



FSC paper ecològic

INVERSIONS I MILLORA DE LA QUALITAT DE L'AIGUA
INVERSIONES Y MEJORA DE LA CALIDAD DEL AGUA

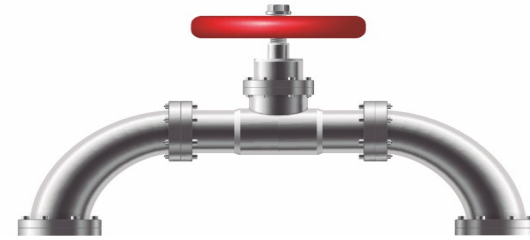


L'AIGUA
A SANTA EULÀRIA DES RIU





Milloram la qualitat de l'aigua



PARTS D'UNA FACTURA D'AIGUA

La factura és trimestral. Consta de dues parts, la municipal (proveïment i clavegueram) i la del Govern Balear (cànon de sanejament).

ES FACTUREN QUATRE CONCEPTES:

1

Les quotes fixes d'aigua i sanejament segons la mida del comptador.

2

El consum d'aigua (progressiu segons tres blocs i que fomenta el consum responsable).

3

El clavegueram (només als m³ consumits).

4

El cànon del Govern Balear (una part fixa i una altra variable segons el consum).

PARTES DE UNA FACTURA DE AGUA

La factura es trimestral. Consta de dos parts, la municipal (abastecimiento y alcantarillado) y la del Govern Balear (canon de saneamiento).

SE FACTURAN CUATRO CONCEPTOS:

1

Las cuotas fijas de agua y saneamiento según el tamaño del contador.

2

El consumo de agua (progresivo según tres bloques y que fomenta el consumo responsable).

3

El alcantarillado (solo en los m³ consumidos).

4

El canon del Govern Balear (una parte fija y otra variable según el consumo).



ANTECEDENTS DE L'AIGUA A SANTA EULÀRIA

El preu de l'aigua s'estableix a partir del cost de gestió i no s'havia actualitzat en la xarxa municipal des de 2008.

(Tarifes vigents al BOIB, setembre 2019)

A L'OCTUBRE DE 2019 ES VAREN ACTUALITZAR LES TARIFES BASANT-SE EN:

- 1** AUGMENT DEL COST DE LA VIDA.
- 2** AUGMENT DE LA QUALITAT DE L'AIGUA (introducció de l'ús d'aigua dessalada, la qual cosa ha reportat un augment del cost de gestió).
- 3** INVERSIONS EN MUNICIPALITZACIÓ I MODERNITZACIÓ DE XARXES QUE ABANS EREN D'EMPRESSES PRIVADES I ARA SÓN MUNICIPALS: ha set necessari modernitzar i renovar dipòsits, pous, sistemes de bombeig i sistemes per garantir la qualitat de l'aigua subministrada dels pous que eren privats. Això ha permès evitar pèrdues i sectoritzar xarxes, la qual cosa permet acursar els temps de resposta en cas d'avaría i reduir el consum d'aigua.
- 4** INVERSIONS EN LA MODERNITZACIÓ DE TOTA LA XARXA MUNICIPAL A MÉS DE 200 KILÒMETRES DE XARXES DE SUBMINISTRAMENT D'AIGUA.
- 5** IMPLANTACIÓ DE LA PRIMERA TARIFA SOCIAL DE L'ILLA (bonificacions per als col·lectius més vulnerables).



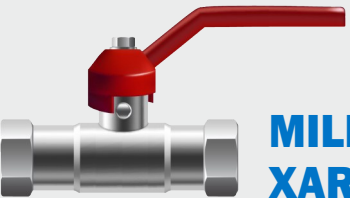
ANTECEDENTES DEL AGUA EN SANTA EULÀRIA

El precio del agua se establece a partir del coste de gestión y no se había actualizado en la red municipal desde 2008.

(Tarifas vigentes en el BOIB, septiembre 2019)

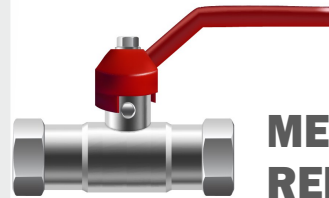
EN OCTUBRE DE 2019 SE ACTUALIZARON LAS TARIFAS BASÁNDOSE EN:

- 1** AUMENTO DEL COSTE DE LA VIDA.
- 2** AUMENTO DE LA CALIDAD DEL AGUA (introducción del uso de agua desalada, lo que ha reportado un aumento del coste de gestión).
- 3** INVERSIONES EN MUNICIPALIZACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE REDES QUE ANTES ERAN DE EMPRESAS PRIVADAS Y AHORA SON MUNICIPALES: ha sido necesario modernizar y renovar depósitos, pozos, sistemas de bombeo y sistemas para garantizar la calidad del agua suministrada de los pozos privados. Esto ha permitido evitar pérdidas y sectorizar redes, lo que permite acortar los tiempos de respuesta en caso de avería y reducir el consumo de agua.
- 4** INVERSIONES EN LA MODERNIZACIÓN DE TODA LA RED MUNICIPAL EN MÁS DE 200 KILÓMETROS DE REDES DE SUMINISTRO DE AGUA.
- 5** IMPLANTACIÓN DE LA PRIMERA TARIFA SOCIAL DE LA ISLA (bonificaciones para los colectivos más vulnerables).



MILLORES I INVERSIONS A TOTA LA XARXA MUNICIPAL

- ✓ **MILLORA DE LA QUALITAT DE L'AIGUA SUBMINISTRADA.** Utilització d'aigua dessalada.
- ✓ **MILLORA DEL SERVEI A L'USUARI:** Ja es pot conèixer el consum diari, consultar factures (gestió abonats APP mòbil).
- ✓ **IMPLANTACIÓ DE COMPTADORS TELELECTURA:** precisió en les factures, menys quan una dificultat impideix fer una lectura, que es corregeix a la factura següent. Instal·lació i renovació gratuïta de comptadors d'aigua.
- ✓ **CONSTRUCCIÓ DE NOUS DIPÒSITS MUNICIPALS D'AIGUA.**
- ✓ **MODERNITZACIÓ I COMPRA DE NOUS EQUIPS MATERIALS** (nous vehicles com un camió de sanejament, una furgoneta amb hidronetejadora, càmeres d'inspecció, equips de detecció de fuites interiors, analitzadors de la qualitat de l'aigua...).
- ✓ **SECTORITZACIÓ DE LA XARXA DE DISTRIBUCIÓ MUNICIPAL D'AIGUA.** Instal·lació de comptadors i claus de tall a la xarxa de distribució per escurçar la longitud dels trams de la xarxa i agilitzar la detecció i reparació de fuites i, així, afectar el menor nombre d'abonats possible durant els talls de subministrament necessaris per a la reparació d'averies.
- ✓ **MUNICIPALITZACIÓ DELS DARRERS PROVEÏDORS PRIVATS D'AIGUA DEL MUNICIPI.** Quan aquest procés finalitzi, tots els residents tendran un servei públic i una mateixa qualitat d'aigua.



MEJORAS E INVERSIONES EN TODA LA RED MUNICIPAL

- ✓ **MEJORA DE LA CALIDAD DEL AGUA SUMINISTRADA.** Utilización de agua desalada.
- ✓ **MEJORA DEL SERVICIO AL USUARIO:** Ya se puede conocer el consumo diario, consultar facturas (gestión abonados APP móvil).
- ✓ **IMPLANTACIÓN DE CONTADORES TELELECTURA:** precisión en las facturas, salvo cuando una dificultad impide hacer una lectura, que se subsana en la siguiente factura. Instalación y renovación gratuita de contadores de agua.
- ✓ **CONSTRUCCIÓN DE NUEVOS DEPÓSITOS MUNICIPALES DE AGUA.**
- ✓ **MODERNIZACIÓN Y COMPRA DE NUEVOS EQUIPOS MATERIALES** (nuevos vehículos como un camión de saneamiento, una furgoneta con hidrolimpiadora y un camión grúa, cámaras de inspección, equipos de detección de fugas interiores, analizadores de la calidad del agua...).
- ✓ **SECTORIZACIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN MUNICIPAL DE AGUA.** Instalación de contadores y llaves de corte en la red de distribución para acortar la longitud de los tramos de la red y agilizar la detección y reparación de fugas y, así, afectar al menor número de abonados posible durante los cortes de suministro necesarios para la reparación de averías.
- ✓ **MUNICIPALIZACIÓN DE LOS ÚLTIMOS PROVEEDORES PRIVADOS DE AGUA DEL MUNICIPIO.** Cuando este proceso acabe, todos los residentes tendrán un servicio público y una misma calidad de agua.

BENEFICIS DE L'ÚS DE L'AIGUA DESSALADA

1

Contribueix a disposar d'una aigua de més qualitat.

2

Evita la sobreexplotació dels aqüífers, un recurs natural escàs al nostre territori i que està en una situació crítica.

3

Ajuda a reduir el consum d'aigua embotellada i la generació de plàstics i l'ús de productes d'higiene i sabó.

4

Allarga la vida dels electrodomèstics, evitant reparacions i reduint la pressió sobre els abocadors.

5

Millora la conducció i allarga la vida dels conductes d'aigua.

BENEFICIOS DEL USO DEL AGUA DESALADA

1

Contribuye a disponer de un agua de más calidad.

2

Evita la sobreexplotación de los acuíferos, un recurso natural escaso en nuestro territorio y que está en una situación crítica.

3

Ayuda a reducir el consumo de agua embotellada y la generación de plásticos y el uso de productos de higiene y jabón.

4

Alarga la vida de los electrodomésticos, evitando reparaciones y reduciendo la presión sobre los vertederos.

5

Mejora la conducción y alarga la vida de los conductos de agua.



10.500 COMPTADORS TELELECTURA INSTAL·LATS

Des de 2019 s'han renovat i instal·lat gratuïtament 10.500 comptadors amb telelectura al municipi de Santa Eulària des Riu (80% del total).

La resta s'executarà dins del Pla d'Inversió 2022-2023.

10.500 CONTADORES TELELECTURA INSTALADOS

Desde 2019 se han renovado e instalado de forma gratuita 10.500 contadores con telelectura en el municipio de Santa Eulària des Riu (80% del total).

El resto se ejecutará dentro del Plan de Inversión 2022-2023.

AVANTATGES PRINCIPALS DELS COMPTADORS TELELECTURA

1

S'obtenen lectures instantànies, cosa que permet fer una facturació precisa.

2

S'ajusten els dies de lectura al trimestre natural real i es deixen de fer les factures estimades per manca de lectura manual.

3

Verificació remota d'incidència de lectures i alarmes de fugues interiors d'abonats.

4

Reducció de molèsties durant lectures.

5

Es pot conèixer el consum diari d'aigua

6

Es pot saber si hi ha incidències a les xarxes d'aigua.

VENTAJAS PRINCIPALES DE LOS CONTADORES TELELECTURA

1

Se obtienen lecturas instantáneas, lo que permite realizar una facturación precisa.

2

Se ajustan los días de lectura al trimestre natural real y se dejan de hacer las facturas estimadas por falta de lectura 'manual'.

3

Verificación remota de incidencia de lecturas y alarmas de fugas interiores de abonados.

4

Reducción de molestias durante lecturas.

5

Se puede conocer el consumo diario de agua.

6

Se puede saber si hay incidencias en la red de agua.

NOVA NUEVA APP aqualiacontact



Descarrega't l'app!

1. Cerca **aqualiacontact** a Google Play Store o a Apple Store i instal·la l'app al teu dispositiu o mòbil.
2. Un cop entres a l'app, tria: Servei de Santa Eulària des Riu.
3. Dona't d'alta a: NOU USUARI (les dades sol·licitades es troben a la factura de l'aigua).

¡Descárgate la app!

1. Busca **aqualiacontact** en Google Play Store o en Apple Store e instalar la app en tu dispositivo o móvil.
2. Una vez en la app, selecciona: Servicio de Santa Eulària des Riu.
3. Date de alta en NUEVO USUARIO (los datos solicitados se encuentran en la factura del agua).

NOVA NUEVA APP

aqualiacontact



FUNCIONS DE L'APP

Sol·licitud de nou subministrament.

Consulta i modificació de dades del contracte.

Consulta de les factures, l'estat i el pagament.

Descàrrega electrònica de factures.

Consulta de consums facturats.

Consulta del consum diari (possibilitat pels comptadors telelectura).

Enviament de consultes o de reclamacions.

Comunicació d'averies.

Notificació d'averies i talls programats de subministrament.

FUNCIONES DE LA APP

Solicitud de nuevo suministro.

Consulta y modificación de datos del contrato.

Consulta de las facturas, el estado y el pago.

Descarga electrónica de facturas.

Consulta de consumos facturados.

Consulta del consumo diario (posibilitado por los contadores telelectura).

Envío de consultas o de reclamaciones.

Comunicación de averías.

Notificación de averías y cortes programados de suministro.



LÍNIA D'AJUDES ECONÒMIQUES

L'Ajuntament de Santa Eulària des Riu ha set el primer d'Eivissa a incorporar una tarifa social que arriba fins al 50% per a les persones més vulnerables, com els jubilats amb pensions mínimes, els aturats de llarga durada, les famílies nombroses i les ONG.

LÍNEA DE AYUDAS ECONÓMICAS

El Ayuntamiento de Santa Eulària des Riu ha sido el primero de Eivissa en incorporar una tarifa social que llega hasta el 50% para las personas más vulnerables, como los jubilados con pensiones mínimas, los parados de larga duración, las familias numerosas y las ONG.



CONSELLS PER ESTALVIAR AIGUA CONSEJOS PARA AHORRAR AGUA



Utilitza la rentadora o el rentaplats només quan estiguin plens
Utiliza la lavadora o el lavavajillas solo cuando estén llenos



Evita l'ús de manguera per netejar el vehicle
Evita el uso de manguera para limpiar el coche



És preferible una dutxa que un bany
Es preferible una ducha a un baño



Utilitza sistemes de descàrrega parcial al wc
Utiliza sistemas de carga parcial en el wc



Rega a primera o a darrera hora; s'evita evaporació d'aigua
Riega a primera o a última hora; se evita evaporación de agua



Emplena un bol d'aigua per netejar fruites i verdures
Llena un bol de agua para limpiar frutas y verduras



Emplena el lavabo d'aigua per afaitar-te
Llena el lavabo de agua para afeitarte



Tanca l'aixeta mentre et rentes les dents
Cierra el grifo mientras te lavas los dientes



2.696.242 € invertits

en la modernització de la xarxa d'aigua del municipi durant 2021.

2.696.242 € invertidos

en la modernización de la red de agua del municipio durante 2021.



Fetes + de 8.000 actuacions

a la xarxa municipal, de les quals 1.683 han set avaries.

Realizadas + de 8.000 actuaciones

en la red municipal, de las cuales 1.683 han sido averías.



Estalviats 300.000 m³/1 any

d'aigua no registrada; un estalvi equivalent a 30.000 camions cisterna.

Ahorrados 300.000 m³/1 año

de agua no registrada; un ahorro equivalente a 30.000 camiones cisterna.



S'han deixat d'extreure

1,3 milions de metres cúbics d'aigua dels aqüífers del municipi.

Se han dejado de extraer

1,3 millones de metros cúbicos de agua de los acuíferos del municipio.



www.santaeulariadesriu.com

