció, però més important és la seua col·laboració perquè l'atenció es faci possible.

Cal ressenyar que aquest any 2020 no hi va haver diferenciació en la procedència de nacionalitats en l'atenció a les demandes presentades.

En general, acudeixen famílies que viuen a la zona urbana del poble. Del total de casos atesos, el 50 % varen ser del nucli urbà (col·legis de Sant Ciriac, Santa Eulària i Venda d'Arabi), i aquest últim centre va ser el que més va derivar; l'altre 20% pertany als col·legis des Puig d'en Valls i Sant Carles. A Santa Gertrudis es va atendre una família amb una filla de 3 anys i no hi va haver derivacions noves dels col·legis de S'Olivera i Jesús.

El 30% restant varen se derivacions dels pediatres de l'IB-Salut.

Respecte a les famílies amb fills/es adolescents, va ser molt similar l'assistència dels progenitors tant de la zona urbana com del poble des Puig d'en Valls, amb l'augment



considerable de les derivacions del departament d'orientació de l'IES Sa Blanca Dona, com s'ha assenyalat anteriorment.

ATENCIÓ COMUNITÀRIA DE LA POBLACIÓ EN GENERAL

Escola de famílies

Hem desenvolupat l'estructura d'escoles de famílies amb l'objectiu de donar informació als pares i les mares per millorar la comunicació i la relació familiar i aprofundir l'objectiu d'un treball de prevenció.

Novament aquest any es varen convocar totes les famílies del municipi al cicle de conferències "L'aventura d'educar en família". Aquesta va ser la XI edició amb les ponències següents:

*El 7 de febrer la psicòloga Begoña Ibarrola va parlar de: "Gestionando las emociones en familia". Hi varen acudir 323 persones.

*El 21 de febrer la psicòloga i educadora social Maribel Martínez, des de la seua experiència, va parlar de "Las pantallas: Ocio o adicción? Pautas para que no sean un problema". En aquesta ocasió hi varen acudir 278 persones.

Durant l'estona de les xerrades, com sempre, vàrem oferir un servei de guarderia amb monitors de temps lliure, per als infants més petits i es varen realitzar diferents jocs, manualitats i projecció de pel·lícules infantils.

Des del servei s'estima oportú continuar amb aquesta proposta per al pròxim any ja que la valoració va ser molt positiva i va promoure, també, un major coneixement del servei.

Estimam que es va ben assolir l'objectiu que ens plantejam, que és donar informació per millorar la comunicació i la relació familiar.



Les xerrades estan a l'abast de tothom a través de la pàgina web de l'Ajuntament.

Respecte a la **Comissió Municipal d'Infància i Adolescència** vaig assistir a les tres reunions realitzades durant el curs escolar 2019/20 (una al trimestre) i a les corresponents dins el curs escolar 2020/21, perquè entenem que l'acció preventiva es troba vinculada a les diferents realitats institucionals i per això considerem bàsic que aquestes realitats estiguin presents en les discussions i preses de decisió que sorgeixen d'aquest punt de trobada. Cal assenyalar que, amb la inquietud compartida amb l'educadora social sobre la detecció de nous casos a l'adolescència de violència filiofamiliar, vàrem decidir convidar, en una propera convocatòria, a la responsable tècnica del programa d'atenció per a la prevenció de la violència filiofamiliar de la DGJiF del Govern Balear, perquè ens informi de la funció de prevenció, intervenció i seguiment.

Per una altra banda, des d'aquesta comissió i amb el consens de tots els membres, vàrem decidir redactar una carta dirigida a la directora gerent de Salut de l'Hospital de Can Misses, per sol·licitar i reivindicar la presència i participació en aquestes reunions al cap de l'USMIJ ja que fa molts anys que no hi assisteixen. Pensam que aquesta representació és molt important a causa de l'augment de casos de joves amb patologies greus i significatives per al desenvolupament de l'estructura de personalitat. Aquest tema es va tractar en una posterior reunió.

Com a **conclusió final**, podem confirmar que el Servei d'Orientació Familiar al llarg de l'any 2020 ha tengut molt bona acollida i hi han assistit famílies de tot el municipi.

Així també, valoram molt positivament el seu creixement i la diversificació de les possibilitats d'actuació i apropament a les famílies.

Estimam que el Servei presenta una consolidació i estabilitat destacada.

Cal mencionar que la memòria de 2020 reflecteix l'atenció d'un total de 198 famílies, mentre que l'any 2019 es va atendre un total de 201 famílies. No hi ha hagut grans diferències, però cal destacar que, encara que hi hagi menys casos, aquests són més greus i les xifres responen també a la situació de pandèmia.



El confinament ha fet molt de mal als adolescents, que estan en un moment evolutiu en el qual necessiten el grup i no el tenien. Durant el curs 2020/21 ja han pogut tornar a classe, tot i que no han pogut tornar a les activitats esportives i això també s'ha notat en l'estat emocional dels joves.

TRAMITACIONS RELACIONADES AMB LA DIRECCIÓ GENERAL D'AFERS SOCIALS I L'IMSERSO

Intentam que una part important d'informació i de tramitació de temes de la Direcció General d'Afers Socials es puguin fer a les nostres oficines, per tal de facilitar l'accés als recursos amb el criteri de proximitat al ciutadà.

Una de les nostres auxiliars administratives s'ha anat formant i coordinant amb la Delegació de la Direcció General d'Afers Socials (Centre Base) del Govern Balear i amb l'IMSERSO (Madrid), fins que ha aconseguit competència i autonomia en la tramitació i gestió de prestacions del tipus de:

- Pensions de invalidesa i de jubilació no contributives.
- Revisions d'aquestes pensions no contributives.
- Sol·licituds de reconeixement de discapacitat.
- Programa targeta bàsica del Govern.
- Sol·licituds de revisions de discapacitats.
- Tràmit de documentació relativa a la dependència.
- Viatges de majors IMSERSO.
- Viatges a balnearis.



TREBALLS EN BENEFICI DE LA COMUNITAT

JUSTIFICACIÓ

Conveni entre el Ministeri de l'Interior, a través de la Secretaria General d'Institucions Penitenciàries i l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu per al compliment de condemnes de treball en benefici de la comunitat.

CASOS ASESOS

Un total de 6; tots homes.

ACTIVITAT

S'han realitzat un total de 176 dies de servei a la comunitat i les tasques desenvolupades han set, principalment, relacionades amb el manteniment d'instal·lacions.

Totes les persones incloses en el programa aquest any 2020 han estat integrades i supervisades pel departament municipal d'Obres i Manteniment.

ACOLLIDA I INTEGRACIO DE LES PERSONES IMMIGRADES

Regularment es reuneix una comissió interna encarregada d'immigració. Les seves funcions son: revisar, avaluar i dictaminar una resolució municipal per a les sol·licituds d'informes per Arrelament Social, informes d'Arrelament a menors, informes d'adequació d'habitatge per Reagrupació familiar i d'altres.

Aquesta comissió està formada per la regidora d'Assumptes Socials, la coordinadora de Serveis Personals, la coordinadora dels Serveis Socials, el responsable del Padró municipal i un representant de la Policia Local.

Les dades d'atenció d'aquest any 2020 son les següents:



Resolució	Arrelament Social	Reagrupació Familiar
Favorable	125	5
Desfavorable	2	3

PROMOCIÓ DE L'ASSOCIACIONISME

AJUDES A ASSOCIACIONS SOCIO SANITÀRIES I ONG

Justificació

La Llei orgànica 1/2001, de 22 de març, reguladora de dret d'associació esmenta que els poders públics, en l'àmbit de les seues competències, han de fomentar la constitució i el desenvolupament de les associacions que realitzin activitats d'interès general. Es fa menció també de l'establiment de mecanismes d'assistència i subvencions per part de les administracions públiques perquè es puguin portar a terme les activitats d'aquestes associacions.

La Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, en l'article 4 estableix els principis rectors dels serveis socials, entre els quals estan la responsabilitat pública i la participació cívica.

L'article 65 del Real Decret 887/2006 de 21 de juliol, pel que s'aprova el Reglament de la Llei 38/2003 de 17 de novembre, General de Subvencions, defineix i descriu el procediment per a la resolució de concessió de subvenció o conveni.

Vistes les bases d'execució del pressupost i els pressupostos municipals de l'any 2020, aprovats inicialment en Ple de la Corporació en sessió ordinària celebrada en data 28 de



novembre de 2019 i publicada l'aprovació definitiva en el Butlletí Oficial de les Illes Balears n. 174, del 28/12/2019, en els quals es destinava un import màxim de 45.000 euros amb càrrec a la partida 2311-48006 a la concessió mitjançant subvenció en règim de concurrència competitiva.

L'objecte d'aquesta convocatòria pública municipal és la regulació de la concessió de subvencions en matèria de benestar social per a l'any 2020, orientada a entitats socials i sociosanitàries, les quals desenvolupen actuacions dirigides a la població de Santa Eulària des Riu, per impulsar i recolzar l'associacionisme, la participació i el voluntariat.

Descripció

A aquesta convocatòria, segons les Bases per a la concessió d'ajudes en matèria d'acció social per a associacions i/o entitats privades sociosanitàries sense ànim de lucre corresponents a l'any 2020, publicades en el BOIB núm. 141 de dia 15 d'agost de 2020, s'han presentat un total de 8 sol·licituds.

Totes les sol·licituds presentades ho han estat dins el període establert i en forma correcta.

Una vegada revisada la documentació i comprovat que compleixen amb els requisits establerts per als beneficiaris segons les Bases, que es descriuen en el punt primer (beneficiaris) i en la base setena (règim de les ajudes), 7 sol·licituds s'admeten al procés de valoració.

Segons s'estableix en les Bases reguladores, una vegada reunida la comissió avaluadora, i d'acord amb els criteris de valoració establerts, s'informa:

Associacions subvencionades

ASOCIACIÓ I/O ENTITAT	Total punts	SUBVENCIÓ €
ACTEF- Associació d'Altes Capacitats i Talents	48	10.587,84 €



ASOC. FIBROMIÀLGIA S. FATIGA CRÒNICA MALALTIES REUMATOLÒGIQUES	18	3.970,44 €
Projecte Home	18	3.970,44 €
Associació Pitiusa d'Ajuda a Afectats de Càncer	45	9.926,10 €
Associació Asperger d'Eivissa i Formentera	22	4.852,76 €
Plataforma Sociosanitària de les Pitiüses	25	5.514,50 €
ADIMA	28	6.176,24 €

CONVENIS

A més a més, seguint en la línia de col·laboració d'altres anys, atès l'interès especial dels projectes i la tasca que es porten a terme diferents associacions sociosanitàries, s'han signat convenis de col·laboració amb:

- FUNDACIÓ IGNACIO WALLIS: Residència de majors Reina Sofia i Servei d'Atenció Integral. Subvenció de 69.000€, incrementant amb 3.000€ l'aportació de l'any anterior.
- AEMIF (Associació d'Esclerosis Múltiple): Centre de Rehabilitació Neurològica. Subvenció de 20.000€.
- APFEM (Associació de Familiars de Malalts Mentals): s'ha firmat un conveni de col·laboració per al projecte d'atenció i suport psicològic i programa d'inserció laboral, amb una subvenció de 14.400€.
- CLUB NÀUTIC D'EIVISSA-Un mar de posibilidades: Subvenció de 5.000€.
- AFAEF (Associació de Familiars de Malalts d'Alzheimer): Subvenció de 10.000€.
- ASPANADIF (Associació de Pares d'Infants i Adolescents amb Discapacitats): S'ha firmat conveni per primera vegada per a l'activitat de la finca Can Llätzer, amb una subvenció de 14.500€, que suposa un increment de 4.500€, respecte de l'anterior.



- APNEEF: suport al nou servei de tractament, (re)habilitació i prevenció de nens/es amb necessitats educatives especials amb una subvenció de 27.300€.
- AMADIBA: aquest any s'han firmat dos convenis de col·laboració amb l'associació; un per al projecte de Centre de Dia de 33.000€ i un altre per a activitats d'estiu de 18.000€.
- FUNDACIÓ DEIXALLES: col·laboració de 18.500€ per a programes de capacitació laboral a persones en risc o en situació d'exclusió social.
- AGRUPACIÓ SIESTA, associació de veïns de la zona de Siesta a la qual es cedeix l'ús d'un local i amb la qual es col·labora econòmicament amb 5.000€.

EXCLUSIÓ SOCIAL

La Mesa d'Exclusió Social està formada per: Càritas Diocesana, Consell d'Eivissa, Ajuntament de Vila, Ajuntament de Santa Eulària des Riu, Ajuntament de Sant Josep, Ajuntament de Sant Antoni i Ajuntament de Sant Joan.

A la Mesa s'acorden les actuacions per atendre la problemàtica de l'exclusió social a tota l'Illa. Actualment, per continuar amb els recursos existents: Menjador Social i Centre de Dia, de Càritas, i amb el Centre d'Acollida Municipal de l'Ajuntament de Vila de forma mancomunada. I promovent la construcció d'un Centre d'Atenció de baixa exigència a nivell insular.

La participació de l'Ajuntament a la Mesa d'Exclusió Social, és en les seues dos vessants:

- La Mesa Política: amb la participació de la Regidora d'Assumptes Socials a les reunions convocades a la Seu del Bisbat d'Eivissa.



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

- La Mesa Tècnica: amb la participació de la coordinadora de Serveis Socials i/o de la coordinadora de les Àrees Personals a les reunions convocades a les oficines de Càritas.

Entre totes les institucions participants a la Mesa ha set consensuada i acordada una aportació econòmica anual, seguint el criteri del nombre d'habitants del municipi, per poder cobrir la despesa dels recursos abans esmentats, mentre no s'obri el Centre Integral. Aquesta aportació per a l'any 2020 es concreta en un conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu i Càritas Diocesana d'Eivissa i Formentera de 91.721€.

Càritas Parroquial: amb motiu d'un increment en el nombre de persones ateses per aquesta entitat, i en algun cas, per situacions d'especial conflictivitat viscudes al servei de menjador, dutxa i bugaderia que gestiona al poble de Santa Eulària des Riu, aquest any 2020 hi ha hagut una col·laboració específica per part de l'Ajuntament, per a un servei de vigilància professional durant l'horari d'atenció. Això ha set un total de 18.556,56€

ELS SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS A LA PREMSA

HEMEROTECA



Pitiüses

El Ayuntamiento de Eivissa abrirá mañana el refugio para los sintecho

► La Red de Inclusión Social, formada por el Consistorio, Cruz Roja y Cáritas, acogerá en la antigua Sa Bodega a las personas sin hogar ante las previsiones de la Aemet de frío y lluvia

LAURA BEIRA / IZUSA

El Ayuntamiento de Eivissa, a través de la Red de Inclusión Social, formada también por Cáritas y Cruz Roja, habilitará mañana la antigua Sa Bodega, ahora escuela de adultos, para que las personas sin hogar puedan resguardarse allí de las bajas temperaturas, ya que la Aemet (Agencia Estatal de Meteorología) pronostica para este fin de semana condiciones climatológicas adversas con frío acompañado de lluvia y viento. El Consistorio de Santa Eulària es el único de la isla que puso en marcha el protocolo de ola de frío y desde el 7 de enero ofrece un espacio para los sintechos.

Aunque el Consistorio de Eivissa ya había habilitado previamente un espacio para las personas sin hogar pese a las bajas temperaturas, una portavoz aseguró ayer que el protocolo de ola de frío está activa-

do desde el mes de octubre y que desde hace unos días se han liberado dos plazas en el Servicio de Acogida Municipal. Esta iniciativa se lleva a cabo en coordinación con Cruz Roja, encargada de informar y llevar a las personas que viven en la calle, y con Cáritas Diocesana de Eivissa, que ofrece el servicio de día, pero por ahora nadie ha aprovechado estas dos vacantes. A continuación, el Ayuntamiento de Eivissa informó que la Red de Inclusión Social se reunió ayer y decidió habilitar mañana un espacio en la Escuela de Adultos para los sintechos porque la Aemet pronostica condiciones climatológicas adversas con frío acompañado de lluvia y viento para este fin de semana y las oficinas municipales de los servicios sociales de Eivissa estarán cerradas.

En cuanto a las obras anunciadas por el Ayuntamiento de Eivissa



Imagen de archivo del refugio habilitado en Sa Bodega para personas sin hogar. IZUSA / IZUSA



El espacio para sin techo, en el pabellón deportivo. IZUSA / IZUSA

para habilitar en Sa Bodega un espacio de primera acogida donde los sintechos puedan descansar, de-

chase y dejar sus pertenencias, aún están pendientes de la valoración de los diferentes presupuestos

presentados por las empresas.

En otros dos municipios, desde la cooperación de Santa Eulària a implicaciones que mantendrán de forma indefinida el refugio que ofrecen en el pabellón deportivo porque la Aemet no pronostica una subida considerable de las temperaturas ni de la sensación térmica en los próximos días.

En Sant Antoni, el concejal de Bienestar Social, María Barnó, dijo que no tienen constancia de que hubiera sintecho en el municipio y que nadie les había alertado del descenso de las temperaturas y en Sant Josep reconocen tener que no cuentan con un protocolo específico para estos casos, sino que atienden a los más vulnerables con los recursos de los que disponen.

Desarticulan una banda que planeaba introducir cocaína en Eivissa

► Uno de los detenidos iba a volar a la isla con una maleta con seis planchas de clorhidrato de cocaína de 3.227 gramos

REDACCIÓN / IZUSA

La Policía de Uruguay ha desarticulado una banda de narcotraficantes liderada por una pareja de uruguayos que introducía drogas en Tenerife y que planeaba introducir también en Eivissa, informó ayer el Ministerio del Interior.

En un comunicado, el Ministerio detalló que en el operativo, denominado 'Operación Turbo T', se logró la detención de un pasajero que pretendía viajar hacia Eivissa con clorhidrato de cocaína en sus maletas.

Además, otras cuatro personas fueron detenidas en varios regis-

tros que se efectuaron en el marco del operativo, que concluyó con la incautación de armas y municiones, entre otros objetos.

El documento añade que la operación consistió en septiembre del pasado año en torno a una organización compuesta por uruguayos y argentinos que se dedicaban, con algunos ciudadanos de España, a introducir cocaína en Tenerife. Para ello, embañaban los cilindros que en un compartimento oculto alojaban la sustancia.

Tras cuatro meses de investigación en cooperación entre ambos países, ayer se logró la desarticulación de la organización, que era liderada por una pareja de uruguayos.

En ese sentido, la Policía uruguaya desplegó un operativo en el Aeropuerto Internacional de Carrasco, ya que mediante la investi-



Imagen exterior de la terminal del aeropuerto uruguayo de Carrasco. IZUSA / IZUSA

gación se logró determinar que en dicha fecha un ciudadano uruguayo viajaba a Eivissa, probablemente con muestras empacadas en su equipaje.

Una vez en las maletas del pasajero se procedió a su revisión

mediante escáner, que localizó ocultas en distintos doble fondo seis planchas con clorhidrato de cocaína con un peso de 3.227 gramos.

Junto a la droga, la Policía también se incautó de un móvil y uno

más en efectivo.

Posteriormente fueron solicitadas varias imágenes de registros, en las que se incautaron armas de distintos calibres, balas, un autómata, dinero en efectivo y teléfonos celulares.



Agencia M.I.R. 2020

Una tormenta eléctrica dejó el mar en furia por el país hoy y dejó un saldo a Gloria, una tormenta mediterránea que supondrá un temporal máximo «histórico» con olas de 8 metros en Baleares y Levante y abundantes precipitaciones, muchas de ellas en forma de nieve, que irá acompañada de un intenso descenso térmico. Según explicó el portavoz de la Agencia Estatal de Meteorología (Aemet), Rafael de Cordero, es la tormenta histórica que se registra en el Mediterráneo desde que empezaron a ser históricos hace un año debido al potencial riesgo para las personas y los bienes.

Finalizó que esta tormenta generó a partir de mañana vientos muy fuertes que mantendrán las altas mareas (pliegue extremo) por temporal mediano y arcos nublados por precipitaciones, mientras que en la mitad norte serán escasas, pero las temperaturas muy bajas. Por ello, la Aemet ha activado para mañana domingo la alerta roja (temporal extremo) por temporal mediano que se esperará en las Pitiusas, Mallorca y Valencia de norte a este, mientras que el resto del nordeste hará un trazo ocasional de E. Responde a la lluvia, el domingo caerá con fuerza en las islas de Mallorca, se espera una acumulación de 150 litros por metro cuadrado en 12 horas y en Alicante, Valencia con las zonas altas de nevadas. Ibiza, Formentera y Menorca, donde se registrarán entre 40 y 50 litros por metro cuadrado en 12 horas.

Ante esta previsión, la dirección general de Emergencias e Interior del Govern activó ayer el plan especial frente al riesgo de inundaciones meteorológicas severas (MIBOSI) en el estado de gravedad I (G1) ante las lluvias intensas y tormentas que se esperan en toda Baleares para la jornada de mañana.

Vila
El Ayuntamiento de Formentera ha habilitado ayer un total de 20 plazas para que las personas sin hogar puedan permanecer entre las condiciones climatológicas adversas. El Consistorio abrió, a partir de las 21.00 horas y hasta primera hora de la mañana, el gimnasio de la Escuela de Adules, en el antiguo colegio de San Blas, para las personas que duermen en la calle, según informaron desde Vila. En total se habilitan 20 plazas pero con posibilidad de aumentar esta cifra si fuera necesario. También se han acondicionado sillas, mesas, cuartos o lo que puedan necesitar. Además, Vila ha trasladado que el Centro de Día de Cítricos abre a las 09.30 horas con el fin de que estas personas puedan estar a cubierto también durante el día.

El «histórico» temporal 'Gloria' llega este fin de semana a las Pitiusas y se activa la alerta roja

► Anuncian fuertes rachas de viento y lluvia y problemas en el tráfico marítimo por olas de ocho metros



Santa Eulària activó el refugio para personas sin hogar el pasado 7 de enero y se mantendrá hasta que la situación mejore.



Vila ha habilitado un espacio para personas sin hogar en la Botega.

► **SANTA EULÀRIA**
Los usuarios pueden acceder de 21.00 a 09.00 horas, sin hora de entrada y salida

► **VILA**
El Ayuntamiento ha habilitado un total de 20 plazas para que las personas sin hogar puedan permanecer

activa especialmente desde el día de mañana y se mantendrá activa hasta jueves, ya dispone desde hace 12 días de dos plazas en el Servicio de Acogida Municipal como medida preventiva. Así, el y según informó el Consistorio, nadie ha utilizado la medida hasta el momento.

Santa Eulària
El Ayuntamiento de Santa Eulària ha activado un espacio de acogida de personas sin hogar el pasado 7 de enero. Actualmente, la Villa del Bar activa el sistema de forma automática cuando la temperatura mínima estimada es de cinco grados o menos. El servicio en Santa Eulària funciona de 21.00 a 09.00 horas y se puede acceder a él a cualquier hora, sin hora de entrada y salida, y se les ofrece un lugar durante el día, la posibilidad de usar los días y alimentos básicos, como pan, frutas y algo de bebida.

Mientras el refugio está abierto, siempre hay una persona que puede ayudar en caso necesario, por ejemplo, avisando a los servicios médicos si se encuentran mal o heridos.

Los Servicios Sociales tratan de contactar telefónicamente con personas que son usuarios, que se sabe que permanecen en la calle o bien que viven en situaciones de riesgo que tienen algún problema de salud o de otros tipos. También van a buscar a personas que pueden necesitar. Aproximadamente se trata de una decena de personas, procedentes desde el Consistorio de la Villa del Bar.

La Policía Local también está avisada de que, si durante las patrullas observan a alguien con signos de vivir en la calle, denunciar. También contactar con Caritas para que los usuarios del consistorio se trasladaran a las personas por sí los mismos. Cabe destacar que en un momento determinado se han activado cuatro personas a dormir al refugio de Santa Eulària.

CENTRO IBICENCO CERÁMICO S.L.
ADJEROS CAN S.L.C.
Desde la primera piedra hasta final de obra
VISITA LA MÁS AMPLIA EXPOSICIÓN EN IBIZA DE CHIMENEAS Y BARBACOAS

¡Prepárate para el invierno!

NUEVO HORARIO DE LINES A VERNES: 09:00 A 13:00 H. Y 16:00 A 19:00 H. SÁBADO CIERRADO

C/da. Sant Antoni, km. 0,1 - Sant Antoni (entre el gimnasio y la biblioteca)
Oficina: Tel. 971 91 86 37 - Fax 971 91 06 30 - Whatsapp: Tel. 971 91 86 42 - www.centroibicencoceramico.com

prestorder



Pitiüses

Vila abre el refugio para los sintecho ante la posibilidad de heladas

► La antigua Sa Bodega cuenta con 20 plazas para que pasen la noche las personas sin hogar ► Durante este fin de semana «las temperaturas descenderán y habrá rachas de viento fuerte», informó la Aemet

SEMOCCIÓN

La Red de Inclusión Social, integrada por Cruz Roja, Cáritas, Ib-Salut y el Ayuntamiento de Eivissa, abrió ayer un refugio con 20 plazas para que las personas sin techo puedan permanecer, ante las condiciones meteorológicas adversas previstas para los próximos días. Esta misma iniciativa ya se había puesto en marcha desde hace 10 días en Santa Eulària por la bajada de temperaturas. A partir de las 21 horas y hasta primera hora de la mañana, el gimnasio de la Escuela de Adultos, en el antiguo erugio de Sa Bodega, ya estaba dispuesto para recibir a los usuarios.

En total se han habilitado 20 plazas, con posibilidad de aumentar la cifra «si fuera necesario», informó el Consistorio. También se han adecuados espacios en el mismo recinto, facilitados por la concejala de Medio Ambiente, para que puedan dejar a los animales de compañía. Los usuarios fueron recibidos ayer por los voluntarios de Cruz Roja, que les ofrecieron bebidas calientes, mantas y otras facilidades. Además, Vila recordó que el Centro de Día de Cáritas abre a las 8.30 horas, «con el fin de que estas personas puedan ir a cubrir también durante el día».



Imagen del refugio habilitado en la Escuela de Adultos de Eivissa. FERRANDELLA DE BIZA

El proceso de día de frío, que se activa anualmente desde el mes de noviembre se mantendrá activo hasta marzo, ya dispone desde hace 12 días de dos plazas en el Servicio de Acogida Municipal como medida preventiva. Aun así, según informó el Ayuntamiento,

no se han cubierto las plazas hasta el momento.

El refugio de Vila se puso en marcha tras la reunión de la Red de Inclusión Social, celebrada esta semana, y después de conocer la previsión de la Aemet para los próximos días, «condiciones climáti-

cas adversas con frío acompañado de lluvia y viento».

Posibles heladas

La Agencia Estatal de Meteorología (Aemet) en Balears activó el aviso rojo para este domingo por fenómenos costeros en Eivissa y

La clave

DÍA DE FRÍO
Previsión de fuertes vientos y termómetros en descenso

► A partir del domingo, la Aemet pronostica fuertes rachas de viento, precipitaciones y bajada de temperaturas en Eivissa. Asimismo, la agencia activó la alerta por fenómenos costeros en las Pitiusas.

El Centro de Día de Cáritas abre a las 8.30 horas, con el fin de que estas personas puedan estar a cubierto también durante el día

Formentera. Asimismo, también activó la alerta naranja por fuertes rachas de viento de hasta 120 kilómetros y la alerta amarilla por precipitaciones de hasta 20 litros la hora y 96 litros.

Para este sábado, sin embargo, aunque no hay avisos activos, habrá intervalos nubosos, aumentando a nuboso o cubierto en las horas centrales del día, y probabilidad de algunas precipitaciones ocasionales por la noche. Por su parte, las temperaturas irán en descenso, con posibilidad de heladas débiles.

Los casos de gripe registrados en Balears no indican una epidemia

► El Hospital de Can Miquel podrá habilitar 7 camas extras para ingresos por esta enfermedad, si fuera necesario

DEFENSA

La gripe sigue siendo común, es decir, sin alcanzar el nivel de epidemia en Balears, con 22,39 casos cada 100.000 habitantes en la semana del 12 de enero, según los datos de la consejería de Salud y Consumo. El Servicio de Salud, Ib-

Salut, atendió 20.000 urgencias en la última semana.

Del total, 10.695 se atendieron en la atención primaria y 9.307 en los hospitales, de las que el 12,49 % necesitaron ser ingresadas. Por otra parte, el servicio de información 061 Salud Responde atendió 448 consultas telefónicas, sobre todo por diarreas, fiebre en menores de edad, seriedad y fiebre en adultos. Según la Red Centinela de Gripe del Servicio de Epidemiología de los Balears, durante la semana del 6 al 12 de enero, la tasa de

gripe por 100.000 habitantes fue de 22,39, solo dos puntos por encima de la registrada durante la semana anterior (del 30 de diciembre al 5 de enero), que fue de 20,35.

Por debajo de la media estatal

La tasa de Balears es muy inferior a la estatal, que en una semana prácticamente dobló la cifra y pasó de 5,6 a 10,5 casos por cada 100.000 habitantes. Salud recordó que se «debe acudir a urgencias de los centros de atención primaria en los casos de urgencia leve, de forma que se reserven los servicios de urgencias hospitalarios para los más graves».

El Servicio de Salud activó el pasado 2 de diciembre las actuaciones necesarias para responder al incremento de la actividad asistencial en los servicios de urgencias de los hospitales y de los centros de atención primaria, porque para

esta época del año se «previó que aumente el número de casos de gripes».

Ello justificó «durante respuesta rápida» durante las semanas en que se registran las tasas de gripe más altas. En el marco de estas actuaciones se podrán abrir 7 camas en el Hospital Can Miquel, hasta 74 camas en el Hospital Universitario Son Espases y 54 en el Hospital Universitario Son Llàtzer, si es necesario.

Excaso volumen de ingresos

La consejería de Salud y Consumo informó ayer de que solo el 12,49 por ciento de las urgencias atendidas durante la última semana por los hospitales públicos y servicios de urgencias de la atención primaria acabaron en ingreso. En una nota de prensa, Salud anunció que en la última semana atendió un total de 20.000 urgencias. Del total,

La tasa de Balears es muy inferior a la estatal, que en una semana prácticamente dobló la cifra y pasó de 5,6 a 10,5 casos por cada 100.000 habitantes

20.695 se atendieron en la atención primaria y 9.307, en los hospitales. Además, el servicio de información 061 Salud Responde recibió 448 consultas. «Los motivos más frecuentes han sido cuestiones sobre grietas, fiebre en menores de edad, ansiedad y fiebre en adultos», informó la consejería.

www.diariodeibiza.es

LO MÁS LEÍDO DE LA SEMANA

1. **San Juan (San Juan), la capital de invierno**
2. **Acción de gracias por el matrimonio de los reyes de España**
3. **San Juan: una celebración de invierno en el corazón de la península ibérica**
4. **Una semana con el día de la mujer en el mundo por delante y el día de la mujer en el mundo por delante**
5. **El día de la mujer en el mundo por delante y el día de la mujer en el mundo por delante**

Para su publicidad en www.diariodeibiza.es ☎ 971 19 00 00 ✉ anuncios@diariodeibiza.es



Pitiüses



Vista aérea del polígono de es Gorg. ©2019 IBI&S

Eivissa inicia la licitación para redactar el proyecto de es Gorg

► Las empresas podrán presentar ofertas hasta el 24 de febrero y el coste estimado supera los 387.000 euros ► El centro de baja exigencia aún está pendiente del informe de Recursos Hídricos

L.A. / IBI&S

El Ayuntamiento de Eivissa ha iniciado la licitación del servicio de redacción del proyecto básico, de ejecución y de actividad del centro de baja exigencia de es Gorg. Las empresas podrán presentar sus ofertas hasta el 24 de fe-

brero y el coste estimado de estos servicios es de 387.604 euros.

Se trata de un paso más para la construcción de esta infraestructura, dirigida a los colectivos más vulnerables, que acumula más de una década de retraso y que aún está pendiente de un informe de

la dirección general de Recursos Hídricos, dependiente de la consejería balear de Medio Ambiente, cuyas prescripciones, en caso de haberlas, «se incorporarán al proyecto», según informó ayer el Consistorio de Eivissa en una nota de prensa.

El objetivo de es Gorg, para cuya construcción el Ayuntamiento y el Consell de Eivissa firmaron un convenio de colaboración, es dotar a la isla de un centro para acoger a las personas sin hogar sin ningún requisito de entrada. Desde la corporación municipal

Las claves

LICITACIÓN
El plazo de ejecución es de 30 meses

- El plazo de ejecución es de 30 meses, la fase de proyecto tendrá una duración máxima de seis meses y la de la dirección de obra, 24 meses.

CONSTRUCCIÓN
El proyecto, aún pendiente de un informe de IBI&S

- El proyecto de es Gorg aún está pendiente del informe de Recursos Hídricos, dependiente de la consejería balear de Medio Ambiente.

podrá recalcar que se trata de un servicio diferenciado de los centros de acogida, donde los usuarios tienen que ser directamente derivados de los servicios sociales, deben cumplir con un plan de trabajo y observar unas normas de conducta o de horario que tienen como finalidad promover su inserción social o evitar su exclusión.

Asimismo, el Consistorio señaló que el centro de es Gorg ya cuenta con un anteproyecto que define sus principales características, por lo que cuando se adjudique la redacción del proyecto básico y de ejecución quedará listo para salir posteriormente a licitación la construcción, trámite que también llevará a cabo el Ayuntamiento de Eivissa. Es por ello que el pliego prevé un plazo de ejecución de 30 meses: seis meses para la redacción del proyecto y documentación complementaria y de 24 meses para la parte de dirección de obra y coordinación de seguridad y salud para la ejecución del proyecto de construcción.

Vila y Sant Antoni mantienen abiertos los refugios para los sintecho

► Santa Eulària desactivó el protocolo de ola de frío porque no se registraron temperaturas inferiores a cinco grados

L.A.M. / IBI&S

El Ayuntamiento de Santa Eulària desactivó ayer el dispositivo de ola de frío para las personas sin hogar por la mejora de las condiciones meteorológicas, ya que la Aemet (Agencia Estatal de Meteorología) prevé que la sensación térmica sea superior a los cinco grados. La Red de Inclusión Social de Eivissa (formada por el Consistorio, Cruz Roja y Caritas), por su parte, mantendrá abierto

el refugio en la antigua sa Bodega hasta el lunes, mientras que el Consistorio de Sant Antoni, el último que habilitó un espacio temporal para los sintecho, lo cerrará el domingo.

Santa Eulària fue el primer ayuntamiento que puso en marcha el 7 de enero el protocolo de ola de frío para las personas sin hogar y habilitó un espacio temporal en una sala del polideportivo municipal, junto a la Escuela de Música. En total, desde que el Consistorio abrió por primera vez este tipo de refugio, ha registrado otras 10 actuaciones, las dos últimas en las noches del pasado lunes y martes.

Por su parte, el Ayuntamiento

de Eivissa, a través de la Red de Inclusión Social, tendrá abierto el dispositivo de ola de frío hasta el lunes, por lo que, si se mantiene el pronóstico del tiempo de la Aemet para las Pitiüses, el domingo será la última noche que los sintecho podrán resguardarse allí del frío. El acceso está permitido desde las 21 hasta las 23 horas.

La Red de Inclusión Social de Eivissa abrió hace una semana el refugio en la antigua sa Bodega, donde está la Escuela de Adultos, para que las personas en exclusión residencial comensalen con un lugar para protegerse de las bajas temperaturas. En la noche de ayer preincendios en sa Bodega 14 personas, mientras que antes-



El espacio temporal de sa Bodega abrirá hasta el lunes. ©2019 IBI&S

ayer, 17, según informó a Diario de Ibiza el Consistorio.

Por último, la concejala de Bienestar Social del Ayuntamiento de Sant Antoni recogerá tres días más a los sintecho en el Centro Cultural Cervantes, por lo que la de mañana será la última no-

che que abrirá este refugio. El horario de acceso es de 22 a 23:30 horas. La noche del lunes durmió en este espacio cuatro personas; la segunda, seis y durante la del jueves otras cuatro, según explicó ayer a este diario una portavoz municipal.



Santa Eulària amplia el conveni amb Apneef per a cobrir el manteniment del futur centre de teràpies



@Noudiari / L'alcaldesa de Santa Eulària, Carmen Ferrer, i la presidenta de l'Associació de Persones amb Necessitats Especials d'Eivissa i Formentera (Apneef), Asunción Fresneda, han signat aquest matí la renovació del conveni anual pel qual el Consistori ofereix una ajuda a l'entitat per a que pugui mantindre la seva activitat amb les persones amb minsvàlua del municipi.

En aquesta ocasió l'import s'incrementa de forma considerable fins els 27.300 euros, al qual es sumen els quasi 4.100 euros que ha recaptat l'Ajuntament a les festes de Nadal i que han estat entregats avui.

Fins ara, el conveni de col·laboració entre Apneef i l'Ajuntament contemplava únicament la prestació del servei de tractament, rehabilitació i prevenció a nens amb necessitats especials, pel qual es varen entregar al 2019 10.500 euros.



Ara, en aquest conveni, la xifra puja fins a 27.300 euros per tal de que es pugui ampliar aquesta activitat si és necessari però també per a ajudar a l'ONG en el manteniment i lloguer del local del centre per a treballar amb persones amb discapacitat (fent teràpies i tallers) que s'obrirà al carrer Sant Jaume del poble de Santa Eulària. Aquest establiment, del qual Apneef ha explicat que està ja treballant amb el projecte de reforma, tindrà un aforament de fins a 70 persones i es preveu que estigui obert de dilluns a divendres, de 08.00 a 21.00 hores.

L'Ajuntament vol incrementar la seva aportació a Apneef conscient de la gran feina que desenvolupa l'ens social dins d'un col·lectiu nombros i amb unes necessitats de formació, rehabilitació i atenció de tot tipus molt específiques i especialitzades. Actualment, Apneef ofereix teràpies i activitats a prop de 70 famílies del municipi



PERIÓDICO de IBIZA y FORMENTERA

Carreres Vells de Sant Mateu, 3, P.4. Ca Regaler Sector 5. 07800 Eivissa (Illes Balears)

www.periodicodetibiza.es

Apneef y Santa Eulària amplían su convenio

El Consistorio dona 27.300 euros para la apertura del centro en la calle Sant Jaume y casi triplica la cantidad concedida en 2019

Redacción

La alcaldesa de Santa Eulària des Riu, Carmen Ferrer, y la presidenta de la Asociación de Personas con Necesidades Especiales de Ibiza y Formentera (Apneef), Aurora Ponsoda, firman ayer la renovación del convenio anual por el cual el Consistorio otorga una ayuda a la entidad para que pueda mantener su actividad con las personas del municipio que sufren algún tipo de discapacidad.

En esta ocasión, el importe aumentó considerablemente hasta los 27.300

euros, a los cuales se suman los casi 8.000 euros que el Ayuntamiento recaudó en la fiesta de Navidad y que fueron entregados ayer.

Hasta ahora, el convenio de colaboración se refería a la prestación del servicio de tratamiento, rehabilitación y prevención para niños con necesidades especiales, pero la cual se entregaron en 2019 10.300 euros. Ahora, con este convenio, la cifra sube hasta los 27.300 euros con lo de que se podrá ampliar esta actividad si es necesario, pero también para ayudar a la ONG en el manteni-



Imagen de la reunión, con el cheque de 4.000,00 euros que el Ayuntamiento recaudó las pasadas Navidades.

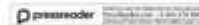
miento del local para trabajar con personas con discapacidades (física y intelectual) que se abrirá en la calle Sant Jaume, de Santa Eulària des Riu, estableciendo, en cada proyecto de in-

terven, está realizando ya Apneef, tendrá un capacidad para unas 70 personas y se prevé que esté abierto de lunes a viernes, entre las 9:00 y las 21:00 horas. El Ayuntamiento quiere

incrementar su actividad, considerando el gran trabajo que desarrolla esta organización con sus colectivos con unas necesidades de formación, actualización y atención de todo tipo muy específicas. Actualmente, Apneef ofrece talleres y actividades a más de 70 familias del municipio que son miembros y que, en muchos casos, se desplazan desde Vila o Sant Antoni.



Estreno. La primera edición del Circuito Deportivo Inclusivo de Ibiza, organizado por Anif Club con la colaboración del Consell d'Ivissa, comenzó ayer y durará hasta el día 2 de julio. Casi 40 deportistas participantes en deportes como fútbol y voleibol.





12/2/2020

Santa Eulària renova la col·laboració amb Fundació LaCaixa i l'Associació de la Tercera Edat per a un envelliment actiu | Noudari.es

Santa Eulària renova la col·laboració amb Fundació LaCaixa i l'Associació de la Tercera Edat per a un envelliment actiu



@Noudari / L'alcalde de Santa Eulària des Riu, Carmen Ferrer; el president de l'Associació de la Tercera Edat de la localitat, Antonio Mari; i el subdirector general de la Fundació la Caixa, Marc Simon Martínez, han renovat aquest matí a l'Ajuntament el conveni per a promoure entre la gent gran del poble de Santa Eulària els seus tallers d'envelliment actiu. La Fundació posa a disposició els materials i professionals per a desenvolupar les activitats i el Consistori els espais municipals necessaris.



L'objectiu del programa de Gent Gran és fomentar la participació activa de les persones grans i fer-les presents en la nostra societat, adaptant-se a la vegada a les seves necessitats actuals. El programa inclou tallers de promoció de la salut i el benestar, projectes de participació social i voluntariat, i projectes de formació en tecnologies de la informació i comunicació.

Entre els tallers de promoció de la salut i el benestar destaquen: 'Despertar amb un somriure', 'Activa't', 'Menys mal, més vida', 'Entrena', 'Alimenta el teu benestar' i 'En forma!'. Es tracta d'un dels programes més nous: és un taller d'exercici físic, orientat a millorar la condició física de la gent gran. Es treballen el manteniment i l'increment de la força i la potència muscular, l'equilibri i la coordinació per conservar una bona forma física.

Altres tallers se centren en el desenvolupament personal i cicle vital com són 'Viure com jo vull', 'Viure en positiu' i 'Viure és descobrir-me'. En aquestes activitats es pretén identificar i promoure recursos personals que ajudin les persones a explorar els seus propis límits, créixer i desenvolupar-se personalment. Així, al llarg de l'itinerari s'ofereixen oportunitats



Rasidas de reconocimiento. La Policía Local de Sant Antoni localizó el asentamiento ilegal con un dron. En las imágenes, algunos de los detalles de los residuos que retiraron.

El País - UNO AÑOS

La Policía Local de Sant Antoni desmanteló tres asentamientos ilegales situados en la hondonada de Sa Talaha, retirando 1.500 kilos de residuos. Según informó ayer el Ayuntamiento de Sant Antoni, los asentamientos fueron localizados con el dron ubicado al depósito de Medio Ambiente, al cual colaboró con la Policía Local tanto en el desmantelamiento como en la retirada de residuos, igual que hicieron los agentes pertenecientes a esta ciudad.

La Policía Local de Sant Antoni desmantela tres asentamientos ilegales

Fueron localizados con el dron de Medio Ambiente y se retiraron 1.500 kilos de residuos



recibido de la ciudadanía, ya que al primer de los asentamientos fue localizado por una persona que realizó un informe por la

zona. Además, recordamos la importancia que tiene la colaboración de los ciudadanos a la hora de dar aviso a los agentes cuando

detectan situaciones irregulares. Los servicios de Policía Local se suman a las realizadas en los meses de verano, cuando se des-

mantelaron 15 asentamientos ilegales en la zona Sur de Sa Talaha, seis en julio y un total de diez en agosto.

Redacción - SANTA EULÀRIA

Santa Eulària renueva el convenio con LaCaixa para el envejecimiento activo



El convenio de colaboración se renovó ayer en el Ayuntamiento de Santa Eulària.

La alcaldesa de Santa Eulària, Carmen Ferrer, el presidente de la Asociación de la Tercera Edad, Antoni Martí y el subdirector general de la Fundación La Caixa, Marc Sureda Martínez, renovaron ayer por la mañana el convenio para promover entre la gente mayor del pueblo sus talentos de voluntariado activo.

El programa incluye planes de promoción de la salud y de bienestar, así como programas de participación social y voluntariado

y proyectos de formación en tecnologías de la información y comunicación. Entre los planes de promoción de la salud y bienestar, destacan los destinados a fomentar el ejercicio físico y mejorar así la condición física de la gente mayor.

Formentera acaba con «buenas sensaciones» su participación en la feria turística de Milán

El País - FORMENTERA

El Consell de Formentera finalizó con buenas sensaciones su participación en la feria turística HT de Milán (Italia), según informaron ayer desde la institución. Durante tres días, desde el Consell de Formentera contemplaron las buenas perspectivas para la próxima temporada en relación a este mercado, uno de los más importantes para la isla, se cerró.

En una presentación, Formentera se ha dado a conocer como un destino excelente, ofreciendo los mejores servicios de la isla. En la feria turística de Milán, se han dado a conocer como un destino excelente, ofreciendo los mejores servicios de la isla.



EN ESTADO DE ALARMA LA ATENCIÓN EN LOS SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES

Garantizada la atención domiciliaria a los usuarios de los Servicios Sociales

► Algunos usuarios prefieren no recibir el servicio por miedo a contagios ► Santa Eulària habilita un pabellón para personas sin hogar ► Sant Josep llevará comida a domicilio a personas vulnerables

NEVES GARCÍA GÓMEZ (1) es una de las usuarias de los Servicios de Atención Domiciliaria municipal que se encuentran en esta ayuda en estos momentos de crisis sanitaria, aunque hay personas que han decidido renunciar temporalmente a ella.

Los departamentos de Servicios Sociales de Santa Eulària, Sant Josep, Vila y Sant Antoni trabajan para atender las peticiones de sus usuarios, así como de las personas que ahora se pueden ver en una situación de vulnerabilidad.

SANTA EULÀRIA

Alojamiento en el pabellón y ayudas a quienes lo necesitan
► El Ayuntamiento de Santa Eulària habilitó el domingo un pabellón con cinco camas para que las personas sin hogar puedan pasar los

días de confinamiento. Se trata de un dispositivo «similar al de la ola de frío» que, además, se ubica en el mismo lugar, pero que en esta ocasión permanece abierto las 24 horas del día y en el que, en vez de las diez camas habituales, se han dispuesto cinco «para respetar las distancias mínimas y las medidas de contención», informó un portavoz municipal.

«Hay sitio para poner dos camas más, respetando las distancias», añadió José, señalando que por ahora nadie lo ha usado: «No hemos tenido usuarios», afirmó ayer y añadió que su utilización «no es obligatoria». A las personas que viven en la calle o en indocumentadas y a las que el Ayuntamiento «tiene controladas», se las ha avisado de la puesta en marcha del servicio, mientras que la Policía Local informa a las que encuentra en la calle.

Además de la cama, el Comisariado ha dispuesto para cada usuario que acuda a este pabellón, ubicado en los bajos junto a la Escuela de Formación, un kit de comida que se dispone sobre las camas en bolsas individuales. «En las olas de frío se pone una mesa común para coger alimentos, aquí hay que respetar la higiene», afirmó.

Por otra parte, desde el departamento de Servicios Sociales continúan trabajando para atender las peticiones que les llegan. A modo de ejemplo, el caso de un hombre llegado al municipio para trabajar en un restaurante, que ha cerrado. «Estaba en un hotel y al no poder trabajar, no tenía sueldo y tenía dificultades para hacer frente al gasto. Entonces, se le está dando un vale para que el Ayuntamiento asuma el coste de su estancia, para que no se vea obligado a vivir en la calle mientras se busca una solución más a medio plazo», apuntó.

Y respecto a servicios como el de atención a domicilio (SAD), que beneficia a unas 60 familias usuarias, servicio que continúa prestandose si bien se han encontrado algún caso puntual de personas que han querido renunciar al temporalmente. «Algunas personas están renunciando porque no quieren que una persona externa, que no sea de su familia, entre en sus casas en estos días, aunque vayan con mascarilla, guantes y el equipo de protección que tienen que llevar», señaló.

En todo caso, el citado portavoz aclaró que se están adoptando las

medidas necesarias para mantener la seguridad de los trabajadores que van a llevar la comida o a limpiar los hogares de los usuarios.

ETIVISA

Tarvas imprescindibles para la calidad de vida de las personas

► El Ayuntamiento de Eivissa ha acordado consultar «esencialmente» el Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) y el Servicio de Acción Municipal (SAM) así como las Unidades de Trabajo Social ante la situación derivada de la crisis sanitaria ocasionada por el Covid-19.

«Somos conscientes de la necesidad de mantener nuestros servicios sociales en marcha», afirmó la concejala de Bienestar Social, Carmen Boned, en un comunicado, al tiempo que agregó que es en estos momentos cuando «es más necesario estar al lado de las personas más vulnerables». Por ello, apunta que están «trabajando al máximo para mantener la misma calidad con las medidas que marcan las instituciones sanitarias».

Así, la atención presencial en las tres Unidades Trabajo Social del municipio, la de Sa Ribera, la de Pòrtet y la de l'Eixample «quedo restringida al máximo». «Se prioriza la atención telefónica o telemática, y las nuevas peticiones quedarán restringidas a la cobertura de necesidades básicas y, si se valorara la necesidad, se asignará caso», informó el Ayuntamiento en el comunicado, en el que agregó que la prioridad es dar cobertura a necesidades básicas de alimentación, ropa, medicamento y alojamiento.

Respecto al Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD), se toman medidas «para evitar contagios». Las visitas se reducen y se priorizan las que los profesionales deberán seguir una serie de pautas antes de salir de su casa, al llegar al domicilio del usuario y para la atención de éstos, entre las que se encuentran lavado de manos, utilización de los equipos de protección individual, mantener contacto con el oxi o tomar la febre a los usuarios.

«Dentro de los domicilios se llevarán a cabo las tareas imprescindibles para mantener la calidad de vida de las personas, limitando éstas a higiene personal, cambio de ropa, control de medicación, adecuación del hogar y hacer compras», apuntaron y añadieron que el resto de actividades se suspen-



den «hasta nueva orden».

Por su parte, los servicios de refuerzo de ayuda administrativa, de comida a domicilio y limpieza domiciliaria «se continúan dando, siguiendo siempre las instrucciones de las autoridades sanitarias y sólo se iniciarán casos urgentes», apuntaron y agregaron que estos servicios «están coordinados y se hace un seguimiento diario» de los mismos.

En cuanto al Servicio de Higiene Municipal, que actualmente atiende a 20 personas y a otras diez en los pisos municipales de acogida, se mantiene, si bien se han «habilitado las medidas de higiene y espacios necesarios para el correcto funcionamiento».

Por último, el Ayuntamiento informó de que han trasladado al polideportivo Incaud de Sa Blanca Dona, que es lugar elegido por el Consell de Eivissa para atender a las personas que allí acaban, el material del que se dispone para ello, como son: 20 camas, 20 colchones, 20 mantas, sábanas o cojines.

SANT JOSEP

Censo de personas vulnerables y comida a domicilio

► En Sant Josep destacan que es «prioritario» atender «las necesidades básicas» de la población, así como a aquellas personas más vulnerables, tanto las que están afectadas como las que pueden estarlo en esta situación y precisan de una atención domiciliaria específica. «No preocupa la gente mayor, con problemas de movilidad o con problemas que puede sufrir más el aislamiento, así como familias que estuvieran beneficiándose de becas de comedor y se vieran en una situación de necesidad».

Es por ello que están elaborando un listado de «usuarios prioritarios» en colaboración con el personal del centro de salud y otros servicios, con el fin de que nadie que-

IBIZA

BECOME PART OF THE ENTOURAGE GROUP

IZAKAYA
ASIAN KITCHEN & BAR
IBIZA

The BUTCHER
IBIZA

WEDNESDAY - APRIL 8TH

RECRUITMENT DAY
12:00 - 18:00
IZAKAYA IBIZA
PASSEIG JOAN CARLES I, 1
07800 IBIZA

CAREERS@IZAKAYA-IBIZA.COM

www.the-entouragegroup.com
www.izakaya-restaurant.com
www.the-butcher.com



Pasajeros esperando en la estación de bus de Sant Antoni, el miércoles a primera hora de la mañana. SÓFIA DIEZ

Denuncian la falta de puntualidad y de buses en la línea de Sant Antoni

► Los vehículos sólo admiten de 11 a 15 pasajeros y a primera hora esperan más de 30 personas que van a trabajar ► El Consell de Eivissa reconoce las quejas y dice que están tomando medidas

C.C. Ibiza
■ Los usuarios de la Línea que une Eivissa con Sant Antoni están sufriendo en estos días de restricciones en el transporte público por la crisis del coronavirus lo que ocasionará un mal servicio ya que se limita el número de pasajeros por vehículo y se han reducido las frecuencias. Concretamente, el número de pasajeros por autobús puede oscilar entre 11 y 15, pero en la jornada a las ocho de la mañana pueden esperar hasta 30 personas que se desplazan a sus puestos de trabajo.

Una de las usuarias, Mónica Deste, que coge el autobús cada día para trabajar en un supermercado en Sant Antoni, explica que desde que ha comenzado el estado de alarma el servicio es inabundante, y

no han dejado en tierra porque cabíamos más», asegura. Se muestra muy indignada y señala que aunque la situación lo requiere por el coronavirus, la empresa que cubre el servicio, Sagales, «no está haciendo nada para facilitar el transporte a los trabajadores que a primera hora de la mañana debían desplazarse en transporte público a sus trabajos».

Piden más autobuses

A su juicio, la compañía debería poner más autobuses, por lo menos a primera hora, para ofrecer el servicio adecuado con las actuales limitaciones.

Mientras, desde el Consell de Eivissa se admite que en estos primeros días se han recibido esas quejas y que desde el miércoles ya han to-

mado medidas para solucionar esos problemas de movilidad de muchos trabajadores que usan esa línea.

«La empresa ya ha denunciado en el Consell, ahora estamos en un estado muy crítico y todos tenemos que pensar de nuestra parte. Lo único que pido es poder ir a trabajar, si reducen frecuencias entre las 7 horas y las 8,30 horas, que es cuando los obreros van a trabajar, pues que pongan más autobuses», reclama esta pasajera.

«Estamos aprovechando las medidas impuestas por el Gobierno para hacer lo que les da la gana, no están dando un servicio, están haciendo el horario a su conveniencia y no saben ni ellos el horario», dice Deste. Como ejemplo, señala que a principios de semana «el au-

«No están haciendo nada para facilitar el transporte a las personas que tienen que ir a su trabajo»

tobús que sale a las 8,15 horas, por que han cambiado el horario, no recogió a nadie de las paradas, por ejemplo la de ses Palises, donde dejó a la gente tirada en la calle cuando notamos que está en la calle», describe.

«No están respetando los horarios, lo único que exigimos es que

el suben que tienen a 30 personas esperando, no las dejen tiradas», insiste esta usuaria.

Respuesta del Consell

Desde el Consell de Eivissa se informó ayer de que desde que fue decretado el estado de alarma se ha pedido a las empresas saber qué líneas tienen mayor demanda y cuáles menos.

En base a estos datos, según la institución, se están ajustando frecuencias y número de autobuses que hacen cada línea. Al mismo tiempo, añaden que se han reforzado las líneas Sant Antoni-Sant Josep-Eivissa-Santa Eulària-Eivissa y Sant Antoni-Eivissa. El número cambia en que algunos autobuses prácticamente se quedan o que en el momento de máxima afluencia de vehículos salgan autobuses cada pocos minutos (cada 15, por ejemplo).

Las limitaciones que marca la ley actual es que en cada autobús sólo puede subir un técnico de su capacidad, es decir, 15 personas para un vehículo de una capacidad de 45 plazas sentadas. También se han reducido las rutas en las que había muy pocos usuarios y se han sustituido por un servicio de bus a la demanda.

El polideportivo de Santa Eulària ofrece ya 20 camas para los sinteco

► El Ayuntamiento espera un aumento de la demanda de la población sin techo por la caída de las temperaturas

Estadística Ibiza

■ El Ayuntamiento de Santa Eulària anunció ayer que «amplia su capacidad para atender a personas sin hogar para ofrecerles un lugar de atención y refugio» mientras dure el confinamiento decretado por el Estado para intentar controlar la pandemia del coronavirus. «El día siguiente de decreta-

se el estado de alarma, desde el domingo 13 de marzo, ya se habilitó un espacio con cinco camas en los bajos del pabellón polideportivo», recuerda el Consistorio, «el aumento de la demanda hace que la cifra total de camas disponibles llegue hasta las 20, con la posibilidad de ampliarse si fuera necesario».

Esta ampliación del número de las camas disponibles es posible «gracias a la colaboración de la empresa hotelera Imbis, que ha cedido al Consistorio diez camas plegables con diferentes juegos de sábanas». Para poder «respetar las

distancias aconsejadas y evitar contagios», añade la institución municipal, «ahora se quieren ubicar en las pistas del mismo pabellón y no en los bajos».

El Consistorio apunta que a medida que han ido pasando los días, «la mayor concienciación sobre la peligrosidad del virus, junto a un mejoramiento del tiempo con lluvias y bajada de las temperaturas, han ido motivando un aumento de la demanda por parte de personas sin hogar o que viven en malas viviendas».

Los responsables municipales no descartan que se incrementen la



Camas instaladas en el pabellón. LLORENÇ SERRA

demanda de refugio, por lo que «han decidido recurrir a las camas que había puesto a nuestra disposición la empresa Inbis para ampliar la capacidad del polidepor-

tivo. «Por este motivo», añaden, «se tiene que desplazar la zona de refugio para trasladarla a la parte superior, a la pista deportiva» de este complejo.



Ibiza Contigo recauda 64.000 euros para material sanitario

► La iniciativa ciudadana, compuesta por mujeres residentes en la isla, ha invertido ya 42.000 euros en la compra de mascarillas y de batas para evitar contagios y tiene otro pedido en marcha

REDACCIÓN **IBIZA**
Un grupo de mujeres residentes en Ibiza ha creado la plataforma ciudadana Ibiza Contigo que en una semana ha logrado recaudar 64.000 euros para la adquisición y posterior donación de material sanitario en la isla, en el marco de la crisis sanitaria del Covid-19. Se trata de profesionales liberales de distintas nacionalidades, que han tratado contactos con empresas de países tan dispares como Holanda, Alemania, China o España para conseguir proveedores que les surtan de mascarillas o batas médicas que entregará a hospitales y centros sanitarios de Eivissa.

«Ibiza Contigo es una iniciativa sin ánimo de lucro que ha logrado algunas de las campañas de crowdfunding impulsadas en las PDI»
«Ibiza Contigo es una iniciativa sin ánimo de lucro que ha logrado algunas de las campañas de crowdfunding impulsadas en las PDI»



Una profesional de Can Misses con equipo de protección.

«Ibiza Contigo es una iniciativa sin ánimo de lucro que ha logrado algunas de las campañas de crowdfunding impulsadas en las PDI»

«Ibiza Contigo es una iniciativa sin ánimo de lucro que ha logrado algunas de las campañas de crowdfunding impulsadas en las PDI»

La clave
IBIZA CONTIGO
Una fuente de campañas solidarias
► Ibiza Contigo está formada por un grupo de mujeres empresarias y profesionales liberales que han fundado diferentes campañas solidarias.

KEISHIKU
«Lo que nos han transmitido los propios profesionales sanitarios es que necesitan mascarillas FFP2, batas plásticas estériles, guantes y gafas, que es lo que estamos intentando comprar en varias empresas europeas para poder donárselo», resume una de las portadoras de esta plataforma ciudadana.

Iniciativa para reparto a domicilio de productos de kilómetro 0

► Ibiza Produce y Green Delivery Ibiza unen fuerzas para promocionar a los productores locales durante la crisis

REDACCIÓN **IBIZA**
«Ante el aumento de la demanda de productos locales, Ibiza Produce y Green Delivery Ibiza han puesto en funcionamiento una iniciativa para servir productos locales a través de pedidos online y entrega a domicilio a los residentes de la isla»

«Ante el aumento de la demanda de productos locales, Ibiza Produce y Green Delivery Ibiza han puesto en funcionamiento una iniciativa para servir productos locales a través de pedidos online y entrega a domicilio a los residentes de la isla»

«Ante el aumento de la demanda de productos locales, Ibiza Produce y Green Delivery Ibiza han puesto en funcionamiento una iniciativa para servir productos locales a través de pedidos online y entrega a domicilio a los residentes de la isla»

Santa Eulària habilita un teléfono para asesorar a familias ante el confinamiento

► Una psicóloga y dos educadoras sociales ayudarán a las personas que necesiten atención

REDACCIÓN **IBIZA**
«El Servicio de Orientación Familiar (SOF) de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Santa Eulària posee hoy en marcha una nueva iniciativa denominada 'Confinamiento en Familia' que se mantendrá activa hasta que acabe la obligación de quedarse a casa»

«El Servicio de Orientación Familiar (SOF) de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Santa Eulària posee hoy en marcha una nueva iniciativa denominada 'Confinamiento en Familia' que se mantendrá activa hasta que acabe la obligación de quedarse a casa»



EN ESTADO DE ALARMA LOS MÁS VULNERABLES

El hambre aflora por el virus y dispara las peticiones de alimentos

► Los servicios sociales de los ayuntamientos de Eivissa están desbordados por las solicitudes de personas que necesitan ayudas para comer ► En Santa Eulària casi se ha triplicado la demanda

LARMA BARRA D'ORNA

El coronavirus ha provocado una avalancha de peticiones en los servicios sociales de los ayuntamientos de Eivissa para recibir ayudas para comprar alimentos. Al empesamiento de la situación de las personas más vulnerables se une la precariedad de las que sobreviven en la isla múltitud de trabajadores que no han podido comenzar la temporada turística por el estado de alarma. Además, Cáritas advierte de que, si la actividad económica continúa paralizada o, en el peor de los casos, no se reanuda, este notable incremento de solicitudes de personas que no tienen recursos aumentará exponencialmente y proporcionalmente crecida será insostenible.

Los ayuntamientos de Eivissa, Santa Eulària, Sant Josep y Sant Antoni coinciden en que los profesionales de los departamentos de Servicios Sociales están desbordados desde que comenzó esta crisis sanitaria por el Covid-19. En Santa Eulària, calculan que las peticiones de residentes del municipio para obtener alimentos casi se han triplicado y las ayudas que ofrecen son vales de alimentos o directamente se entrega el dinero a los solicitantes. Según explicó ayer a este diario un portavoz del Consistorio, el perfil de las personas o familias que han atendido son, principalmente, aquellas que iban a finalizar un plan de intervención en los Servicios Sociales de Santa Eulària, pero el coronavirus ha obligado a paralizarlo, vecinos que acuden al Consistorio por primera vez porque trabajan en la hostelería y no han podido arrancar la temporada; trabajadores que han sufrido un Expediente de Regulación Temporal de Empleo (ERTE) y no saben si van a cobrar alguna prestación, y también usuarios que carecen de contrato y como trabajan «en negro» ahora no tienen ingresos ni derecho a ninguna prestación económica.

Desde el Consistorio de Eivissa añaden que entre el pasado 27 de marzo y ayer han tramitado 133 expedientes de ayuda por un valor de 17.800 euros y destacan que han recibido el doble de solicitudes de alimentos si en 2019 durante este periodo tuvieron 45, ese año han sido 93.

El departamento de Servicios Sociales de Sant Antoni, que ya estaba desbordado antes de la crisis sanitaria tenía una lista de espera de al menos dos meses, ha tramitado prestaciones de alimentos sustituyendo a 11 familias, de las que 35 son «casos nuevos» causados por la liberación de la actividad



Maite Barchis, trabajadora social de Cáritas, en la sede de Eivissa de esta entidad de la Iglesia. © JORDI GARCIA



Dos voluntarias, en el almacén de Cáritas Parroquial Sant Antoni durante el estado de alarma. © JORDI GARCIA

«Tendremos una avalancha de personas si no hay temporada»

Las administraciones y las entidades se han volcado para abordar los efectos de la crisis sanitaria causada por el coronavirus, pero la problemática económica y social que se deriva de ella es preocupante, como advierte el coordinador de Cáritas Diocesana de Eivissa, Gustavo Gómez. Por ello,

este experto insiste en que se deben vislumbrar posibles escenarios de lo que ocurrirá después de la pandemia, sobre todo por la dependencia del turismo de Eivissa. «Ya estamos sufriendo las consecuencias por el retraso del inicio de la temporada, por lo que el empleo muy tarde y habrá poco habrá

gente que no quiera trabajar los meses suficientes para obtener ayudas, o si está perdida tendremos una avalancha de peticiones de ayuda, ya no solo económicas sino también psicológicas», sostiene el coordinador de Cáritas Eivissa.

Por ello, para evitar una crisis social, las instituciones deberán idear medidas para afrontar, por ejemplo, el pago de alquileres, o para estimular el empleo. L.R. 14/03/20

Las claves

LOS MÁS VULNERABLES: Cáritas y Cruz Roja ayudan a más personas

► Cáritas ha duplicado el número de usuarios (ayer recibieron comida) 33 personas para 53 beneficiarios que necesitan alimentos desde que comenzó la crisis del Covid-19 mientras que Cruz Roja entrega comida a 35 nuevas familias, que se suman a las 150 a las que suelen atender.

Sin servicio de duchas ni lavadoras en Sant Antoni

► Sobre el servicio de duchas y lavadoras, tras el cierre de la sede de Cáritas Parroquial de Sant Antoni ubicada en la calle Lepantí el Ayuntamiento todavía no ofrece una alternativa a la quincena de usuarios que, debido a la crisis sanitaria del coronavirus, se han quedado sin un espacio para asearse y lavar su ropa.

Trabajadores afectados por un ERTE o sin contrato son algunos de los perfiles que piden estas ayudas

económica. Además, casi la mitad de las personas que han tenido que recurrir al Ayuntamiento para pedir comer (50) se han derivado a Cáritas, mientras que Cruz Roja ayuda a 25 familias, mediante una portavoz del Consistorio.

Sobre el servicio de duchas y lavadoras, tras el cierre de la sede de Cáritas Sant Antoni el Ayuntamiento todavía no ofrece una alternativa a la quincena de usuarios que se beneficiaban de él y que ahora se han quedado sin un espacio en el que asearse y lavar su ropa.

Desde el Ayuntamiento de Sant Josep, por su parte, señalan que también han registrado un incremento importante de solicitudes de alimentos desde que se decretó el estado de alarma el pasado 14 de marzo por la Covid-19 que próximamente proporcionarán datos más detallados al respecto.

En cuanto a Cáritas y Cruz Roja, la primera entidad ha duplicado el número de usuarios (ayer recibieron comida) 33 personas para 53 beneficiarios) que necesitan esta ayuda desde que comenzó la crisis sanitaria, mientras que la segunda entrega comida a 35 nuevas familias, que se suman a las 150 a las que suelen atender.



CORONAVIRUS • RECUPERACIÓN DE LA ACTIVIDAD

La construcción retoma la actividad el martes sin saber si tendrá material

► Vila, Sant Josep y Santa Eulària no paralizarán las obras este verano

1. Siquier / IBCA

Hoy jueves termina el periodo retribuido responsable para los trabajadores de las empresas no afectadas por el estado de alarma. El martes volverán a trabajar para algunos. En Ibiza, el decreto 10/2020 que paraliza toda la actividad económica a excepción de los servicios esenciales, afectó principalmente a la construcción. Las obras volverán a sus puentes, pero habrá que ver si podrán trabajar de tal forma obligada a seguir trabajando porque no se nos ha convalidado una actividad de riesgo, pero no sabemos con qué medidas contaremos el martes. Desde el principio no hemos podido trabajar al 100%, explica el presidente de la Asociación de Constructores de Ibiza, Consejo Asintec.

Las restricciones en el transporte han provocado que en Ibiza no puedan operar con sus servicios mínimos que tenían contratados con



Una obra el primer día de suspensión de la actividad.

Sant Josep informaron ayer, en sendos actos de prensa, que no aprobarán este año un bando municipal para parar las obras durante los meses de verano. También el Ayuntamiento de Santa Eulària informó de su voluntad de permitir que las obras sigan durante el verano.

Desde el sector de la construcción la información se recibió como una noticia positiva. Consejo Asintec apostó, además, que consideran que se trata de un bando legal, dado que consideran que la restricción de trabajo no permite parar la actividad de la construcción, sino sencillamente adaptar la actividad a las circunstancias.

Los tres ayuntamientos involucrados que el objeto de la medida es fomentar que se mantenga la actividad económica en estos momentos complicados y que se estudie cada caso para determinar si es necesario limitar aquellos que durante el estado de alarma están.

Obras en verano
Los ayuntamientos de Vila y

empresas de otras partes de España. Además, las medidas de seguridad, necesarias en estos momentos, hacen que el material que antes se almacenaba en media luna ahora también en servicios mínimos o incluso en días.

Arbitraz también en que el



Solidaridad. La policía Corsarios UD Ibiza entregó ayer material de protección para los profesionales del hospital residencia Cas Serras. Foto: MARCELO TORRES

El hotel Simbad dona material de uso higiénico al hospital Can Misses

Redacción / IBCA

El hotel Simbad dona material de uso higiénico al hospital Can Misses, así para los profesionales de la sanidad para la protección durante su ejercicio profesional especialmente para la UCI, según informó ayer la empresa a través de un comunicado. Dicha entrega, que fue realizada ayer en

persona por el director del establecimiento, Álvaro Simbad, es una pequeña colaboración, un simple gesto de agradecimiento y apoyo que todo el equipo del hotel queremos agradecer y sentimos hacia ellos en estos días tan difíciles, explicó. Asimismo, Álvaro añadió que la motivación es general de la planta hotelera de Ibiza y los gestos de ayuda

donar a toda individual con una muestra del profundo respeto y solidaridad que todos sentimos por los profesionales de la sanidad. En este sentido, el hotel ofreció promociones especiales, exclusivas para estos trabajadores para cuando la situación se revierte y apoyamos la tan ansiada normalidad, concluye el director.

La demanda de ayudas para necesidades básicas se triplica en Santa Eulària

De: SANTA EULÀRIA

El departamento de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Santa Eulària ha triplicado el número de ayudas para la cobertura de necesidades básicas, fundamentalmente para alimentación y productos básicos, desde el inicio del estado de alarma. Durante este periodo se han establecido más de 200 peticiones de ayuda, incluyendo la ayuda habitual en el mismo periodo de tiempo, según informó el Ayuntamiento. Estas ayudas se centran en complementos para algunos alimentos y productos básicos de alimentación y se otorgan vía talón de compra o por ingresos bancarios.

En cuanto al perfil del demandante, desde el Consejo Asintec se ha observado un incremento de la demanda por parte de personas individuales y familias, que antes habían dependido de los Servicios Sociales y que ahora deben recurrir a ellos por la falta de recursos. Lo contrario, la congelación del inicio de la temporada turística, y el

además que han sido suspendido su trabajo y que no tienen derecho a ninguna prestación ni subsidio. Por otro lado, el Ayuntamiento atiende a 10 personas en el extranjero temporal para personas sin hogar, de las que solo han acordado dirección y las otras 10 han sido atendidas por Cruz Roja o, incluso, desde otros municipios.

Actualmente, el trabajo, situado en el población más castigada, cuenta con 20 plazas, aunque podría ampliarse la capacidad habilitando otros espacios, piscinas, piscineras. Además, los Servicios Sociales organizan de forma habitual un servicio de compra a domicilio de alimentos, medicamentos y otros productos básicos, el que están acogida 7 personas, tres más desde el inicio del Estado de Alarma, y un servicio de comida a domicilio para personas mayores, que viven solas y sin familiares, y a través del que se atiende a 41 personas, seis más que antes de la crisis sanitaria, a las que se les ofrece un apoyo diario completo y valioso.

Comunicado especial / Servicios mínimos

Debido a la declaración de alerta nacional, desde CENTRO IBICENCO CERÁMICO S.A. vamos a prestar servicios mínimos a nuestros clientes.

Se van a recibir pedidos por vía telefónica y correo electrónico.

Por defecto, se atenderá a lo siguiente:

Debido a esta situación excepcional, rogamos la mayor comprensión posible, ya que desde Centro Ibicenco Cerámico S.A. intentamos de mantener las normas de salud pública para preservar la seguridad tanto de nuestros trabajadores como de nuestros clientes.

El número de recepción de pedidos será el habitual, 971 986 632 - 971 986 042, siempre que los correos electrónicos serán atendidos en el e-mail: comercial@centroibicencoceramicos.es

Muchas gracias por su atención.

Atentamente, todo el personal de Centro Ibicenco Cerámico S.A.

Ctra. Santa Eulària, Km. 9, 7. Baya Blava (junto chalet de la playa)

Oficina: 971 986 632 | Fax: 971 986 042 | Almacén: 971 986 042 | comercial@centroibicencoceramicos.es

pressreader

pressreader.com



EN ESTADO DE ALARMA ► SOCIEDAD Y CULTURA

Se triplican los usuarios de los Servicios Sociales en Santa Eulària

► Se trata fundamentalmente de personas que necesitan ayuda para alimentación y productos básicos

RESECCIÓN (continúa)

Los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Santa Eulària han triplicado el número de ayudas de cobertura de necesidades básicas, fundamentalmente para alimentación y productos esenciales, desde el inicio del estado de alarma. Además, se están repartiendo 41 menús calientes cada día, se hace un servicio de entrega de compra a siete familias y se atiende a 10 personas sin hogar de forma diaria en el refugio temporal del pabellón polideportivo. Incluso se ha ayudado cinco jóvenes sin acceso a Internet a recibir su papel los deberes para poder seguir el ritmo de su clase. Informa ayer el Ayuntamiento de Santa Eulària en una nota de prensa.

La alcaldesa de la Villa del Río, Carmen Ferrer, explicó entre otros días ayer a los portavoces de los otros grupos políticos del Ayuntamiento, Vicent Torres 'Bene' (PSOE) y Oscar Rodríguez Aller (Unidas Podemos), en una reunión telemática sobre las medidas que ha adoptado el Consistorio en estos casi cuatro semanas de estado de alarma y qué trabajos están haciendo los diferentes departamentos municipales, en especial los Servicios Sociales.

En este sentido, el Consistorio explica que desde el inicio del estado de alarma se han contabilizado más de 300 demandas de



Carmen Ferrer, ayer, en un momento de la videoconferencia. (20/04/2020)

ayudas para la cobertura de necesidades básicas, triplicándose la media habitual en el mismo periodo de tiempo. Estas ayudas se centran básicamente en complementos para adquirir alimentos o productos básicos de supermercado (aseo personal y del hogar fundamentalmente) y se otorgan vía vales de compra o por ingresos bancarios. Hay una línea telefónica directa: 971 04 02 94.

Perfil del demandante de ayudas
Sobre el perfil del demandante, además de los usuarios habituales de este tipo de prestación, se ha observado un incremento de la demanda por parte de individuos y familias que nunca habían

requerido de los Servicios Sociales y que ahora sí que tienen que recurrir a este departamento por la finalización de contratos, la congelación del precio de la temporada turística que afecta a todo el sector servicios, y por aquellas personas que han visto suspendido su trabajo y que no tienen derecho a ninguna prestación ni subsidio.

Los Servicios Sociales también organizan de forma habitual un servicio de compra a domicilio de alimentos, medicamentos y otros productos básicos, al cual están acogidas siete personas, tres más desde el inicio del estado de alarma, y un servicio de comida a domicilio para personas mayores,

que viven solas y sin familiares que las sustenten. Se trata de personas que, por motivos de salud, tienen que permanecer en casa o familias monoparentales con niños pequeños a cargo, fundamentalmente. Con esta prestación se atienden a personas, sea más que antes, a los cuales se les ofrece un menú diario completo y caliente, para el cual colaboran desinteresadamente el Bar Restaurante Can Cierro y el hotel W. Por último, también se cuenta con la participación de la Brigada Municipal de Obras para hacer traslado de alimentos a domicilio (tres casos) de personas mayores.

El refugio temporal

En cuanto al refugio temporal para personas sin hogar, implantado al día siguiente de la declaración del estado de alarma, este está dando servicio a 10 personas. Siete de ellas han accedido directamente mientras que las otras se han sido remitidas por Caritas, Cruz Roja y otros, incluso desde algún municipio diferente.

El refugio se encuentra casi en el límite de su capacidad actual, que es de 20 plazas gracias a la donación de 10 camas plegables por Caritas y a mantas facilitadas por Caritas. No obstante, el Consistorio asegura que, en caso de necesidad, podría ampliarse o, incluso, habilitarse otros espacios.

El Arxiu d'Imatge i So presenta un programa especial de Semana Santa en Facebook

► El Jueves Santo se compartirá el documental completo de 'Els Passos de Sant Miquel'

RESECCIÓN (continúa)

El Departamento de Cultura, Educación y Patrimonio del Consell de Eivissa compartirá el Jueves Santo por el Facebook del Arxiu d'Imatge i So el documental completo de 'Els Passos de Sant Miquel' con el objetivo de ofrecer esta antigua costumbre a sus protagonistas y portadores de la tradición, que este año se ha visto suspendida, al conjunto de los miopares y a todo el público en general.

Por otra parte, como también se ha suspendido el programa de Interpretaciones de Caramelles de Pasqua (de lasadas llenas de Interés Cultural Inmaterial en 2011), apartir del Viernes Santo se compartirá un vídeo de siete minutos con un fragmento de comedia, un gogó y el obituario y la Llangarda.

Nueva web del Etnográfico

El Museo Etnográfico de Eivissa ha trabajado además en la actualización de una página web donde poder hacer visible el museo, su patrimonio, sus actividades y funciones, la exposición permanente y también las tres exposiciones temporales de 2019. No solo de Can Roig, sino también las actividades y el proyecto reservado de ses Palloles de Cala d'Or, y el proyecto en marcha de la creación del futuro Museo del Mar. Esta nueva web se podrá visitar en www.museoetnograficdeivissa.es.

La consejera de Cultura, Sara Ramon, explicó ayer que «aunque nada sustituye las visitas presenciales a los museos, a las exposiciones o a los acontecimientos culturales, el departamento ha considerado la visibilidad en las redes sociales como un buen complemento de cultura, educación y ocio por todo el público en general».

ROGAD A DIOS EN CARIDAD POR EL ALMA DE

Don JOSÉ PALAU PLANELLS
DE CAN PEP FITA

Que falleció el pasado martes día 7 de abril a los 70 años de edad habiendo recibido los Santos Sacramentos.

E.P.D.

Sus afligidos: esposa María Inés; hijo José Antonio P.; hijos Daniel y Josep; nietos Elnor y Lidia; sobrinos y demás familia.

Respecto a los días rezados se son rezados.

LA FAMILIA COMUNICARÁ OPORTUNAMENTE LA CELEBRACIÓN DE LA MISA FUNERAL.

PUEDEN ENVIAR SUS CONDOLENCIAS A LA FAMILIA A TRAVÉS DE NUESTRO SERVICIO DE CONDOLENCIAS ONLINE www.pompasfuneribiza.es

NOTA DE AGRADECIMIENTO

La familia de doña **ANTONIA VALLE LINEROS**

ante la imposibilidad de hacerlo personalmente, agradece a todas las personas asistentes al sepelio las muestras de condolencia recibidas.

Gracias

NOTA DE AGRADECIMIENTO

La familia de don **JAIME COSTA CLAPÉS**

ante la imposibilidad de hacerlo personalmente, agradece a todas las personas asistentes al sepelio las muestras de condolencia recibidas.

Gracias

ROGAD A DIOS EN CARIDAD POR EL ALMA DE

Doña MARÍA NIEVES COSTA CARDONA

Que falleció el pasado miércoles día 3 de abril a los 57 años de edad habiendo recibido los Santos Sacramentos.

E.P.D.

Sus afligidos: esposo Carlos; hijos Roger, Roger, Roger y Alicia; madre Dolores; hermanos Pepe, sobrina y demás familia.

LA FAMILIA REALIZARÁ EL ENTIERRO EN EL CEMENTERIO MUNICIPAL DE FORMENTERA EN LA MÁS ESTRICTA INTIMIDAD.

PUEDEN ENVIAR SUS CONDOLENCIAS A LA FAMILIA A TRAVÉS DE NUESTRO SERVICIO DE CONDOLENCIAS ONLINE www.pompasfuneribiza.es

POMPAS FUNEBRES IBIZA

Experiencia, Confianza, Transparencia

Por fin, en Ibiza, servicio de incineraciones. Consultanos tu dudas sobre este nuevo servicio que ya ofrecemos en Ibiza.

Comprometidos con las familias de Ibiza y Formentera.

www.pompasfuneribiza.es 971 39 30 00 - 34 horas/365 días



9/4/2020 Los Servicios Sociales de Santa Eulària entregan 41 menús diarios e incluso llevan los deberes en papel a los niños sin internet en casa | Nou...

Los Servicios Sociales de Santa Eulària entregan 41 menús diarios e incluso llevan los deberes en papel a los niños sin internet en casa



La alcaldesa mantiene una reunión virtual con concejales del equipo de gobierno y de la oposición.

@NouEulària / Los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Santa Eulària han atendido 200 demandas de ayudas de cobertura de necesidades básicas, fundamentalmente ayudas para alimentación y productos básicos. Una cifra que triplica la habitual en estas fechas de otros años.

Han detectado nuevos usuarios, principalmente personas solas o familias que nunca habían requerido de los Servicios Sociales y que ahora sí que tienen que recurrir a este departamento por la finalización de contratos, la congelación del inicio de la temporada turística (que afecta a todo el sector servicios) o porque han visto suspendido su trabajo y no tienen derecho a ninguna prestación ni subsidio.

Además, están entregando 41 menús calientes cada día, hacen servicio de entrega de comida a siete familias y atienden a 16 personas sin techo de forma diaria en el refugio temporal que se ha habilitado en el Pabellón Polideportivo.

Incluso han ayudado a cinco niños sin acceso a internet a recibir en papel los deberes y trabajos para poder seguir el ritmo de su clase.

"Esta es parte de la información que ha transmitido este mediodía la alcaldesa de Santa Eulària, Carmen Ferrer, a los portavoces de los otros grupos políticos del Ayuntamiento, Vicent Torres Benet (PSOE) y Óscar Rodríguez Alier (Unidas Podemos), en una reunión telemática para explicar las medidas que se han tomado en estas casi cuatro semanas de Estado de alarma", explica el Consistorio en un comunicado.

El Consistorio ofrece menús a 41 personas, 6 más que antes, "a las cuales se les ofrece un menú diario completo y caliente, para el cual colaboran desinteresadamente el Bar Restaurante Can Cosmí y el hotel W", agradecen.

También cuentan con la participación de la Brigada Municipal de Obras para hacer el traslado de alimentos a domicilio (en 3 casos) a personas mayores.

Refugio temporal y atención a familias

El refugio temporal para personas sin hogar, implantado al día siguiente de la declaración del Estado de Alarma, está dando servicio a 16 personas: seis de ellas han accedido directamente y las otras 10 han sido remitidas por Cáritas y Cruz Roja y otros incluso desde otros municipios.

"El Refugio se encuentra casi al límite de su capacidad actual, que es de 20 plazas gracias a la donación de 10 camas plegables hecha por Invisa y a mantas facilitadas por Cáritas", relatan desde el Consistorio.

El refugio está situado al Pabellón Municipal y, en caso de necesidad, podría ampliarse, incluso habilitando otros espacios.



EN ESTADO DE ALARMA LA SEGURIDAD

Santa Eulària alerta de dos intentos de estafa con falsos vales de alimentación

► Dos personas tratan de comprar en comercios haciéndose pasar por usuarios de los Servicios Sociales

REDACCIÓN

El Ayuntamiento de Santa Eulària ha detectado en los últimos días dos intentos de fraude en diferentes comercios de alimentación y productos de primera necesidad del municipio con falsos vales de compra de comida. Estos fraudes consisten en tratar de hacer pasar las compras como adquirentes a cargo del Consistorio simulando ser usuarios de los Servicios Sociales.

Desde el Ayuntamiento ya se han puesto en contacto con los locales ubicados en el territorio, que es donde se han detectado los primeros intentos de estafa, pero se recomienda a todos los negocios que no acepten documentos que vayan sin sello y firma oficial, que guarden un registro de las personas que lo han pedido y su DNI y que, en caso de duda, avisen a la Policía Local (971 33 08 41) o a la Guardia Civil (092).



El paseo marítimo de Santa Eulària aparece estos días vacío por el confinamiento.

El Ayuntamiento tiene constancia de al menos dos casos en que personas que no pueden ser identificadas querían hacer compra de víveres, productos de primera necesidad y otros elementos de uso común en tiendas ubicadas fuera de los núcleos poblados y que presentaban supuestos vales de compra del Ayuntamiento para no tener que pagar. En ninguno de los dos casos se completó la transacción puesto que los comerciantes sospecharon y pusieron objeciones.

Cuatro sanciones

El Consistorio recordó ayer que los vales de compra que otorgan los Servicios Sociales tienen que ir en modelos oficiales, de papel autocopiado, con firma manuscrita y sello y número de serie. Pero lo más importante es que estos vales solo pueden usarse en comercios con los cuales se ha puesto en contacto el Ayuntamiento y que aceptan esta forma de pago diferido, que no es obligatoria.

Por otro lado, la Policía Local de Santa Eulària ha expedido en las últimas 24 horas un total de cuatro propuestas de sanción por incumplir la normativa específica durante el estado de alarma.

Detenido tras caer al mar cuando intentaba colarse en el puerto deportivo de Sant Antoni

► Seis arrestados en Eivissa por saltarse el confinamiento entre el viernes y la madrugada de ayer

REDACCIÓN

Los Fueros y Cuerpos de Seguridad del Estado, en coordinación con las policías locales del archipiélago, detuvieron entre el viernes y la madrugada de ayer a seis personas en Ibiza y ocho en Mallorca por desobediencia a agentes de la autoridad por incumplir las restricciones del Real Decreto 464/2020, para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el Covid-19.

La Guardia Civil arrestó en la madrugada del viernes a un hombre en Sant Antoni por resistencia y desobediencia. El ciudadano cayó al mar cuando intentaba entrar al puerto deportivo sin autorización. Los agentes lo rescataron. El ciudadano, una persona conflictiva y conocida en la zona, ya había tratado de acceder al puerto en varias ocasiones y había hecho caso omiso a las indicaciones de los guardias.

En Eivissa, la Policía Nacional detuvo a otras cinco personas por violar el confinamiento domiciliario. Una de ellas, una mujer de 36 años, fue suspendida de la tarde



Instalaciones del Club Náutico de Sant Antoni.

del viernes desambullando por la calle sin motivo justificado. La constatación cinco denuncias anteriores por desobediencia y una denuncia del pasado 2 de abril.

Horas antes, también por la tarde, un hombre de 31 años fue arrestado cuando golpeaba las puertas de un edificio público en la vía pública. Había sido propuesta para sanción tres veces.

Otros arrestados

Al mediodía, la Policía Nacional interceptó a un hombre de 31 años que caminaba por la calle sin causa justificada y al que se le habían levantado tres actos administrativos

por desobediencia.

Por la mañana, otro ciudadano de 39 años trató de escapar corriendo de los agentes, pero fue alcanzado. Había sido denunciado en cuatro ocasiones y también detenido el 4 y el 14 de abril.

Por último, una mujer de 41 años fue arrestada en la madrugada de ayer en Vila por permanecer en la calle sin motivo y haber sido propuesta para sanción cuatro veces.

Por otro lado, el aeropuerto de Eivissa recibió 42 viajeros en dos vuelos de entrada y otros 35 en traslados de la isla en dos vuelos de salida.

Policía Nacional y Guardia Civil alertan de la proliferación de bulos y estafas

► Recomiendan recelar de las solicitudes de datos por internet y no descargar aplicaciones no seguras

REDACCIÓN

La Policía Nacional y la Guardia Civil de Baleares han alertado de la proliferación de bulos y estafas a través de Internet en los últimos días durante el estado de alarma con ocasión del Covid-19. Ante el aumento de las falsas informaciones sobre la pandemia que hay en la red, los agentes recomiendan a la ciudadanía consultar las noticias en los medios oficiales. Además, los Fueros y Cuerpos de Seguridad del Estado aconsejan no difundir información que no provenga de canales y fuentes oficiales, no compartir mensajes que puedan generar alarma o pánico y también recuerdan que la creación y difusión de bulos no puede tener consecuencias penales.

Los especialistas en Delitos Tecnológicos y Telemáticos también han alertado de la ciberdelincuencia, que utiliza aplicaciones y cuentas maliciosas relacionadas con el coronavirus para llevar a cabo estafas online y que usa el Covid-19 como excusa para acceder a los datos personales o bancarios de los usuarios.

Los agentes recomiendan prestar especial atención al contenido

de los correos electrónicos recibidos, evitar abrir los documentos y archivos adjuntos sobre el Covid-19, recelar de solicitudes de datos de salud por internet, no descargar e instalar aplicaciones no oficiales relacionadas con el coronavirus, y ante la menor sospecha de haber sido víctima de una estafa, comunicar lo ocurrido a la entidad bancaria.

El Grupo de Delitos Telemáticos de la Guardia Civil cuenta con un canal de comunicación ciudadano para la lucha contra la ciberdelincuencia, a través de la página cyberestafas@guarnivced.org. Por su parte, la Policía Nacional dispone de la dirección malware.pnt@policia.gob.es para atender a los ciudadanos afectados.

Por otro lado, en relación con el teletrabajo que muchas empresas han adoptado para hacer frente a la situación de crisis sanitaria ocasionada por el Covid-19 y combatir así la pandemia, la Guardia Civil aconseja que se adopten medidas para garantizar la seguridad en los dispositivos utilizados. Así, se recomienda que el sistema operativo y las aplicaciones estén correctamente actualizados, cambiar periódicamente las contraseñas y no utilizar una única para todo. Implementar doble factor de autenticidad a los usuarios que involucren teletrabajo, disponer de un antivirus activo y no olvidar cerrar la sesión al terminar de trabajar.



COVID-19 • EFECTOS ECONÓMICOS

La mitad de los negocios de ocio nocturno están en riesgo de quiebra

► El sector pide a Industria una suspensión de seis meses del pago de tributos y de las cotizaciones sociales

E. Pineda

El sector del ocio nocturno prevé el cierre del 50% de locales si no se actúa de una forma rápida y eficaz, según demuestran desde la patronal Ispita Nightlife, que insiste en la necesidad de que, por parte de las diferentes administraciones, se adopten medidas urgentes, fiscales y laborales.

Por este motivo, Ispita Nightlife solicita una nueva reunión a la Ministra de Industria, Comercio y Turismo, Reyes Mateo, haciéndole saber que, en el caso de que no se adopten por par-

te del Gobierno medidas reales de ayuda al sector, el 50% de los locales de ocio nocturno de España podrían verse afectados al cierre los negocios meses al mes para superar la crisis económica que están sufriendo.

En concreto, Ispita Nightlife solicita la suspensión de la obligación del pago de toda clase de tributos, estatales, regionales y municipales por seis meses, y por igual tiempo también la de cotizaciones a la Seguridad Social. En su cometido, solicita que entienda que no es una medida de crisis ordinaria el aplazamiento de impuestos y cotizaciones, ya que los empresarios, al no poder trabajar, no pueden cumplir

estas obligaciones ni ahora ni más adelante.

Esta medida que reclaman es la de suspender la obligación del pago de alquileres, también por tanto por seis meses, pues si los locales se encuentran cerrados no pueden seguir haciendo frente a dicha obligación, ni de forma aplazada y si no se acordó que en el Consejo de Ministros y si tan siquiera con una rebaja del 50% aplicando la doctrina jurisprudencial sobre circunstancias.

De igual manera, piden incentivos de forma urgente para mayoría en el pago de hipotecas y préstamos personales ya que ello está penalizando gravemente la tenencia de las viviendas y como que debe acordarse

que los ERTEs por fuerza Mayor se alarguen hasta que el sector recupere la normalidad o que se puedan transformar en ERTE cuando así lo solicita el empresario.

Ante la situación actual, Ispita Nightlife denuncia que varios empresarios del sector, viendo el panorama existente de que a pesar de no poder trabajar no deuda los alquileres, han optado por tirar la toalla y abandonar sus contratos o traspasar sus locales. En España, según más del 90% de estos locales se explotan en régimen de alquiler.

Según el presidente de Ispita Nightlife y portavoz de Ocio de Ibiza, José Luis Benítez, «está claro que si las empresas pueden aguantar este periodo de inactividad los trabajadores podrán seguir trabajando, de lo contrario, si las empresas se ven afectadas al cierre definitivo estos miles de puestos de trabajo se destruyen. En cualquier caso, queremos dejar clara que nuestra prioridad es la protección de la salud de nuestros trabajadores, y clientes».

El Consell prepara medidas para incentivar la economía

Redacción

El Consell de Eivissa presenta en marcha nuevas medidas para reactivar la economía (veredar y paliar los efectos de la crisis provocada por el COVID-19).

Ante la situación que el presidente Joan Martí, a los representantes de patronales y asociaciones empresariales de Eivissa. Martí se comprometió a impulsar un conjunto de actuaciones para aliviar las dificultades de estas patronales. Según explicó, el objetivo es contar con un plan de ac-

tuaciones que garantice la protección y estímulo del sector turístico y del resto de actividades económicas de Eivissa.

En este sentido, se centró en la necesidad de contar con un plan de seguridad económica que contemple el control y los cambios a toda la población y a todo el que llegue por puerto o aeropuerto ya que eso le da un mayor poder de compra. La situación real en Eivissa, poder hacer un desarrollo económico y aumentar la labor de producción y control realizados.

Martí también explicó que algunas

propuestas serán remitidas al Govern para lograr una simplificación y agilización administrativa que garantice el impulso a la actividad económica turística.

«Se están clasificando ayudas para empresas, autónomos, y sectores afectados por la crisis», ha dicho Martí, recordando que se trabaja con los ayuntamientos para reanudar medidas fiscales verticales «dirigidas a toda la población, pero con especial cuidado de los afectados que atraigan autónomos y microempresas».

Ayuntamientos y Consell pondrán en marcha una guía de ayudas sociales

Redacción

El departamento de Bienestar Social del Consell d'Eivissa, en colaboración con los cinco ayuntamientos de la isla, coordinará una guía social de servicios sociales para facilitar que la población tenga que servicios ofrece cada ayuntamiento y como se hacen que también según explican la institución islandesa en una nota.

La guía se pondrá en mar-



Las concejalas y los concejales en un momento de la sesión.

cha «cuanto antes», explicó la concejala de Bienestar Social, Gabriela Escudé, y estará disponible de manera abierta y sencilla a través de los páginas web de los seis municipios implicados.

El objetivo es servir de guía para facilitar a los ayuntamientos a qué se destinan los cuatro millones de euros del presupuesto del Consell, que la institución puede destinar a medidas de acción social.

También se acordó solicitar una reunión con la concejal de Salud para charlar e intercambiar en los servicios sociales generados por la situación actual.

TODO SÁBADO BLANCO

GRAN VARIACIÓN EN PUNTOS DE VENTA

MULTI-BOX

VERBA 17 PROS

CITUBO

NOSOTROS TAMBIÉN NOS QUEDAMOS EN CASA, CERRADO HASTA NUEVO AVISO.

INDICADO
MORCILLA 2KG 84,99€ (IVA)

MEMORIAS
MEMORIA 8 GB + 16 GB

WASHERS
WASHER 10KG 199,99€ (IVA)

DE LUNES A SÁBADO DE 10:00 A 20:00 H.
C/da. Ansona, 10. P.º 1.º. 07000 SANTA EULÀRIA DES RIU (IBIZA).
TEL. 902 506 606

pressreader



Denuncian la situación de desamparo de dos vecinas de Santa Eulària

► Son madre e hija, de 96 y 70 años, «sin recursos», que viven en una casa de campo «sin agua caliente y en condiciones de insalubridad»
► Critican la inacción de la Administración

N. G. S. SANTA EULÀRIA
Vecinas de dos mujeres de 70 y 96 años que viven solas en una casa de campo del municipio de Santa Eulària denuncian «la enfermada situación de desamparo y el riesgo para su salud» en la que se encuentran yeticas la inscripción del Ayuntamiento a pesar de que, aseguran, habían trasladado a Servicios Sociales lo que estaba sucediendo.

Desde el Consistorio dicen que el pasado viernes se recibió una llamada en el departamento en la que se informó de la preocupación por dos mujeres que vivían solas, porque hacía días que no sabían de ellas, pero sostenían que no se les había de que estaban «en una situación especialmente vulnerable o que su situación sea precaria».

Ambas mujeres residen en una casa de alquiler «sin agua caliente y en condiciones de insalubridad», sostiene una vecina. Explica que no tienen recursos económicos ni vehículo para desplazarse. «Si tienen calefacción es porque les he comprado dos estufas y un deshumidificador», asegura y agrega que ha-

hinalmente acompañaba a la hija a comprar, un día a la semana, y le pago lo que ella le puede abonar. Además, la madre ha tenido varios problemas de salud. El verano pasado se cayó y se hizo una herida por la cual esta vecina la llevó al médico. «Hacia días que no salíamos de ellas, fuimos a su casa, saltamos la valla y me encontré con que tenía una herida en la cabeza y que estaba sangrando. Además, se había roto una costilla», cuenta.

Cuando la atendieron, esta vecina asegura que pidió al médico que hiciera constar en su expediente la situación para que pudieran recibir algún tipo de ayuda. Sin embargo, afirma que no les ha llegado nada. «No puede llevar papeles porque no tienen dinero para pagarlos», agrega y agrega que la hija cuida a su madre como puede.

Contacto con Servicios Sociales
La semana pasada, de nuevo llevaban varios días sin saber de ellas y esta vecina contactó con los Servicios Sociales de Santa Eulària. «Les dije que me preocupaban estas dos



La madre, de 96 años, está hospitalizada tras sufrir una rotura de cadera. (AGENCIAM)

Desde el Ayuntamiento aseguran que no se les comunicó que estuvieran en situación vulnerable o precaria.

señoras y que ya había enviado anteriormente», sostiene en referencia a que, según su relato, hace «un año» ya comunicó esta situación. «Me dijeron que me llamarían enseguida. A las dos horas volví a llamar y me contestaron que me llamaría una trabajadora social pero que yo les dije que tenía que ir a la casa y que quería que me acompañaran», cuenta y agrega que ya no sabe nada más.

Desde el Ayuntamiento de Santa Eulària confirman que el viernes se recibió «una llamada» en relación a esta situación. «Nos comunicó que tenía a esas vecinas de bastante

edad y que está preocupada porque hace tres o cuatro días que no las ve», apunta un portavoz municipal, quien agrega que en ningún momento se le comunicó que esas personas estuvieran «en una situación especialmente vulnerable o que su situación fuera precaria».

Según estas fuentes municipales, se le pidió a esta mujer que ella misma se pusiera en contacto con la Policía Local para que los agentes pudieran realizar las comprobaciones oportunas, ya que ella podría ser más precisa en las indicaciones del lugar de residencia. «Ella dijo que no estaba de acuerdo, que no le parecía bien, porque si iban los policías las señoras se podrían asustar», sostiene y añade que se afirmó que, «en su opinión, tendrían que ser los Servicios Sociales quienes acudieran y que ella o su marido «se acercarían para echar un vistazo a ver cómo estaban».

Esta mujer, que el lunes presentó una instancia al Consistorio, insiste en que estaba pidiendo ayuda a los Servicios Sociales y que quería que la acompañaran a la casa.

Al no obtener respuesta, por la tarde ella y su marido se dirigieron a la vivienda y se encontraron con que la madre se había caído hacía unos días. «Se ha caído ya cuatro o cinco veces en un año», asegura y agrega que la última vez el daño fue peor que la última vez que se cayó porque la hija pensaba que esta vez sería la última. Llamaron a Emergencias y hasta el lugar acudieron los sanitarios, que trasladaron a la mujer al hospital, donde quedó ingresada con una rotura de cadera.

Esta vecina critica la inacción de la Administración en una situación que afirma que es «crítica». Cuenta que tras llevarle el día habló con una persona del centro de salud de Santa Eulària, que le dijo «que se podría ir a trabajar para ayudar a esta señora». Y que en estos días se está moviendo el caso, entre este servicio, el hospital y los Servicios Sociales. Por otra parte, estas mujeres tienen en su casa varios animales. En concreto, un perro que ha tenido que ser sacrificado a cargo de Asual, que espera que el Ayuntamiento se encargue del gatu.

Colaboración para apoyar a los afectados por la crisis del Covid-19

► CaixaBank y la Fundación la Caixa se unen a la AECC y al Colegio Oficial de Psicólogos en diferentes iniciativas

EUROPA PRESS / ICAI

CaixaBank y la Fundación la Caixa se han unido a la Asociación Española contra el Cáncer (AECC) y al Colegio Oficial de Psicología de Baleares (Copsib) en distintas iniciativas que estas organizaciones han puesto en marcha para dar apoyo a los afectados directa o indirectamente por la crisis del coronavirus.

Por un parte, se ha iniciado la colaboración con la AECC de Baleares, que ha puesto en marcha un fondo de emergencia social para mitigar los efectos de la crisis en familias con enfermos de cáncer, perjudicadas por expedientes de regulación de empleo, despidos o por las medidas implantadas para evitar el contagio del coronavirus. Por otra, ha empezado la colaboración con el Copsib, que ha desarrollado un programa destinado a dar servicio de apoyo y asesoramiento psicológico telefónico a personas mayores que viven en soledad.



El Colegio de Psicólogos tiene un programa de apoyo telefónico a personas mayores que viven solas. (I. G.)



Vila invierte 100.000 euros en material de protección para sus trabajadores

► El Ayuntamiento toma la temperatura a las personas que acceden a las oficinas del Cetis

REDACCIÓN (VILA)
El Ayuntamiento de Eivissa ha invertido 100.000 euros en material y equipos de Protección Individual (PI) para los trabajadores municipales, desde que comenzó la crisis sanitaria del Covid-19, según informó ayer el Comisario en una nota. En esos momentos el Consistorio ha adquirido una partida de 11.000 mascarillas que están a punto de llegar y que se sumarán a las 12.000 que ha ido comprando y recibiendo de diferentes donaciones desde el comienzo de la crisis sanitaria.

El resto de material adquirido suma 800 guantes, 2.000 patucos, 254 litros de solución hidroalcohólica, batas para los trabajos realizados por Policía Local, Comendario y Servicios Sociales, cerca de un contenedor de galas y más de 6.000 batas desechables.

Otra de las medidas de seguridad que se han puesto en marcha es la de tomar la temperatura a las personas que acceden al edificio Cetis para hacer gestiones en el Servicio de Atención a la Ciudadanía.



El alcalde de Vila, Rafa Ruiz, recibe una entrega de material de protección.

La concejala de Bienestar Social, Carmen Boned, destacó que

la inversión en material busca «garantizar» que los trabajadores cuenten con material de protección

y ha agradecido a las empresas que, además, han hecho donaciones.

Los partidos políticos de Vila crean un grupo de trabajo para afrontar la crisis

REDACCIÓN
El grupo de Políticos del Ayuntamiento de Eivissa acordó ayer la creación de un grupo de trabajo con presencia de todos los partidos políticos para hacer frente a la crisis del Covid-19. El alcalde de Eivissa, Rafa Ruiz, explicó en un comunicado que se trata de una propuesta «seria y sincera» para que todas las formaciones puedan aportar sus propuestas, que se trabajarán con el asesoramiento de los servicios económicos municipales.

Asimismo, el alcalde aseguró que el presupuesto tendrá que adaptarse a la bajada de ingresos que «ya se está produciendo», a la vez que se tendrá que hacer frente a nuevos gastos para ayudar «a los que peor lo tienen» ante esta crisis sanitaria y económica.

Por su parte, la concejala de Hacienda, Esteliana Torres, recordó que también se adaptarán medidas consensuadas entre todos los ayuntamientos, coordinadas por el Consell, a las que cada Consistorio sumará sus propias acciones adaptadas a la realidad de cada municipio.

El teléfono sobre ayudas por el coronavirus de Santa Eulària recibe más de 600 llamadas

► La iniciativa ha permitido llegar a los Servicios Sociales a diez familias que no eran usuarias

REDACCIÓN (SANTA EULÀRIA)
El nuevo servicio de información sobre tramitación de ayudas de todas las administraciones oficiales con motivo de la crisis del Coronavirus, «Santa Eulària Ayuda», ha recibido más de 600 llamadas y decenas de correos electrónicos en sus siete primeros días de funcionamiento. Según informó ayer el Ayuntamiento, hasta el momento ya se han respondido cerca de 60 consultas, además de ayudar a los ciudadanos del municipio que piden información sobre qué ayudas pueden pedir, qué administración las gestiona y cómo tramitarlas. Este servicio ha permitido acceder a diez familias a los Servicios Sociales que hasta ahora no eran usuarias.

El objetivo del programa es que nadie se quede sin una ayuda que le pueda ser responsable. Para ayudarlos dos meses ligados al trabajo de los Servicios Sociales. Por un lado, la rapidez y la intensidad de la crisis generada ha dejado en po-

sición especialmente vulnerable a algunas familias que hasta ahora eran autónomas y que desconocían que pueden acceder a servicios y ayudas de los Servicios Sociales. Otra ventaja es que este sistema de atención telemática centrado en las demandas de información ante el coronavirus ha permitido a los Servicios Sociales gestionar más fácilmente la atención a los usuarios habituales y las nuevas necesidades y demandas de prestaciones para comida o de primera necesidad», señalaron desde el Consistorio.

Renta social garantizada

Así, se han podido tramitar más de 10 prestaciones de Renta Social Garantizada, atender más de 200 llamadas y 50 correos electrónicos no relacionados con la demanda de ayudas por el coronavirus, además de coordinar el Servicio de Atención a domicilio, el refugio temporal para personas sin hogar que está casi al límite de su capaci-



Instalaciones del servicio de información.

dad actual (7 plazas ocupadas por un total de 20 camas), las ayudas para comprar comida y productos de primera necesidad, y otras prestaciones disponibles.

«Santa Eulària Ayuda» comenzó como una línea, una jornada y tres administrativos, una plantilla que ahora ha crecido con una trabajadora social y cuatro administrativos más, hecho que ha obligado incluso a trasladar el espacio donde se estaba prestando este servicio para poder acoger a más personal, aumentando las dotaciones de seguridad y las medidas de prevención de propagación del virus. Santa Eulària Ayuda atiende de lunes a viernes, de 9 a 14 horas a través del teléfono 97 05 49 00 o el email ayudaguan@santaularia.com. Tanto por una vía como por la otra, los ciudadanos tienen que facilitar un

nombre, un DNI (de firma que se pueda verificar la identidad y si se esveción no del municipio, puesto que este es un servicio únicamente para residentes), decir si se quiere qué tipo de ayuda pide información y un apunte sobre su situación personal o familiar.

Renta social garantizada

Esta información se traslada a las personas que analizan la información, que preparan una respuesta que se envía siempre por correo electrónico que incluye los documentos que se tienen que llevar y los enlaces para hacer las peticiones adecuadas. En el caso de que por la información preliminar se considere que el solicitante puede necesitar otras prestaciones de los Servicios Sociales, entonces se le llama por teléfono.

El PSOE de Santa Eulària propone un paquete de medidas para ayudar a familias y empresas

REDACCIÓN (SANTA EULÀRIA)
El grupo socialista del Ayuntamiento de Santa Eulària ha propuesto un paquete de 20 medidas de carácter social, económico y administrativo para ayudar a las familias y empresas del municipio a hacer frente a las consecuencias de la crisis sanitaria de la Covid-19. Unas propuestas «con voluntad de colaborar con el equipo de gobierno», como dijo el portavoz socialista, Vicent Torres Bonet.

El PSOE propone «una línea de ayuda de 200.000 euros para que las familias puedan hacer frente al alquiler de su vivienda» y medidas para «asegurar la distribución de alimentos entre la población más necesitada», como es la creación de servicios de comida a domicilio y un banco de alimentos. «Muchas personas vulnerables viven en solas en Santa Eulària. Queremos que redoblar esfuerzos para que ningún vecino se quede sin atención de primera necesidad», insistió Bonet. Otras medidas que propone el grupo Socialista son las referidas a los servicios para atender a la población infantil y juvenil, a líneas de ayuda a familias y de exoneración de tasas municipales.



24/4/2020

El servicio de información sobre ayudas por el coronavirus recibe más de 600 llamadas en Santa Eulària | Noudiar.es

El servicio de información sobre ayudas por el coronavirus recibe más de 600 llamadas en Santa Eulària



Servicio de Santa Eulària Ayuda.

@Noudiar / El nuevo servicio de información sobre tramitación de ayudas de todas las administraciones ofrecidas con motivo de la crisis del Coronavirus, Santa Eulària Ayuda, ha recibido más de 600 llamadas y decenas de correos electrónicos en sus siete primeros días de funcionamiento. Hasta el momento, con la complejidad que tiene gestionar este abud de llamadas y mails, ya se han respondido cerca de 80 consultas. Además de ayudar a los ciudadanos del municipio que quieren información sobre qué ayudas pueden pedir, qué administración (departamentos del Gobierno central, del Autonómico, del Consell Insular de Ibiza o del mismo Consistorio) las gestiona y cómo tramitarlas, este nuevo servicio del Ayuntamiento de Santa Eulària des Riu ha permitido acceder a 10 familias que, por sus características y necesidades, tienen que ser atendidas directamente por los Servicios Sociales y que hasta ahora no eran usuarias.

El pasado día 14 se ponía en marcha el servicio de información y asesoramiento (no gestión) Santa Eulària Ayuda, para permitir que los ciudadanos del municipio puedan tener una orientación sobre a qué ayudas se pueden acoger y como tienen que pedirías. Este es uno de los objetivos del programa: que nadie se quede sin una ayuda que le pueda corresponder. Pero hay otras dos metas ligadas al trabajo de los Servicios Sociales.



Por un lado, la rapidez y la intensidad de la crisis generada ha dejado en posición especialmente vulnerable a algunas familias que hasta ahora eran autónomas y que desconocen que pueden acceder a servicios y ayudas de los Servicios Sociales. Otra ventaja es que este sistema de atención telemática centrado en las demandas de información sobre el coronavirus ha permitido a los Servicios Sociales gestionar más fácilmente la atención a los usuarios habituales y las nuevas necesidades y demandas de prestaciones para comida o de primera necesidad. Así, se han podido tramitar más de 60 prestaciones de Renta Social Garantizada, atender más de 200 llamadas y 50 mails no relacionados con la demanda de ayudas por el coronavirus, además de coordinar el Servicio de Atención a domicilio, el refugio temporal para personas sin hogar que está casi al límite de su capacidad actual (17 plazas ocupadas por un total de 20 camas), las ayudas para comprar comida y productos de primera necesidad, y otras prestaciones disponibles.

Santa Eulària Ayuda se inició con una técnico, una jurista y tres administrativos, una plantilla que ahora ha crecido con una trabajadora social y cuatro administrativos más, hecho que ha obligado incluso a trasladar el espacio donde se estaba prestando el servicio para poder acoger a más personal pero manteniendo las distancias de seguridad y las medidas de prevención de propagación del virus.



24/4/2020 El servicio de información sobre ayudas por el coronavirus recibe más de 600 llamadas en Santa Eulària | Noudian.es

Cómo funciona el servicio

Se atiende de lunes a viernes, de 09:00 a 14:00 horas a través del teléfono 971040248 o el email ajuda@santaeslaria.com. Tanto por una vía como por la otra, los ciudadanos tienen que facilitar un nombre, un DNI (de forma que se puede verificar la identidad y si se es vecino o no del municipio, puesto que este es un servicio únicamente para residentes en los pueblos y ventas de Santa Eulària des Riu), decir sobre qué tipo de ayuda pide información y un apunte sobre su situación personal o familiar. Esta información se traslada a las personas que analizan la información las cuales preparan una respuesta que se envía siempre por correo electrónico (de este modo la información siempre está disponible para el usuario y se reducen los errores de interpretación de las indicaciones que se han dado) y que incluye los documentos que se tienen que llenar o los enlaces para hacer las peticiones adecuadas. En el caso de que por la información preliminar se considere que el comunicante puede necesitar otras prestaciones de los Servicios Sociales, entonces se le llama por teléfono.

El listado de trámites sobre los cuales se informará inicialmente es:

- Permisos recuperables.
- Medidas y ayudas para autónomos y empresas.
- Suspensión de los desahucios por impago de alquiler.
- Prórroga de los alquileres.
- Subsidio de paro excepcional.
- Subsidio de desempleo del hogar.
- Suministros.
- Renta Mínima de Inserción.
- Moratoria de la deuda por arrendamiento.
- Avales para el pago de alquiler.
- Ayudas directas al alquiler.
- Protección de los consumidores.
- Moratoria de hipotecas.
- Medidas para proteger la ocupación.
- Derecho al paro.
- Resto de medidas extraordinarias.



R.Mari

El nuevo servicio de información municipal sobre tramitación de ayudas de todas las administraciones, ofrecido con motivo de la crisis del Coronavirus, Santa Eulària Ajuda, ha recibido más de 600 llamadas y decenas de correos electrónicos en sus siete primeros días de funcionamiento.

Ante el momento, a causa de la complejidad que tiene gestionar esta asistencia de llamadas y mails, ya se han respondido cerca de 50 consultas. Además de atender a los ciudadanos del municipio que quieren información sobre las ayudas que pueden pedir, qué administración, dónde tramitarlos, del Gobierno central, del Ayuntamiento, del Consejo Insular o de la propia Comunitat, los gestiona y coordina también este nuevo servicio del Ayuntamiento de Santa Eulària des Riu ha permitido atender a 10 familias que, por sus características y necesidades, deben ser atendidas directamente por los Servicios Sociales y que hasta ahora no eran usuarias.

El servicio de información municipal de ayudas recibe más de 600 llamadas

Se informa a los ciudadanos del municipio sobre las ayudas que se pueden solicitar, qué administración las convoca, cómo rellenar las peticiones y toda la información se da por mail para evitar confusiones



El pasado día 14 se puso en marcha el servicio de información y asesoramiento (ojo gestor) Santa Eulària Ajuda para permitir que los ciudadanos del municipio puedan tener una orientación sobre a qué ayudas se pueden acoger y cómo deben pedirlas. Este es uno de los objetivos del programa que

reciben se queda en una ayuda que se pueda corresponder. Pero tras cinco días, muchas familias al contactar con los Servicios Sociales. Por un lado, la rapidez y la efectividad de la crisis, generada han dejado en posición especialmente vulnerable a algunas familias que hasta ahora eran autónomas y

que desconocen que pueden acceder a servicios o ayudas de los Servicios Sociales. Otra ventaja es que este sistema ha permitido a los Servicios Sociales manejar más fácilmente la atención a los usuarios habituales y las nuevas necesidades y demandas de prestaciones para cubrir o dar primera respuesta.

Como funciona el servicio

Se atiende de lunes a viernes, de 09:00 a 14:00 horas a través del teléfono 971 040 248 o en email ajuda@santaularia.com. Tanto por una vía como por la otra, los ciudadanos obtienen facilitar un nombre un DNI (a que este es un servicio únicamente para residentes en los pueblos de Santa

Eulària des Riu sobre qué tipo de ayuda pide: información y un apoyo sobre su situación personal o familiar.

Esta información se tramita a las personas que indican la información y solicitan una respuesta que se envía siempre por correo electrónico de esta manera la información siempre está disponible para el usuario y se reducen los errores de interpretación de las indicaciones. Además se incluyen los documentos que deben llenarse o los modelos para hacer las peticiones adecuadas. En el caso de que por la información preliminar se considere que el consultante puede necesitar otras prestaciones de los Servicios Sociales, entonces se le llama por teléfono.

 **AYUDAS SOCIALES Y ECONÓMICAS DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS**
 PARA FAMILIAS, EMPRESAS, AUTÓNOMOS Y COLECTIVOS VULNERABLES

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y AYUDA SOBRE GESTIONES
SERVICIO GRATUITO

SantaEulària Ajuda

Santa Eulària Ajuda es un nuevo servicio del Ayuntamiento para informar y ayudar sobre las gestiones relacionadas con las ayudas públicas activadas:

- Suspensión de los desahucios por impago de alquiler, prórroga de los alquileres, subsidio de desempleo excepcional, subsidio de empleados del hogar, renta mínima de inserción, suministros, moratoria de la deuda arrendaticia, avales para el pago del alquiler, ayudas directas al alquiler, protección de los consumidores, moratoria de hipotecas, medidas para proteger el empleo, derecho al paro, permisos recuperables, medidas y ayudas para autónomos y empresas, y otras medidas extraordinarias.

971 040 248
ajuda@santaularia.com

DE LUNES A VIERNES DE 9 A 14 h
 Todas las consultas se contestan por email





1/5/2020 'Santa Eulària Ajuda' responde ya a las primeras 300 demandas de Servicios Sociales gracias a un equipo multidisciplinar de 14 personas | N...

'Santa Eulària Ajuda' responde ya a las primeras 300 demandas de Servicios Sociales gracias a un equipo multidisciplinar de 14 personas

Especial Día Internacional del Trabajador / El pasado 14 de abril se puso en marcha en el Ayuntamiento de Santa Eulària el servicio Santa Eulària Ajuda, que ha demostrado que era muy necesario ya que ha recibido más de 800 demandas estos días, de las que ya han respondido a 300.



Se trata de un servicio específico de **información** sobre medidas y ayudas relacionadas con la crisis del Covid-19, por parte de las diferentes administraciones y que está coordinado e integrado dentro de los Servicios Sociales de Atención Primaria del Ayuntamiento de Santa Eulària. Es decir, es un servicio complementario al de Servicios Sociales.

Lali Guasch, coordinadora del teléfono Santa Eulària Ajuda, destaca la buena sintonía y coordinación que han logrado en tan pocos días por parte de este equipo de nueva creación conformado por 14 personas, entre los que hay una trabajadora social, una psicóloga orientadora, una jurista y once auxiliares administrativos.

"Nos vamos informando y formando de las nuevas medidas que se van tomando y aprobando para poder informar de la mejor manera posible a las personas que nos piden información. Respondemos por escrito, a través de los correos electrónicos, de manera que la persona que ha hecho la consulta tenga información clara, a mano y disponible siempre que la necesite", relata Lali Guasch.

Prestaciones económicas y vivienda

Las demandas de información sobre prestaciones económicas y sobre las ayudas y medidas relacionadas con el alquiler de vivienda están siendo las más numerosas.

"En prestaciones y en alquiler nos encontramos con que hay algunas medidas que se han anunciado pero todavía no son efectivas", explica Guasch. Muchos usuarios creen que ya pueden acceder a ellas pero no es así. Pone dos ejemplos: "En prestaciones económicas se habla de una renta vital para las personas que no tiene ingresos pero no existe todavía o, en el tema del alquiler, por un lado se ha anunciado la medida de pedir un crédito sin intereses a devolver a seis años o diez, muy adaptado a la persona, pero los bancos todavía no lo ejecutan y, por otro lado, se ha anunciado que habrá unas ayudas de hasta 900 euros al alquiler para las personas que no pueden pagar ese gasto, pero eso no existe todavía", aclara la responsable del servicio.



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

1/5/2020 "Santa Eulària Ajutia" responde ya a las primeras 300 demandas de Servicios Sociales gracias a un equipo multidisciplinar de 14 personas | N...



"Es una situación muy complicada y hacemos todo lo que podemos, pero hay que tener en cuenta que la población tiene unas expectativas de unas prestaciones que hoy por hoy no son efectivas", puntualiza.

Por eso es tan importante responder por mail "y explicarlo todo punto por punto" para que la persona que hace la consulta tenga la información "lo más clara posible y actualizada".

"Intentamos, sobre todo, que la información se a lo más resumida posible, entendible, accesible... que no sea leerse un BOE, un Bocatib, un decreto o una norma. Lo hemos intentado llevar al lenguaje de lo cotidiano", apunta.

Las consultas más frecuentes, después de las ya citadas, giran en torno a posibles desahucios por impago o a si es posible que se corten la luz y el agua en esta situación. También llegan dudas sobre préstamos personales y tarjetas de crédito.

El drama de los autónomos temporales

Los autónomos son uno de los sectores más golpeados por la crisis actual.

Además de asesorarles sobre los avales ICD estatales, también informan sobre las ayudas del ISBA, así como sobre los beneficios que puede haber en la Seguridad Social o en la hipoteca de los locales.

"Los autónomos temporales, que es una figura frecuente en la isla, se han encontrado con un problema añadido. Son aquellos que se dan de alta exclusivamente en verano porque trabajan de abril a octubre, más o menos, y que se encuentran con que, justo en el momento de la crisis, no estaban dados de alta de autónomos y no tienen derecho a la ayuda para este sector y a otros beneficios o ayudas", apunta Lali Guarch.



1/5/2020 "Santa Eulària Ajuda" responde ya a las primeras 300 demandas de Servicios Sociales gracias a un equipo multidisciplinar de 14 personas | N...



"En muchos casos tienen que recurrir a la renta social garantizada", aclara la experta.

También les han llegado consultas de empleadas de hogar "aunque no muchas" por el momento.

Alimentos y medicamentos

Reciben estos días demandas de alimentos y medicamentos. "En los casos en los que son personas mayores, padres o madres divorciados o separados con hijos y cargas, discapacidad o enfermedad, la trabajadora social de este equipo les llama y les hace una entrevista social por teléfono para conocer mejor los detalles de los casos concretos. Si en esa entrevista se detecta que hay esas necesidades básicas por cubrir, el caso se deriva a Atención Primaria del Ayuntamiento de Santa Eulària", explica.

860 demandas

Hasta el miércoles de esta semana habían recibido en este servicio nada menos que 860 demandas en total, entre telefónicas y de correo electrónico, pero hay que tener en cuenta que en esa cifra hay demandantes repetidos, porque hay personas que escriben dos o tres veces.

En menos de dos semanas ya han respondido a 300 demandas y, en estas 300, han detectado 35 casos de riesgo de exclusión social, es decir, los casos más vulnerables.

Equipo: de la nada a la cohesión y al engranaje

"Han pasado quince días, y en dos semanas hemos llegado ya a la estabilidad en el servicio, con todo un equipo completo y formado en todas las novedades", añade Guasch, que recuerda que tuvieron que empezar por algo tan básico como buscar un espacio para el equipo.

"Estamos en lo que era el Club de la Tercera Edad en Santa Eulària, que es un planta enorme con mucha luz y ventilación. Hemos tenido que empezar desde cero, montado las mesas, los ordenadores, los teléfonos...", relata

"Ahora ya estamos en plena actividad y eso da mucha tranquilidad laboralmente".

En lo que respecta a los casos más graves, hay 20 personas utilizando el albergue temporal que ha habilitado el Consistorio.

Además, se han organizado los menús a domicilio, un servicio psicológico telefónico y online y otro de apoyo educativo para aquellos niños que no tienen Internet en casa. Les llevan los deberes a casa impresos y les ayudan a hacer seguimiento escolar en sus casas.

Teléfono, correo electrónico y temas que atienden

El servicio funciona de lunes a viernes de 09.00 a 14.00 horas a través del teléfono 971 040248 y en el mail ajuda@ajuntamentriu.com.

Los ciudadanos han de facilitar un nombre y un DNI (de forma que se pueda verificar la identidad y si es vecino o no del municipio) y especificar muy claramente qué tipo de ayuda demanda

La lista de temas sobre los que informan es esta:

- Permisos recuperables.
- Medidas y ayudas para autónomos y empresas.
- Suspensión de los desahucios por impago de alquiler.
- Prórroga de los alquileres.
- Subsidio de paro excepcional.
- Subsidio de empleadas del hogar.



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

1/5/2020 "Santa Eulària Ajuda" responde ya a las primeras 300 demandas de Servicios Sociales gracias a un equipo multidisciplinar de 14 personas | N...

- Suministros
- Renta mínima de inserción.
- Moratoria de la deuda por alquiler
- Avales de pago de alquiler
- Ayudas directas al alquiler
- Protección de los consumidores.
- Moratoria de hipotecas
- Medidas para proteger la ocupación
- Derecho al paro.
- Resto de medidas extraordinarias.



EN ESTADO DE ALARMA EMERGENCIA SOCIAL

Santa Eulària recibe más de 1.000 peticiones de ayuda por el virus

► Los Servicios Sociales crean un servicio específico para atender a los más afectados por la crisis del Covid-19 y para tramitar las prestaciones ► La demanda de alimentos también se ha disparado

LAIÑA RIERA (CAMBIO)

El Ayuntamiento de Santa Eulària ha dotado a los Servicios Sociales de un nuevo equipo para atender a los afectados económicamente por el coronavirus. Ha recibido más de 1.170 peticiones y tramitar las prestaciones. Además, como ha ocurrido en la mayoría de municipios, durante el estado de alarma por la crisis sanitaria también se ha duplicado el número de personas que necesitan alimentos porque no llega a final de mes.

«Lo más complicado de esta situación es que las ayudas económicas y el dinero de los ERTE (Expedientes de Regulación Temporal de Empleo) están tardando en llegar», explica Laili Guasch, la coordinadora de este nuevo servicio de tramitación de ayudas por el coronavirus. En el caso de los autónomos, el problema es que las gestorías están «colapsadas» y los créditos ICO para el alquiler sin intereses no se han podido solicitar hasta hace «muy poco». «Ha habido muchos anuncios de medidas económicas, pero después han tardado en estar disponibles», explica Guasch.

Además, los Servicios Sociales han continuado con la atención a las necesidades básicas y durante



Algunos de los empleados de los Servicios Sociales de Santa Eulària, ayer en el Ayuntamiento.

el estado de alarma han recibido unas 200 consultas semanales, ya sea por teléfono (971 90224) o por correo electrónico (servsocial@intmunicipal.es). Por ahora, no se conciertan citas presenciales salvo contadas excepcio-

nes. «Algunas de estas 200 personas no eran del municipio, ni cumplían con una serie de requisitos o simplemente que han indocumentado», explica esta coordinadora del nuevo servicio. La mayoría de peticiones son

para ayudas de alimentación y de productos de higiene. Si entre marzo y abril de 2019 se solicitaron 212 demandas de este tipo, en los mismos meses de este año se han registrado 245 solicitudes, es decir, más del doble con respecto al año

pasado.

Los perfiles de las personas con estas necesidades son, por un lado, personas que recibían alimentos en los meses de invierno hasta que comenzaban la temporada. «Cobran subsidios por desempleo en invierno, pero en febrero y marzo ya tienen problemas para pagar el alquiler y esas son los ingresos, así que se les ayuda hasta que vuelvan a trabajar, pero este año, al no poder volver a su puesto, se les han prorrogado estas ayudas», explica Guasch.

Por otra parte, destacan también, la mayoría, que solicitan la prestación de la renta social garantizada del Govern. En estos dos meses el Ayuntamiento de Santa Eulària ha tramitado 104.

En cuanto a la ayuda a domicilio, se reorganizó para llevar la compra y medicación a las personas que no puedan salir de casa. En estos dos meses se han beneficiado 14 usuarios. También se han repartido meriendas a 23 vecinos de Santa Eulària que carecen de apoyo familiar y han pedido el servicio de «deberes a domicilio» unas 23 familias, ya que no combaten con los malos resultados para seguir con la educación online.

Por último, la coordinación de Servicios Sociales de Santa Eulària también señala que han creado una cuenta de correo electrónico para las ayudas al alquiler: ayudaalquiler@intmunicipal.es. El plan para solicitarlas finaliza el 3 de junio. También se puede llamar al teléfono 971 94 02 al 0 o presentarse directamente. «Es una subvención puntual, ya que calculamos que con los 200 euros se podrán beneficiar unas 200 familias», concluye Guasch.

Solo dos plazas libres en el refugio

Un total de 23 personas sin hogar permanecen en el albergue temporal habilitado por el estado de alarma

LAIÑA RIERA (CAMBIO)

El albergue temporal para personas sin hogar habilitado en el polideportivo de Santa Eulària durante el estado de alarma por

el coronavirus solo cuenta con dos plazas libres del total de las 25 disponibles.

A pesar de que se trata de un refugio puesto en marcha por Santa Eulària, desde el Ayuntamiento explicaron que también pueden permanecer allí personas sin hogar de otros municipios, ya que el polideportivo habilitado por el Consell en sa Blanca Dorna está al completo. «Mientras contemos con plazas libres acogemos a

quien lo necesite, sea o no del municipio», afirma Laili Guasch, una de las coordinadoras de los Servicios Sociales.

El albergue temporal de Santa Eulària permanecerá abierto hasta que concluya el estado de alarma, ya que mientras se mantienen las restricciones se debe proporcionar a este colectivo un espacio donde resguardarse. Una educadora social se encarga del seguimiento de los usuarios.



Imagen de archivo del albergue temporal. © IFA SANTA EULÀRIA

#séResponsable

ATENDEREMOS TODAS LAS SOLICITUDES POR TELÉFONO, CORREO ELECTRÓNICO Y EN NUESTRA SEDE EN AVDA. DE LA PAZ, S/N ESTAMOS PLENAMENTE OPERATIVOS

www.diariodeibiza.es

Horario: de 09.00 a 13.30 h
Telf: 971 19 00 00

Publicidad: anuncios@diariodeibiza.es
Suscripciones: suscripciones@diariodeibiza.es

www.diariodeibiza.es



EN ESTADO DE ALARMA ADMINISTRACIONES



Niños junto al monumento a los Corsarios. (JUAN NAVARRO)

Los centros infantiles abrirán el lunes «por responsabilidad social»

► Lo harán al 50% de su aforo ► Critican a los ayuntamientos por su «falta de apoyo» ► Avisan de que, a corto plazo, algunos deberán cerrar

REDACCIÓN SANTA EULÀRIA

La Asociación de Centros Infantiles de Eivissa informó ayer de que estos centros abrirán sus puertas el próximo lunes 15 de junio al 50% del aforo y cumpliendo las medidas sanitarias

correspondientes, «pese a la falta de apoyo que han demostrado los ayuntamientos de la isla», señalán en una nota de prensa.

«Como todos los colectivos empresariales, el sector está deseando iniciar la actividad, aun-

que sea de una forma mínima y con las medidas de seguridad acordadas en la situación sanitaria que estamos viviendo. Los centros van a hacer un enorme esfuerzo personal y empresarial para ofrecer un servicio a fami-

«Solo el Consell ha mostrado interés y voluntad en ayudar a unas empresas que realizan una ingente labor social»

lias que empezaban a estar desesperadas ante la situación y la pasividad de unas instituciones que no ofrecen soluciones», asegura la asociación, integrada en la Pícnem.

A juicio de estos centros, «a las sorprendentes medidas del Govern balear se les ha añadido la decepcionante respuesta de los ayuntamientos, pues ninguno ha ofrecido una solución ni ha dado respuesta a las demandas de los centros». La asociación afirma que «solo el Consell de Eivissa ha mostrado interés y voluntad en ayudar a unas empresas que realizan una ingente labor social, ya que no puede descostosearse que las plazas públicas en escuelas son total y absolutamente insuficientes para atender la demanda real de la sociedad ibicenca».

Recuerdan, además, que «la rentabilidad económica de los centros está en riesgo». Si no se articulan medidas económicas concretas de apoyo, se encuentran «hacia un escenario en el que a corto plazo algunos centros pueden verse obligados a cerrar puertas».

El Consell aprueba las ayudas para el fomento del comercio local

► El importe máximo total será de 150.000 euros para actuaciones dirigidas al fomento del pequeño y medio comercio

REDACCIÓN SANTA EULÀRIA

El Consell Ejecutivo aprobó ayer las bases de la convocatoria de ayudas a los ayuntamientos para el fomento del comercio local y el emprendimiento empresarial en Eivissa de las actividades realizadas en 2018 y principios del 2019 por un importe total máximo de 150.000 euros.

Esta línea de ayudas está prevista en el Plan Estratégico de Subvenciones del Consell para los años 2010-2022 y tiene como objetivo incrementar las actuaciones dirigidas al fomento del pequeño y medio comercio local, activar y mantenerlo y mejorar su imagen.

El Consell quiere apoyar a los ayuntamientos en las actuaciones realizadas en 2018 y principios de 2019 en respuesta a las necesidades del pequeño y medio comercio de su municipio, en acciones de fomento de las actividades y programas de promoción y dinamización comercial y del espíritu emprendedor, y dar continuidad a las ayudas realizadas en 2018 de acciones realizadas en 2018.

Santa Eulària firma convenios con entidades sociales por 300.000 euros

► Se han firmado con Aemil, Caritas, Apfem, Fundación Ignacio Wallis, Aspnandif, Fundación Desialles, Alafé y Amadiba

REDACCIÓN SANTA EULÀRIA

La alcaldesa de Santa Eulària, Carmen Ferrer, firmó ayer los convenios anuales de colaboración con diferentes entidades de asistencia social que prestan servicio a los vecinos del municipio. Se trata de una operación de más de 307.000 euros (en conjunto representa un 20% más que a 2017) para subrogar los programas de atención social que desarrollan estas entidades sin ánimo de lucro.

Estas ayudas municipales se cobran en dos tandas: una primera se hará dentro de unos días una vez se ha firmado el convenio. Representa el 30% del total. Otra se entregará en 2017, una vez las entidades hayan justificado los gastos cubiertos por los acuerdos.



Entidades que acudieron a la firma del convenio. (AYUNTAMIENTO SANTA EULÀRIA)

La Asociación de Esclerosis Múltiple (Aemil), responsable del único centro de rehabilitación neurológica especializado en la atención de personas afectadas de esclerosis múltiple y enfermedad de esclerosis múltiple degenerativa, recibirá 20.000 euros. Caritas, responsable de los centros y servicios de comedor social, reparto de alimentos y centro de día,

110.277 euros. La Asociación Pitiusa de Familiares de Personas con Enfermedad Mental (Apfem) tiene una subvención de 14.400 euros; la Fundación Ignasi Wallis, 69.000; Aspnandif, 14.500 euros; la Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer, 11.000 euros; la Fundació Desialles, 18.700 euros, y Amadiba, 51.000 euros.

El emisario de Cala Llonga mantiene la reutilización del agua depurada

► El secretario general de Abaques se reúne por videoconferencia con la alcaldesa de Santa Eulària y vecinos

REDACCIÓN SANTA EULÀRIA

El proyecto del futuro emisario de Cala Llonga mantiene la reutilización actual del agua depurada, según explicó ayer el secretario general de la Agencia Balear del Agua y la Calidad Ambiental (Abaque), Juan Cabre, por videoconferencia, a la alcaldesa de Santa Eulària, Carmen Ferrer, y a los vecinos del municipio. En la reunión, organizada para explicar el proyecto de construcción del emisario para la Estación Depuradora de Aguas Residuales (EDAR) de Cala Llonga, el responsable de Abaques respondió a las dudas planteadas por los vecinos, informó el Govern balear en una nota. En esta línea, Cabre, acompañado por el ingeniero res-

ponsable del proyecto, explicó que aunque actualmente el 100% del agua depurada se reutiliza en el campo de golf de Boca Lloba, la normativa vigente obliga a tener preparado una salida al mar como «alternativa» en caso de que las instalaciones permitan el uso del agua depurada.

El proyecto está previsto desde 2006 pero Abaques ha introducido «pequeñas modificaciones» para reducir la absorción en el medio natural, añade el Govern. En concreto, se propone la construcción de un emisario submarino de 6,4 km de longitud dividido en dos tramos, el primero que transcurrirá por el trazo de costa más próximo y estará soterrado, el segundo que irá sobre el fondo marino y abocará al mar a una profundidad de 32 metros. De este modo, además de lo el Ejecutivo balear, se garantiza la dilución adecuada del agua depurada en el mar, «en ningún caso», el emisario abastecerá a las prácticas de pesca.



COVID-19 • CAÍDA DE CONTRATACIONES

De 10.000 a 300 contratos en las Pitiusas en el sector de la hostelería

► La comparativa entre mayo de 2019 y el mismo mes de este año con la crisis de la COVID-19

Sergio García | IBIZA

Que la crisis de la COVID-19 está afectando al sector de la hostelería no es ningún secreto, pero las cifras de la comparativa entre los meses de mayo de 2019 y de este año son desoladoras. En las Pitiusas la caída es prácticamente del 97 %, de los 9.701 contratos que se firmaron durante mayo de 2019, se pasó a los 300 que celebra el sector para el pasado mes en el que ya se comenzó a recuperar la actividad en el sector.

Las proyecciones de junio no son muy optimistas. Así lo afirma el vicepresidente de Pirineo Restauración, Lorenzo Jara. Explicó que uno de los principales problemas sigue siendo el problema de los ERTE y las numerosas dudas que hacen muchos de los empresarios. «Mientras esto no se resolviera será difícil que haya más contrataciones».

Desde Pirineo también afirman que este mes también será difícil que aumenten las contrataciones porque durante las primeras semanas de la desescalada «hubo más trabajo porque había más ganas de salir». Así, así, señala en que, poco a poco, la tasa se va mejorando. Actualmente los establecimientos de temporada de playa están abriendo y ya se nota que «van mejor durante los días de semana, aunque todavía que cuando semana está mejor».

Verónica Jara no oculta que sus negocios van muy malos. Desde Restauración precisan que será a partir del 15 de julio cuando se empezará a notar algo de impacto en los números.

Balances la segunda peor

Según los datos de un estudio elaborado por Kantar, Baleares es la segunda peor comunidad autónoma en crecimiento de contratos en el sector de la hostelería durante este mes de mayo. En el



Varias personas forman algo en una terraza de Vila.

► **FUTURO**

Desde Pirineo Restauración no creen que se empiece a notar cierta mejora hasta el 15 de julio cuando ya se prevé más movimiento.

Archipiélago se firmaron en mayo 1.439 contratos en hostelería frente a los 1.295 registrados en abril, lo que se traduce en un crecimiento del 11 %. Solo en Madrid los números fueron peores con el 9 %. Por contra, en La Rioja el crecimiento ha sido del 58 %, aunque en otras solo fueron 199 los contratos registrados.



A nivel nacional, la contratación en la hostelería cayó durante el último mes un 122 %, siendo el sector que experimentó el mayor incremento. El número de contratos que se firmaron en el mes de mayo en la hostelería fue de 30.765 frente a los 13.814 de abril.

En números absolutos, la región en la que más contratos se firmaron fue Andalucía 9.873 durante el último mes. La siguiente la Comunidad Valenciana, con 3.706 contratos, Cataluña, con 3.048 y Madrid, con 2.472. Baleares aparece en sexto lugar con los ya mencionados 1.439 contratos.

Los centros infantiles de Ibiza abrirán mañana

Europa Press | IBIZA

Los centros adscritos a la Asociación de Centros Infantiles de Ibiza abrirán puertas mañana con el 50 por ciento de aforo. Las empresas lamentaron la falta de apoyo que demostrada por los Ayuntamientos de Ibiza ante esta situación.

La patronal insistió en la Pirineo aseguró en un comunicado que el sector está deseando iniciar la actividad aunque sea de una forma mínima y con los medios de seguridad adecuados con la situación sanitaria.

Según señalaron, los centros van a hacer sus sesiones on-line personal y empresarial para volver al servicio a familias que empiezan a salir desahogados ante la situación y la posibilidad de crear instituciones que no ofrecen soluciones.

El sector criticó la suboptimista respuesta de los ayuntamientos, que no han ofrecido una solución ni han atendido las demandas de los centros. «Solo el Consejo de Ibiza ha mostrado interés y voluntad en ayudar», expresaron desde la Asociación.

También manifestaron que su actividad económica está en riesgo y sin muchas alternativas con más de apoyo, muchos centros podrían verse obligados a cerrar puertas.

TURISMO

Italia cancela varias rutas con las Pitiusas

► El turismo italiano en las Pitiusas se resquebraja aún más. La aerolínea Alitalia canceló varias rutas con Ibiza y Mallorca para el mes de julio. A esto hay que sumarle que el barómetro que hizo del turismo su principal negocio con los italianos ha agosto y cancela las rutas de Turín y Venecia.

Santa Eulària aumenta un 30 % sus ayudas a entidades sociales hasta los 307.000 euros

Europa Press | SANTA EULÀRIA

El Ayuntamiento de Santa Eulària ha firmado convenio con entidades sociales de Ibiza por valor de 307.000 euros, un 30 por ciento más en relación a 2019.

La alcaldesa Carmen Ferrer explicó en un comunicado que las entidades beneficiarias pretan

servicios a los vecinos del municipio. Además, indicó que las ayudas se ordenan en dos niveles: una primera fase que se realiza en breve y que representa el 50 % del total, y otra fase en 2021, cuando las entidades hayan justificado los gastos cubiertos por el acuerdo.

Entre estas entidades, la Asociación de Extranjeros Múltiple

profirió 20.000 euros al ser responsable del único centro de rehabilitación tecnológica especializada en la atención de personas afectadas por esclerosis múltiple o enfermedades degenerativas.

Ciudad Social con el convenio 100.000 euros y Asualda, 80.000 euros para cubrir el alquiler de los locales del centro de día para personas con discapacidad. La Asociación Pitiusa de Familiares de Personas con Enfermedad Mental, la Fundación Ig-



Las autoridades posan con los representantes de las asociaciones.

nacia Walla y la Asociación de Familiares de Extranjeros de

Alfarràs, son otras entidades beneficiarias del acuerdo.





Pitiüses

«Para nuestros niños es más peligrosa la falta de terapias que el coronavirus»

► Apneef coloca la primera piedra «simbólica» de su futuro centro de atención a discapacitados de Santa Eulària

MARTA TORRES MOLINA/ibiza

«Para algunos de nuestros niños es más peligrosa la falta de terapias durante meses que el coronavirus», indica Carmen Buesed, miembro de la directiva de la Asociación de Personas con Necesidades Especiales de Ibiza y Formentera (Apneef), minutos después de la primera piedra «simbólica» del que será su futuro centro de atención en Santa Eulària. Un espacio que, una vez acabado, prestará servicio a cerca de un centenar de familias de los municipios de Santa Eulària y Sant Joan. Muchas de ellas, explica, ahora tienen que desplazarse a los centros de Vila o Sant Antoni, con el peligro que esto supone para ellas por la inversión de tiempo y gasolina.

Ayer, la asociación visitó el local en el que se ubicará este recinto, una visita a la que asistió a algunas de las instituciones, entidades y profesionales que colaborarán en el proyecto, cuya reforma comenzará «lo antes posible» y que está presupuestada en unos 220.000 euros. La intención de la asociación es que este nuevo centro de atención, que se suma a los que tiene en Vila y Sant Antoni, pueda estar ya en funcionamiento el próximo mes de septiembre, ya que se cierra sobre ellos la incertidumbre de si, con el nuevo curso, podrán volver a realizar terapias en los centros educativos. Llegar a esa fecha con el espacio completamente habitado dependerá de que todo lo necesario llegue a tiempo: «Si no llegan los aparatos de aire, por ejemplo, o hay que parar por otro motivo», indican desde la directiva. La asociación da por hecho que no podrá volver a los colegios por una cuestión de «seguridad».

En un espacio limpio, espacioso, pueden garantizar mejor el cumplimiento de los protocolos que eviten el contagio. Además, recuerdan que muchos de los niños y adolescentes a los que atienden son «personas de riesgo».

Ayuda de todo tipo

«Ya tenemos el proyecto técnico y los permisos del Ayuntamiento de Santa Eulària, que colabora pagando el alquiler del local», detalla Buesed. Si todo va bien, la reforma que viene comenzará la próxima semana con el derribo de varios tabiques y la adecuación de los cuartos de baño. Además de con la ayuda del Consistorio de Santa Eulària cuentan también con las ayudas de la fundación La Caixa, que les ha concedido 1.000 euros, así como de la fundación Joan Bibas Arquitecta, otra ma-



Carmen Buesed sostiene los planos del espacio tras la visita al local con los arquitectos e ingenieros. (19/06/20)



La presidenta de Apneef (tercera por la izquierda) junto a Antonia Picó, Alba Pau y otros colaboradores. (20/06/20)

La cifra
90

Familias con necesidades

► Apneef calcula que, en su primer momento, el nuevo centro de Santa Eulària atenderá a entre 90 y 100 familias de la zona norte de la isla.

Alba Pau, colaboradora de Apneef. Tanto ella como Buesed destacan la importancia de todas las ayudas que reciben para este proyecto y para los pequeños a los que atienden que, insisten, no siempre son económicas. Una empresa, por ejemplo, les ha dicho que les ayudará con el pladur. También se han comprometido con la reforma los arquitectos González Sevillano y María González, así como el ingeniero Joan Tur y la instaladora eléctrica Badi.

Para la reforma necesitan de: instal. aires acondicionados, góndola, arañales, pintura, cristalería, carpintería de aluminio, mo-

deladores, cerámicos, derribo de tabiques, llevar los escombros al vertedero... Y eso sin contar con el material específico para acondicionar algunas de las aulas en las que se ofrecerán las diferentes terapias a los niños, especialmente la de psicomotricidad. «Hay muchas formas de ayudar», indica Carmen Buesed, que señala que también pedirán ayuda al Consell de Eivissa y vivirán a insistir con el ayuntamiento de Sant Joan, ya que parte de las familias que atienden en ese nuevo espacio son de este municipio. «Hablamos con ellos y tenemos que volver a visitarlos», indica la di-

Las claves

RECURSOS
El coronavirus complica los actos benéficos

► Desde Apneef explican que la pandemia del coronavirus ha impedido la celebración de actos benéficos, lo que complica la recaudación de fondos para sus proyectos.

FUNCIONAMIENTO
Abierto algunos días

► En su primer momento el centro no abrirá todos los días, se adaptará a los usuarios para que los profesionales de la asociación los atiendan.

Apneef cuenta con la ayuda de Santa Eulària y la pedirá al Consistorio de Sant Joan y el Consell de Eivissa

rectiva de Apneef, que recuerda a las instituciones que las asociaciones ofrecen servicios a los que la Administración no llega, aunque le corresponda. Buesed lamenta que algunos de los niños a los que atienden han sufrido «un retraso» durante el confinamiento, ya que no han recibido sus terapias y, en muchos casos, la teleintervención no ha sido suficiente: «Hay mamás que nos han dicho que han podido estar más tiempo con sus hijos y que estaban muy contentas con la intervención a distancia, pero las familias no pueden sustituir a profesionales con formación y con toda una vida de experiencia».

Buesed destaca también las consecuencias que ha tenido el encierro en algunos de estos niños, que ahora tienen serios problemas para salir de casa o recuperar un día a día normalizado. «Salir a la calle, los ruidos...», detalla la integrante de la directiva de la asociación, que indica que, en algunos casos, los terapeutas están visitando a las familias con sus hijos en parques u otros espacios abiertos para facilitar este regreso a la normalidad.



Santa Eulària destina más de 940.000 € a ayudas económicas a familias en 9 meses

► En todo 2019 el gasto destinado no llegó a los 530.000 euros, por lo que ya ha aumentado un 77,7% ► Parte de los beneficiarios nunca habían pedido ayuda a los Servicios Sociales ► Se concedieron 293 ayudas municipales al alquiler y 336 a autónomos y pymes

SERVO SARCIA GÁLVEZ, Santa Eulària

El Consistorio de Santa Eulària ha gastado un total de 941.802,71 euros entre enero y septiembre en ayudas económicas entregadas a familias para cubrir sus necesidades básicas de alimentación, artículos de farmacia y ayudas sanitarias como dentista o gafas, ropa, traslado, alojamiento, residencias de mayores, escuelas de verano, actividades extraescolares y material escolar, o suministros, entre otras cuestiones.

Esto supone que en nueve meses casi se ha duplicado el gasto en comparación con el año 2019, cuando se destinaron a este fin un total de 529.954 euros, de acuerdo con el balance elaborado por el departamento de Servicios Sociales, en el que se detalla la «alta presión de demanda asistencial» que ha tenido el servicio en este año y que está relacionado, presumiblemente, con la crisis sanitaria provocada por el Covid-19.

El perfil de las personas y de las familias que han contactado con el departamento -a través del correo electrónico, por teléfono en la línea directa activada o presencialmente en las oficinas- y que han solicitado este tipo de ayuda ha correspondido, por un lado, a usuarios de Servicios Sociales que «solicitaban planes de intervención que habían iniciado dos o tres meses atrás y que se tiene que promover», detallan las citadas fuentes.

Por otro, se encuentran personas o familias que no habían sido atendidas antes en el departamen-



Imagen de archivo de las oficinas de Servicios Sociales de Santa Eulària.

to y cuyas circunstancias laborales y, por tanto, económicas se habían visto afectadas por la pandemia.

Entre ellas están quienes habitualmente trabajaban en la hostelería durante la temporada y este año no lo han hecho; autónomos temporales; artesanos; personas que trabajaban en la construcción y a las que se les había acabado el contrato pero no sabían cuándo cobrarían la prestación que les corresponde; empleados del sector de la restauración, el comercio y otras empresas de servicios que se

han visto afectados por ERTE y no sabían si tendrían derecho a cobrar alguna prestación o personas que trabajan en economía sumergida (limpieza, cuidado de niños mayores, chapuzas relacionadas con la construcción, jardinería) y no tienen derecho a prestación o subsidio, explican.

Por otra parte, las trabajadoras del departamento tramitaron con carácter de urgencia 51 peticiones de la prestación extraordinaria de la Rentía Social Generalizada entre el 1 y el 4 de abril, y otras 181 con carácter ordinario desde el 17 de

abril y hasta el 31 de octubre. Asimismo, se dio curso a 63 solicitudes del ingreso mínimo vital.

Demandas de ayudas Covid-19

En cuanto a solicitud de información por parte de los ciudadanos sobre las medidas sociales y económicas relacionadas con el Covid-19, desde el 14 de abril se han atendido 2.808 demandas. Estas han versado sobre suspensión de desahucios por impago de alquiler, prórroga de alquileres, subsidio de desempleo excepcional, subsidio de empleados del hogar,

renta mínima de inserción, suministros, moratoria de la deuda académica, avales para el pago del alquiler, ayudas directas al alquiler, protección de los consumidores, moratoria de hipotecas, medidas para proteger el empleo, derechos al paro, permisos recuperables o ayudas a autónomos y empresas, entre otras cuestiones.

En el caso específico de las ayudas al alquiler del Ayuntamiento, que contaban con una partida de 349.707,04 euros, desde el 6 de mayo y hasta el 3 de junio se tramitaron 518 solicitudes y se concedieron 293 ayudas.

Y en cuanto a las ayudas municipales a autónomos y pequeñas y medianas empresas, dotadas con un total de 820.000 euros, del 3 al 22 de junio se gestionaron 916 solicitudes y se concedieron 336.

Atendidos 127 casos en el Servicio de Orientación Familiar

El equipo de Servicios Sociales se coordina con los centros educativos para atender necesidades

R.S.G. GARCÍA

El Servicio de Orientación Familiar del Ayuntamiento de Santa Eulària ha atendido a 127 familias, con 83 menores de 6 a 11 años y 31 adolescentes de 12 a 18 años, entre el 1 de abril y hasta el 30 de octubre.

Se trata de familias que se han visto obligadas a dejar a sus hijos

con los abuelos para cumplir con sus trabajos y no exponerlos o que presentaban dudas de entendimiento con los padres de los menores sobre la protección de los niños en estas circunstancias.

«La emoción predominante es la angustia de separarse de sus hijos», indican y agregan que han trabajado con ellos la gestión de emociones. Se dieron pautas para que los adultos estuvieran tranquilos, se reforzó el pensamiento positivo, el autocontrol, la empatía y la resiliencia.

Se detectaron episodios de elevado estrés en niños más pequeños y momentos de tensión du-

rante el confinamiento, siendo la hora de hacer los deberes una de las situaciones difíciles de gestionar. Además, hubo niños que presentaron más dificultad para entrenarse y jugar y echaban de menos a sus compañeros.

Entre los jóvenes, se vio que en el confinamiento muchos tendían a abusar de las redes sociales. «El uso de estas aplicaciones se ha incrementado notablemente», dicen.

Apoyo educativo

Asimismo, durante el estado de alarma se ayudó a niños que no tenían medios tecnológicos para

seguir las clases de forma telemática para quienes se recogía el material de deberes en el colegio y se les llevaba a casa. En concreto se atendió a 58 familias.

En los meses de verano se gestionó la gratuidad y el seguimiento de 134 niños en las escuelas de verano municipales. Y desde el inicio del curso escolar el equipo de Servicios Sociales se coordina con los centros educativos de todo el municipio para atender las necesidades detectadas.

Por su parte, en el programa de educación alternativa con prácticas en empresa (Alter) atendió a ocho casos.

78 usuarios del Servicio de Atención a Domicilio

► El Servicio de Atención a Domicilio atiende en este momento a 78 usuarios. Se da prioridad a la compra a domicilio de alimentos, medicación y otras gestiones para casos nuevos por motivo del Covid-19. También hay un servicio de comida a domicilio para personas en situación de aislamiento o que por salud no debían salir de casa, y en el estado de alarma se puso en marcha un servicio de traslado de compra a domicilio. **R.S.G. SANTA EULÀRIA**

hostal la torre
CAF. 112117

ABIERTO CADA DÍA
DE 0H - 23H

La magia empieza

Desayunos,
Menú del día
Cócteles y Cenas

971 34 22 71 • Sant Antoni



PRESUPUESTOS MUNICIPALES

Santa Eulària incrementa un 36% la partida presupuestaria de Servicios Sociales en 2021

Las cuentas ascienden a 43,5 millones de euros, un 5,4% más que este ejercicio

Presentación de los presupuestos de 2021 / Ayuntamiento Santa Eulària



CADENA SER | Ibiza | 23/11/2020 - 15:01 h. [CEI](#)

El Ayuntamiento de Santa Eulària incrementa un 36% la partida presupuestaria en 2021 para Servicios Sociales y sube un 2% la inversión con una partida de 7,8 millones de euros. Son dos de los ejes que ha destacado la alcaldesa, Carmen Ferrer, en la presentación de los presupuestos del año que viene que ascienden a **43,5 millones de euros**, lo que supone un crecimiento del 5,4% en comparación con este ejercicio.

Una cuentas que priorizan el impacto del coronavirus con ayudas directas que suman 3,5 millones de euros a los sectores más afectados. Suben las partidas al alquiler hasta los 400.000 euros y a los autónomos con una partida idéntica. Se mantendrán los bonos sociales para los colectivos más desfavorecidos en las tasas de escoletas y también en 2021 **en el recibo de basura**. Habrá bonificaciones para los empresarios en la ocupación de vía pública, el canon de playas o los mercadillos. Otro aspecto importante es el incremento del 9% del presupuesto de personal hasta los 11,5 millones **para reforzar la Policía Local**, servicios sociales o el área administrativa de tramitación de las ayudas.

PUBLICIDAD



24/11/2020 Ayudas: Santa Eulària incrementa un 36% la partida presupuestaria de Servicios Sociales en 2021 | Radio Ibiza | Hora 14 Ibiza | C...

El Ayuntamiento de Santa Eulària incrementa un 36% la partida presupuestaria en 2021 para Servicios Sociales y sube un 2% la inversión con una partida de 7,8 millones de euros. Son dos de los ejes que ha destacado la alcaldesa, Carmen Ferrer, en la presentación de los presupuestos del año que viene que ascienden a **43,5 millones de euros**, lo que supone un crecimiento del 5,4% en comparación con este ejercicio.

Una cuentas que priorizan el impacto del coronavirus con ayudas directas que suman 3,5 millones de euros a los sectores más afectados. Suben las partidas al alquiler hasta los 400.000 euros y a los autónomos con una partida idéntica. Se mantendrán los bonos sociales para los colectivos más desfavorecidos en las tasas de escoletas y también en 2021 **en el recibo de basura**. Habrá bonificaciones para los empresarios en la ocupación de vía pública, el canon de playas o los mercadillos. Otro aspecto importante es el incremento del 9% del presupuesto de personal hasta los 11,5 millones **para reforzar la Policía Local**, servicios sociales o el área administrativa de tramitación de las ayudas.

PUBLICIDAD



Crece también el gasto corriente que suma 20,3 millones de euros centrado sobre todo en el área de Medio Ambiente con una inversión de 8,3 millones y especialmente en la gestión de los residuos porque Santa Eulària **introducirá en 2021 la fracción orgánica y será pionero en la isla**.



24/11/2020 Ayudas: Santa Eulària incrementa un 36% la partida presupuestaria de Servicios Sociales en 2021 | Radio Ibiza | Hora 14 Ibiza | C...

La alcaldesa, **Carmen Ferrer** dice que son unas cuentas "centradas en la atención a las personas, realistas y prudentes".

Inversiones

En cuanto a las principales inversiones se incluye el saneamiento y la urbanización de Can Fornet y de Can Aubarca, **la peatonalización del paseo de es Canar** y la mejora de la red de abastecimiento de agua de es Figueral. También la mejora de los núcleos urbanos de diferentes parroquias, la compra de terrenos para equipamientos deportivos y una reivindicación vecinal histórica: el sistema de regeneración del agua de la zona de baño de Cala Llonga.



Los ediles de Santa Eulària ceden a Servicios Sociales el importe de sus cestas

REDACCIÓN. IBIZA

Los tres grupos políticos en representación en el Ayuntamiento de Santa Eulària decidieron ayer, por unanimidad, resarcir a las tradicionales cestas de Navidad que recibían y que el importe equivalente se destina al fondo para compra de alimentos para las personas más necesitadas de los Servicios Sociales municipales.

Así, los 21 concejales (13 del grupo popular, 6 del PSOE y 2 de Unidos-Podem) han renunciado a los vales de 40 euros que les correspondían ya que este año el Consistorio no entregará cesta de Navidad física a sus trabajadores, siendo esta sustituida por una tar-

jeta regalo por dicho importe para realizar compras en los comercios locales del municipio. En total, este gesto simbólico de los ediles supone 840 euros más de dotación para la partida de la que los Servicios Sociales toman fondos para ofrecer vales de comida y productos de primera necesidad a las personas con menos recursos.

Esta iniciativa se suma a la decisión de reconvertir las cestas navideñas en tarjetas monedroneadas de 40 euros para hacer compras en los comercios del municipio de forma que los 14.000 euros previstos sirvan para dinamizar la economía local y se distribuyan de forma más amplia.

Premio a una decoración de Navidad que no olvida el reciclaje

La asociación de vecinos de ses Figueretes gana en la categoría de colectivos el concurso de Vila

REDACCIÓN. IBIZA

Esta Navidad recibimos la ilusión' es el lema escogido por la asociación de vecinos de ses Figueretes para su decoración navideña, con la que han ganado el primer premio en la categoría de colectivos de la primera edición de este concurso organizado por el Ayuntamiento de Eivissa, que entregó ayer los galardones en un acto que tuvo lugar en el Claustro del Ayuntamiento de Eivissa.

En la categoría de particulares, el primer premio ha sido para 'Blanca Navidad' a Can Mamà



Entrega de los premios del certamen, ayer.

ARTS IBIZA

Noé ubicado en la avenida de Isidre Macabich, 40. El segundo premio ha recaído en 'El halcuncito de Noé', en la calle Casanats número 6, y el tercer premio ha sido para 'La librería de sueños', en la calle mèdica Vilangües nº 6.

En cuanto a la sección de premios colectivos, además de los vecinos de ses Figueretes han ganado los niños y niñas del casal de Sa Miranda con 'Llega la Navidad al Casal de sa Miranda', mientras que el tercer premio ha sido para la asociación de vecinos de ses Prat con 'Estrellas en el cielo'.

Un árbol con zapatillas de ballet, mejor escaparate de la Villa del Río

REDACCIÓN. IBIZA

El árbol de Navidad hecho con zapatillas de ballet (se han usado 120 zapatillas así como punteras y medias punto) de Rosi Dance Palace, academia de baile y tienda de material para esta actividad situada en la calle Sant Llorenç, ha sido el ganador del Concurso de Escaparatinismo que organiza el Ayuntamiento de Santa Eulària y que este año ha alcanzado su vi-

gésima edición.

El certamen ha tenido también otros cuatro ganadores, así como un sexto reconocimiento al escaparate más 'bon'. Los escaparates premiados han sido el diseño glamoroso y elegante de Bodegas Rivas, el chàmens baguejà del diseño de A Ver... el deseo de Cardona Loisy y el pueblo animado de jugues de El Ramo de Flores / Caprichos.

+

ROGAD A DIOS EN CARIDAD POR EL ALMA DE

Don VICENTE BONET MARÍ

VICENT DE CAN VINYA DES PUET

Falleció el pasado lunes día 14 de diciembre a los 88 años de edad, habiendo recibido las Santos Sacramentos.

E.P.D.

Seo afilgado: superior Catalina, hijos Pascual, Vicente y Juan, hijos políticos María Antona y Juan, nietos Paula, Francesc, Rosal y Vicent, hermanas María (E. Juan (E. Francisca (P. Antonia (E. Antonio, Catalina y Margarita, hermanas políticas, sobrinos y demás familia. Después de largas ausencias en sus acciones y agradecimiento a la asistencia de Lluís de tiempo presente rogado de eterno hoy martes día 15 de diciembre a las 16.30 horas en la IGLESIA PARROQUIAL DE SAN JOSÉ.

Casa mortuoria: Velatorio de Pompeu Fumadóres fins a partir de las 13.00 horas.

AFORO LIMITADO Y CONTROLADO SEGÚN NORMATIVA ACTUAL

Don MATÍAS NOGUERA NOGUERA

(COFUNDADOR SERVIDOR SANTA EULAJIA)

Que falleció el pasado domingo 13 de diciembre, a los 73 años de edad, habiendo recibido las Santos Sacramentos.

E.P.D.

Seo afilgado: su esposa, Julia, su hijo, Matías, hija política, Sonia, nietos, Matías y Martina, hermanas, sobrinos, demás familia y amigos ruegan se tenga presente en sus acciones y agradecer la asistencia al velatorio que tendrá lugar hoy, 15 de diciembre, de 16.00 a 18.00 horas en el Tanatorio Aurora.

Que el día de haberlo recibido, no nos quite la alegría de haberlo tenido.

Velatorio, Tanatorio - Crematorio AUREORA, Casermeiro Nuevo de Santa Eulària, C/ta. Eivissa - Sta. Eulària, km. 2,4.

NOTA DE AGRADECIMIENTO

La familia de doña

VICENTA COSTA MARI

ante la imposibilidad de hacerlo personalmente, agradece a todas las personas asistentes al sepelio las muestras de condolencia recibidas.

Gracias

NOTA DE AGRADECIMIENTO

La familia de doña

MAGDALENA RIERA MARI

ante la imposibilidad de hacerlo personalmente, agradece a todas las personas asistentes al sepelio las muestras de condolencia recibidas.

Gracias

NOTA DE AGRADECIMIENTO

La familia de doña

ESPERANZA RIERA RIERA

ante la imposibilidad de hacerlo personalmente, agradece a todas las personas asistentes al sepelio las muestras de condolencia recibidas.

Gracias

NOTA DE AGRADECIMIENTO

La familia de don

FRANCISCO FERRER MARI

ante la imposibilidad de hacerlo personalmente, agradece a todas las personas asistentes al sepelio las muestras de condolencia recibidas.

Gracias

NOTA DE AGRADECIMIENTO

La familia de doña

ANTONIA PRATS PRATS

ante la imposibilidad de hacerlo personalmente, agradece a todas las personas asistentes al sepelio las muestras de condolencia recibidas.

Gracias

POMPAS FÚNEBRES IBIZA

Experiencia, Confianza, Tranquilidad

Por fin, en Ibiza, servicio de incineraciones. Consultanos tus dudas sobre este nuevo servicio que ya ofrecemos en Ibiza.

Comprometidos con los familiares de Ibiça y Formentera.

www.pompasfunebresibiza.es 971 39 20 00 - 24 horas/365 días

GESTIÓN PATRIMONIAL

Les solventamos las herencias

971 571 117



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

15/12/2020

Todos los concejales de Santa Eulària ceden el importe de sus cestas de Navidad a Servicios Sociales - Noudiari.es | Noudiari.es

Todos los concejales de Santa Eulària ceden el importe de sus cestas de Navidad a Servicios Sociales



Noudiari / Los tres grupos políticos con representación en el Ayuntamiento de Santa Eulària han decidido esta mañana, por unanimidad, renunciar a las tradicionales cestas de Navidad que recibían (del mismo tipo que las que se reparten a los trabajadores municipales) y que el importe equivalente se destine al fondo para compra de alimentos para las personas más necesitadas de los Servicios Sociales Municipales.



Así, los 21 concejales (13 del Grup Popular, 6 del PSOE y 2 de Unides Podem) han renunciado a los vales de 40 euros que les correspondían, ya que este año el Consistorio no entregará cesta de Navidad física a sus trabajadores, siendo esta sustituida por una tarjeta regalo por dicho importe para realizar compras en los comercios locales del municipio.

En total, este gesto simbólico de los ediles supone 840 euros más de dotación para la partida de la que los Servicios Sociales toman fondos para ofrecer vales de comida y productos de primera necesidad a las personas con menos recursos.

Esta iniciativa se suma a la decisión de reconvertir las cestas navideñas en tarjetas monedero dotadas de 40 euros para hacer compras en los comercios del municipio de forma que los 14.000 euros previstos sirvan para dinamizar la economía local y se distribuyan de forma más amplia. Habitualmente, los lotes navideños ya trataban de primar los productos ibicencos de forma que el gasto repercutiera en la isla, pero de esta forma el impacto positivo de este dinero puede llegar a más negocios y de más sectores, no sólo la alimentación.

No es la única campaña de ayuda al comercio de proximidad impulsada estas navidades por el Ayuntamiento de Santa Eulària des Riu. Hasta principios de enero está en marcha la propuesta 'Gran Sorteig' por el que los compradores de los negocios adheridos a la campaña pueden participar en el sorteo de regalos valorados en 8.000 euros en premios, divididos en 8 cheques regalo de 500 euros cada uno y una gran cesta, valorada en 5.000 euros, con una televisión inteligente de 50 pulgadas, un portátil, un patinete eléctrico y una Playstation 3, entre otros obsequios.



Martes, 22 de diciembre de 2020 **IBIZA Y FORMENTERA** Periódico de Ibiza y Formentera

Santa Eulària incorpora a los primeros 15 trabajadores del programa 'Reactiva'

► El Consistorio empleará a 63 personas a través de este programa de contratación temporal

Redacción / IUSA

En la jornada de ayer firmaron sus contratos con el Ayuntamiento de Santa Eulària des Riu las primeras 15 personas que se incorporan como personal temporal del Consistorio gracias a la colaboración con el Servicio Ocupacional de las Ilas Baleares (SOIB) y su programa Reactiva por el que se ofrecen 4 meses de trabajo en las administraciones.

En total de las primeras incorporaciones de las 63 previstas en esta primera fase del plan y servicio para reforzar los Servicios Sociales y para ampliar el personal de limpieza.

La alcaldesa de Santa Eulària des Riu, Carmen Ferrer, y los grupos municipales han agradecido los acuerdos que permiten la incorporación de este personal que prestará servicio en el Consistorio hasta finales de marzo, gracias al programa Reactiva del SOIB dirigido a que los Entidades Locales puedan incorporar temporalmente a sus plantillas a personas desempleadas a causa de la crisis ocasionada por la COVID-19, a desempleados de larga duración para que puedan mantener sus habilitaciones profesionales o para facilitar su readaptación profesional.

Los primeros incorporaciones son tres técnicos más para el departamento de Servicios Sociales y el resto trabajando como limpiadores. En cuanto a los trabajadores del Área de Bomber Social, estas se corresponden a su vez con dos educadoras sociales y una trabajadora social, de manera que reforzará el trabajo de su departamento que es fundamental para dar atención, protección y seguridad a los usuarios más vulnerables, pero que este año con la epidemia de coronavirus ha sido imprescindible para poder cubrir todas las necesidades que, de forma extraordinaria, han ido surgiendo.



Los nuevos trabajadores posan con la alcaldesa de Santa Eulària.

El sindicato de inquilinas se manifiesta contra el Gobierno. El Sindicato de Inquilinas de Ibiza y Formentera celebró una concentración en la Plaza de Sa Graduatario por los cambios entrados en el decreto que paraliza los desahucios durante el estado de alarma, la intención del Gobierno de subvencionar a los especuladores y los intereses de votar ide contenido a la ley que regula los precios del alquiler.

FUENTE: SINDICATO



El Hostal
Menú Nochebuena
24 de diciembre

Copa de bienvenida y agua regada con pan tostado

ENTRANTES

- Ensalada de tomate frito con queso de cabra
- Almejas salidas de olla y brasa de cañís
- Salsa de langostinos y mariscos con salsa blanca

PRIMER PLATO

Sopa de bacallà

SEGUNDO PLATO A ELECCIÓN

Rescaldito madeira del Convent de Sant Francesc de Formentor con sopa de bacallà

Carne de vaca con patatas cocidas

POSTRE

Bol de pan de cañís y dulces tradicionales

BOBOSA

Una tarta: Una Pasa de Naranja, Una Tarta de Naranja Chantrelles, Una Tarta de Naranja Crema de Naranja

COYLLÓN Y IVAR DE LA SUERTA

Practicar 90€ con bebida del bar

15€ descuento en bar/restaurant

Reserva: Teléfono: 902 - Reserva al 911 312 461
www.elhostalabonanca.com

El Hostal
Menú Nochebuena
21 de diciembre

APERITIVO DE LA CASA

Copa de bienvenida con Oligo, queso cabra, tomate, berbereo de alioli, salsa cañís y crostini de fideu

PARA PICAR:

Chorizo frito con vino de Anís

Croquetas de gambas de la isla

PRIMER PLATO

Sopa de bacallà con patatas cocidas y brasa

SEGUNDO PLATO

Risotto con gambas, langostinos y almejas frescas

Salsadillo con salsa de romesco y puré de patatas

POSTRE

Croquetes de queso cañís

Berbereo de alioli tradicional

BOBOSA

Una tarta: Una Pasa de Naranja, Una Tarta de Naranja Chantrelles, Una Tarta de Naranja Crema de Naranja

COYLLÓN Y IVAR DE LA SUERTA

Practicar 90€ con bebida del bar

15€ descuento en bar/restaurant

Reserva: Teléfono: 902 - Reserva al 911 312 461
www.elhostalabonanca.com

La Brasa
Menú Nochebuena
31 de diciembre de 2020

Copa de bienvenida con Oligo, queso cabra, tomate, berbereo de alioli, salsa cañís y crostini de fideu

PARA PICAR:

Chorizo frito con vino de Anís

Croquetas de gambas de la isla

PRIMER PLATO

Sopa de bacallà con patatas cocidas y brasa

SEGUNDO PLATO

Risotto con gambas, langostinos y almejas frescas

Salsadillo con salsa de romesco y puré de patatas

POSTRE

Croquetes de queso cañís

Berbereo de alioli tradicional

BOBOSA

Una tarta: Una Pasa de Naranja, Una Tarta de Naranja Chantrelles, Una Tarta de Naranja Crema de Naranja

COYLLÓN Y IVAR DE LA SUERTA

Practicar 90€ con bebida del bar

15€ descuento en bar/restaurant

Reserva: Teléfono: 902 - Reserva al 911 312 461
www.la-brasa.com





PARTICIPACIÓ I COL·LABORACIÓ EN ATRES ORGANISMES

- ✓ Consell de Serveis Socials insular.
- ✓ Estudi i Diagnòstic per a l'elaboració del Pla Insular de Serveis Socials.
- ✓ Reunions de coordinació insular dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics.
- ✓ Protocol per a l'activació d'ajudes socials des de l'equip Vio-gen de la Guàrdia Civil.
- ✓ Red CAI (Ciudades Amigas de la Infancia) d'UNICEF.
- ✓ CEM (Consell Escolar Municipal).
- ✓ Ayuda Oficial al Desarrollo de la FEMP.
- ✓ Observatorio de Personas Mayores del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
- ✓ Mesa d'Exclusió Social.
- ✓ Pacto de Estado Contra la Violencia de Género.
- ✓ Comissió Interdisciplinària Insular de Violència de Gènere.
- ✓ Comissió Interdisciplinària Insular en matèria de Menors.
- ✓ Comissió Interinstitucional d'Avaluació i Seguiment del Protocol Marc Interdisciplinari d'actuacions en Casos de Maltractament Infantil (RUMI), del Govern Balear.
- ✓ Mapa d'actius de Salut de la Conselleria de Salut, Àrea de Salut d'Eivissa i Formentera.
- ✓ Participació en el programa de tancament del projecte "Un Mar de Possibilitades"



REFLEXIONS I VALORACIONS FINALS

De l'equip professional

Aquest any 2020 hem de fer menció de l'enorme capacitat d'adaptació i flexibilitat per a la reorganització de tot l'equip professional del departament, que des del primer moment de l'entrada en vigor de l'estat d'alarma, han set capaces de donar resposta a aquesta nova situació, al gran volum de demandes, a noves formes de treball i a desenvolupar funcions que no eren les habituals de cada un/a, fins aquest moment que ens hem trobat al Departament de Serveis Socials motivat per la pandèmia del Covid-19.

S'ha donat mostra del gran nivell professional que caracteritza aquest equip, que de vegades ha suposat un esforç extraordinari per la conciliació laboral, en una situació desconeguda a nivell mundial i que també ha afectat, tant en l'àmbit laboral com personal, a les treballadores de l'equip.

Del servei

Inclòs dins la declaració de **servei essencial**, s'ha reforçat el servei tant de personal com de recursos econòmics, per poder assolir el volum de demanda rebuda.

Com a novetat, també, s'ha instal·lat una aplicació de gravació de les trucades que es reben des de la centraleta del servei.

A l'enorme pressió assistencial que ha patit el servei, hem d'afegir la pressió per les constants peticions d'informació sobre dades d'atenció, actuacions que s'estaven portant a terme, etc., per part de premsa, diferents organismes i altres administracions. Això ens ha fet patir i evidenciar la falta de coneixement que es té sobre la tasca dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics, sobretot en un moment de crisi. En aquest sentit, aquesta situació ens ha fet pensar en la falta de comprensió cap al servei, que en un moment com el que s'ha



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

viscut s'havia de dedicar prioritàriament a l'atenció de l'angoixa i de la cobertura de necessitats tant bàsiques com l'alimentació de les famílies.

De l'Ajuntament:

Es continua amb una fluida coordinació políticotècnica, sobretot amb la implicació de la regidora d'Assumptes Socials com a responsable directe, i amb el compromís institucional de mantenir els projectes que es porten a terme des dels darrers anys.